# Minuty sprawowania opieki w domach opieki nad osobami starszymi

**Każdy dom opieki nad osobami starszymi musi zapewnić określoną ilość czasu opieki dla każdego mieszkańca domu. Opieka musi być świadczona przez dyplomowane pielęgniarki, zwykłe pielęgniarki, pracowników opieki osobistej i asystentów pielęgniarskich. Nazywa się to obowiązkowymi minutami sprawowania opieki.**

## Co się zmieniło?

W 2021 r. Royal Commission into Aged Care Quality and Safety [Komisja Królewska ds. Jakości i Bezpieczeństwa Opieki nad Osobami Starszymi] (Royal Commission) zaleciła, aby każdy dom opieki nad osobami starszymi miał obowiązkowe minuty sprawowania opieki w oparciu o potrzeby swoich mieszkańców. Rząd Australii wprowadził ten obowiązek 1 października 2023 r.

## Dlaczego jest to ważne?

Royal Commission stwierdziła, że poziom zatrudnienia ma kluczowe znaczenie dla jakości opieki nad osobami starszymi w Australii. Obowiązkowe minuty sprawowania opieki oznaczają, że osoby mieszkające w domach opieki w całej Australii będą miały lepszy dostęp do opieki osobistej i klinicznej.

## Ile minut opieki otrzyma każda osoba?

Osoby mieszkające w domach opieki otrzymają średnio 215 minut opieki dziennie, w tym co najmniej 44 minuty opieki świadczonej przez dyplomowaną pielęgniarkę. Nie cały czas opieki będzie świadczony osobiście. Na przykład działania takie jak opracowywanie planów opieki, współpraca z członkami rodziny w kwestiach opieki i umawianie spotkań z innymi lekarzami są uwzględnione w minutach sprawowania opieki.

Ponieważ założenia dotyczące minut sprawowania opieki są podawane jako średnia dla wszystkich mieszkańców, niektóre osoby mogą otrzymać więcej czasu opieki, a inne mniej, w zależności od ich osobistych potrzeb w zakresie opieki i potrzeb klinicznych.

## W jaki sposób domy opieki ustalają swoje cele dotyczące minut sprawowania opieki?

Domy opieki opracowują swoje cele dotyczące minut sprawowania opieki co 3 miesiące (lub co kwartał). Są one ustalane na podstawie potrzeb osób, które mieszkały w domu opieki przez ostatnie 3 miesiące. Oznacza to, że cele w każdym kwartale będą inne. Ty, a także twoja rodzina i opiekunowie, możecie zobaczyć aktualne cele dotyczące minut sprawowania opieki w swoim domu na naszej stronie internetowej w sekcji: [www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data](http://www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data).

## Jak mogę sprawdzić, czy mój dom realizuje cele dotyczące minut sprawowania opieki?

Realizacja celów dotyczących minut sprawowania opieki jest mierzona w ramach oceny gwiazdkowej personelu dla każdego domu opieki nad osobami starszymi. Ocenę gwiazdkową personelu, a także ilość czasu opieki świadczonego w twoim domu w porównaniu z jego celami można zobaczyć za pomocą narzędzia Find a Provider w zakładce Staffing Star Rating na stronie My Aged Care: [myagedcare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider).

Informacje te są aktualizowane około 4 miesiące po zakończeniu każdego kwartału.

Można je również zobaczyć na naszej stronie internetowej: <https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023>

## Co, jeśli w moim domu opieki nie ma wystarczającej liczby pracowników?

W niektórych częściach Australii, takich jak regionalne i oddalone obszary wiejskie, domy opieki nad osobami starszymi mogą mieć trudności z pozyskaniem wszystkich potrzebnych pracowników opieki. Rząd współpracuje ze wszystkimi domami opieki, aby pomóc im pozyskać większą liczbę pracowników opieki. Dowiedz się więcej: [health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing](https://www.health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing).

## Co powinienem zrobić, jeśli mam obawy dotyczące liczby pracowników w moim domu opieki?

Jeśli masz obawy dotyczące dokładności świadczenia minut sprawowania opieki ustalonego dla twojego domu opieki, możesz wysłać do nas wiadomość e-mail na adres [ANACCReportingAssessments@health.gov.au.](mailto:ANACCReportingAssessments@health.gov.au)

Aged Care Quality and Safety Commission pomaga chronić jakość życia osób mieszkających w domach opieki nad osobami starszymi. W przypadku obaw dotyczących świadczonej opieki Komisja podejmie odpowiednie kroki. Jeśli masz obawy dotyczące liczby pracowników lub jakiejkolwiek innej kwestii w twoim domu opieki, możesz złożyć skargę do Komisji poprzez stronę [agedcarequality.gov.au/making-complaint](https://www.agedcarequality.gov.au/making-complaint) lub dzwoniąc pod numer 1800 951 822. Skargi mogą być jawne, poufne lub anonimowe.

**Wspólnie zmieńmy opiekę nad osobami starszymi**

Zachęcamy Australijczyków do dalszego wyrażania opinii na temat reformy opieki nad osobami starszymi.

Odwiedź stronę **agedcareengagement.health.gov.au**

Telefon **1800 318 209** (bezpłatna infolinia dotycząca reformy opieki nad osobami starszymi)

Z usług tłumaczenia pisemnego i ustnego można skorzystać, dzwoniąc pod numer 131 450 i prosząc o połączenie z 1800 318 209.   
Aby skorzystać z National Relay Service, odwiedź stronę nrschat.nrscall.gov.au/nrs i wybierz preferowany punkt dostępu na ich stronie internetowej lub zadzwoń do działu NRS Helpdesk pod numer 1800 555 660.

