



Нормы времени ухода в пансионатах для пожилых людей

Каждый пансионат обязан обеспечивать каждому проживающему определенное количество минут ухода. Ухаживать за проживающим должны дипломированные медсестры, зарегистрированные медсестры, работники по персональному уходу и санитары. Это называется нормами времени ухода.

Что изменилось?

В 2021 году Royal Commission into Aged Care Quality and Safety [Королевская комиссия по качеству и безопасности ухода за пожилыми людьми] (далее – Royal Commission) рекомендовала ввести нормы времени ухода для каждого пансионата исходя из потребностей жильцов. Правительство Австралии сделало эти нормы обязательными с 1 октября 2023 года.

Почему это важно?

Royal Commission определила, что укомплектованность штата крайне важна для качества ухода за пожилыми людьми в пансионатах Австралии. Нормы времени ухода повысят доступность персонального и медицинского ухода для жителей пансионатов по всей Австралии.

Сколько ухода будет получать каждый человек?

В среднем жители пансионатов для пожилых людей будут получать по 215 минут ухода каждый день, в том числе не менее 44 минут – от дипломированной медсестры. Не всегда этот уход будет осуществляться в непосредственном взаимодействии работника и жителя пансионата. Так, в нормах времени ухода учитываются такие мероприятия, как разработка планов ухода, взаимодействие с членами семьи по вопросам ухода, а также организация приема у других медицинских работников.

Поскольку нормы времени ухода усреднены по всем жильцам, кто-то может получать больше времени ухода, а кто-то меньше. Всё зависит от потребностей в персональном и медицинском уходе.

Как рассчитываются нормы времени ухода?

Пансионаты рассчитывают свои нормы времени ухода каждые 3 месяца (или каждый квартал года). Нормы рассчитываются исходя из потребностей в уходе за жильцами пансионата в предыдущие 3 месяца. Это означает, что от квартала к кварталу нормы будут меняться. Вы сами, а также ваша семья и помощники можете узнать текущие нормы времени ухода на нашем сайте в разделе данных: www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data.

Как узнать, выполняет ли пансионат нормы времени ухода?

Выполнение норм времени ухода измеряется при расчете Staffing Star Rating [звездного рейтинга в категории «Персонал»] для каждого пансионата. Узнать Staffing Star Rating своего пансионата, а также фактическое и нормативное время ухода, вам поможет инструмент «Find a Provider» [«Поиск провайдера»] службы My Aged Care, расположенный на вкладке «Staffing Star Rating»: myagedcare.gov.au/find-a-provider.

Обновление информации происходит примерно через 4 месяца после окончания каждого квартала.

Эта информация доступна также и на нашем сайте:

<https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023>

Что делать, если в моем пансионате нехватка персонала?

В некоторых частях Австралии, например, в регионах и отдаленных сельских районах, пансионатам бывает трудно заполнить все вакансии. Государство работает со всеми пансионатами, чтобы те могли привлечь больше работников по уходу. Подробнее: health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing.

Что делать, если укомплектованность штата в пансионате вызывает у вас опасения?

Если вас беспокоит достоверность отчетности по нормам времени ухода у вас в пансионате, вы можете написать нам по адресу ANACCReportingAssessments@health.gov.au.

Aged Care Quality and Safety Commission [Комиссия по качеству и безопасности ухода за пожилыми людьми] помогает защитить качество жизни пожилых людей в пансионатах. Если качество оказываемого ухода вызывает сомнения, Комиссия примет ответные меры. Если вас беспокоит нехватка персонала в пансионате или любой другой вопрос, вы можете подать жалобу в Комиссию через сайт agedcarequality.gov.au/making-complaint или по телефону 1800 951 822. Жалобы могут быть открытыми, конфиденциальными или анонимными.

Давайте вместе менять систему ухода за пожилыми людьми

Мы призываем австралийцев продолжать высказывать свое мнение о реформах системы ухода за пожилыми людьми.



Заходите на сайт agedcareengagement.health.gov.au



Звоните по телефону **1800 318 209** (бесплатная телефонная линия по реформе системы ухода за пожилыми людьми)

Чтобы воспользоваться услугами письменного и устного перевода, позвоните по телефону 131 450 и попросите соединить вас с номером 1800 318 209.

Чтобы воспользоваться National Relay Service [Национальной службой ретрансляции], зайдите на сайт nrschat.nrsccall.gov.au/nrs и выберите предпочтительную точку доступа или позвоните в службу поддержки NRS по телефону 1800 555 660.