



Minutos de atención en residencias para adultos mayores

Cada residencia para adultos mayores deberá proporcionar cierta cantidad del tiempo de atención para todas las personas que viven allí. La atención deberá ser proporcionada por parte de enfermeros certificados, enfermeros diplomados, trabajadores de cuidados personales y asistentes de enfermería. A esto se le conoce como responsabilidad de minutos de atención.

¿Qué es lo que ha cambiado?

En el 2021, la Royal Commission into Aged Care Quality and Safety [Comisión Real para la Calidad y Seguridad de Atención a Adultos Mayores] (Royal Commission) recomendó que cada residencia de atención para personas mayores tuviera la responsabilidad de proporcionar determinados minutos de atención de acuerdo con las necesidades de sus clientes. El Gobierno federal ha hecho obligatorio este tiempo de atención a partir del 1 de octubre de 2023.

¿Por qué es importante?

La Royal Commission identificó que tener niveles adecuados en el personal es crucial para la calidad de la atención en residencias que reciben las personas mayores de Australia. Los minutos obligatorios de atención garantizan que las personas que viven en residencias de atención para personas mayores en Australia tengan un mejor acceso a atención personal y clínica.

¿Qué tanta atención recibirá cada persona?

En promedio, las personas que viven en residencias de atención a personas mayores recibirán 215 minutos de atención al día, incluidos al menos 44 minutos por parte de un enfermero certificado. No todo el tiempo de atención se brindará en persona. Por ejemplo, los minutos de atención pueden incluir actividades como la elaboración de planes de atención, la comunicación con la familia sobre asuntos relacionados con la atención y la programación de citas con otros profesionales de la salud.

Dado que las metas de minutos de atención se establecen como un promedio para todos los residentes, algunas personas pueden recibir más tiempo de atención y que otras reciban menos, dependiendo de sus propias necesidades clínicas y de atención.

¿Cómo calculan las metas de minutos de atención las residencias para personas mayores?

Las residencias de atención para personas mayores determinan sus metas de minutos de atención cada 3 meses (o cada trimestre del año). Estas metas se calculan de acuerdo con las necesidades de atención de las personas que han vivido en la residencia en los tres meses previos. Esto quiere decir que sus metas varían de un trimestre a otro. Usted, así como su familia y sus cuidadores, pueden ver cuáles son las metas de minutos de atención existentes de su residencia en nuestra página web, en la sección de datos: www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data.

¿Cómo puedo comprobar si mi residencia está cumpliendo con sus metas de minutos de atención?

La provisión de las metas de minutos de atención se mide como parte del Staffing Star Rating [Calificación por estrellas del personal] de cada residencia de atención. Puede consultar el Staffing Star Rating y la cantidad de tiempo de atención que se ha brindado en su residencia en comparación con sus metas en la herramienta «Find a Provider» [Buscador de proveedores] de My Aged Care, en la sección de Staffing Star Rating de la residencia: myagedcare.gov.au/find-a-provider.

Esta información se actualiza aproximadamente cuatro meses después del final de cada trimestre.

También puede consultarlo en nuestra página web:

<https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023>

¿Qué pasa si mi residencia de atención para adultos mayores no tiene suficiente personal?

En algunas partes de Australia, como en áreas regionales y rurales remotas, es posible que sea difícil para las residencias de atención para adultos mayores encontrar todos los trabajadores de atención que necesitan. El Gobierno está trabajando con las residencias para ayudarles a conseguir más trabajadores de atención para adultos mayores. Para más información: health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing.

¿Qué debo hacer si tengo alguna inquietud en relación con el personal en mi residencia de atención para adultos mayores?

Si tiene alguna preocupación en relación con la exactitud de los minutos de atención que se declararon para su residencia, puede enviarnos un correo electrónico a ANACCRreportingassessments@health.gov.au.

La Aged Care Quality and Safety Commission [Comisión de Calidad y Seguridad de la Atención para Adultos Mayores] ayuda a proteger la calidad de vida de las personas que viven en residencias de atención para personas mayores. De haber alguna inquietud en relación con la atención que se provee, la Comisión responderá ante ello. Si tiene alguna inquietud en relación con el personal o cualquier otro asunto relacionado con su residencia de atención para adultos mayores, puede presentar una queja ante la Comisión en su página web en agedcarequality.gov.au/making-complaint o al llamar al 1800 951 822. Las quejas pueden hacerse de manera abierta, confidencial o anónima.

Cambiamos juntos la atención para adultos mayores

Invitamos a la población australiana a seguir dando su opinión acerca de las reformas a la atención para adultos mayores.



Visite agedcareengagement.health.gov.au



Teléfono **1800 318 209** (Línea de atención telefónica gratuita para las reformas a la atención para adultos mayores)

Para solicitar servicios de traducción e interpretación, llame al 131 450 y solicite que llamen al 1800 318 209. Para usar el National Relay Service [Servicio de Retransmisión Nacional], visite nrscat.nrscall.gov.au/nrs para elegir el punto de acceso de su preferencia en su sitio web, o llame a NRS Helpdesk al 1800 555 660.