



Minutos de cuidado em lares de idosos

Cada lar de idosos deve fornecer uma determinada quantidade de tempo de cuidado para todas as pessoas que vivem no local. O cuidado deve ser prestado por enfermeiros registrados, técnicos de enfermagem, cuidadores e auxiliares de enfermagem. Isso é chamado de responsabilidade pelos minutos de cuidado.

O que mudou?

Em 2021, a Royal Commission [Comissão Real] sobre Aged Care Quality and Safety (Royal Commission) recomendou que cada lar de idosos tenha uma responsabilidade pelos minutos de cuidado, baseada nas necessidades de seus residentes. O governo australiano tornou esses minutos de cuidado obrigatórios a partir de 1º de outubro de 2023.

Por que isso é importante?

A Royal Commission identificou que os níveis de pessoal são essenciais para a qualidade do cuidado residencial que os idosos recebem na Austrália. Os minutos de cuidado obrigatórios significam que as pessoas que vivem em lares de idosos em toda a Austrália terão melhor acesso ao cuidado pessoal e clínico.

Quanto cuidado cada pessoa receberá?

Em média, as pessoas que vivem em um lar de idosos receberão 215 minutos de cuidado por dia, incluindo pelo menos 44 minutos de um enfermeiro registrado. Nem todo esse tempo de cuidado será dado de forma presencial. Por exemplo, atividades como o desenvolvimento de planos de

cuidado, o contato com membros da família sobre questões de cuidado e o agendamento de consultas com outros profissionais de saúde estão incluídas nos minutos de cuidado.

Como as metas de minutos de cuidado são fornecidas como uma média para todos os residentes, algumas pessoas podem receber mais tempo de cuidado, e outras menos, dependendo das suas necessidades pessoais de cuidado e clínicas.

Como os lares de idosos determinam suas metas de minutos de cuidado?

Os lares de idosos determinam suas metas de minutos de cuidado a cada 3 meses (ou a cada trimestre do ano). Essas metas são baseadas nas necessidades de cuidado das pessoas que viveram no lar nos 3 meses anteriores. Isso significa que eles terão metas diferentes a cada trimestre. Você, assim como sua família e cuidadores, podem ver as metas atuais de minutos de cuidado do seu lar em nosso site na seção de dados:

www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data.

Como posso ver se o meu lar está atingindo suas metas de minutos de cuidado?

A entrega das metas de minutos de cuidado é medida como parte da Staffing Star Rating [Classificação de Estrelas de Colaboradores] para cada lar de idosos. Você pode visualizar a Staffing Star Rating do seu lar, bem como a quantidade de tempo de cuidado prestado em seu lar em comparação com suas metas, através da ferramenta 'Find a Provider' [Encontre um Provedor] do My Aged Care na aba de Staffing Star Rating: myagedcare.gov.au/find-a-provider.

Essas informações são atualizadas cerca de 4 meses após o final de cada trimestre.

Você também pode ver isso em nosso site:

<https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023>

E se o meu lar de idosos não tiver colaboradores suficiente?

Em algumas partes da Austrália, como em áreas rurais e remotas, os lares de idosos podem ter dificuldades para conseguir todos os cuidadores de que precisam. O governo está trabalhando com todos os lares de idosos para ajudá-los a conseguir mais cuidadores. Saiba mais:

health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing.

O que devo fazer se tiver preocupações sobre o quadro de colaboradores no meu lar de idosos?

Se você estiver preocupado com a precisão dos minutos de cuidado reportados para o seu lar de idosos, pode nos enviar um e-mail para ANACCRReportingAssessments@health.gov.au.

A Aged Care Quality and Safety Commission ajuda a proteger a qualidade de vida das pessoas que vivem em lares de idosos. Quando houver preocupações sobre o cuidado prestado, a Comissão responderá. Se você estiver preocupado com o quadro de colaboradores ou qualquer outra questão no seu lar de idosos, pode registrar uma reclamação na Comissão visitando o site agedcarequality.gov.au/making-complaint ou ligando para 1800 951 822. As reclamações podem ser abertas, confidenciais ou anônimas.

Vamos mudar o cuidado de idosos juntos

Convidamos os australianos a continuar expressando sua opinião sobre as reformas no cuidado de idosos.



Visite agedcareengagement.health.gov.au



Ligue para **1800 318 209** (Linha telefônica gratuita de reformas no cuidado de idosos)

Para serviços de tradução e interpretação, ligue para 131 450 e peça pelo 1800 318 209. Para usar o National Relay Service, visite o site nrschat.nrscall.gov.au/nrs para escolher o ponto de acesso de sua preferência, ou ligue para o NRS Helpdesk em 1800 555 660.