



# Yaşlı bakım evlerinde bakım süreleri

**Her yaşlı bakım evi, evde yaşayan herkes için belirli bir süre bakım sağlamalıdır. Bakım, lisanslı hemşireler, önlisanslı hemşireler, kişisel bakım çalışanları ve hemşirelik asistanları tarafından verilmelidir. Buna bakım süresi sorumluluğu denir.**

## Ne değişti?

2021'de Royal Commission into Aged Care Quality and Safety (Royal Commission) [Yaşlı Bakımı Kalite ve Güvenliği Kraliyet Komisyonu], her yaşlı bakım evinin, sakinlerinin ihtiyaçlarına dayalı bir bakım süresi sorumluluğuna sahip olmasını önerdi. Avustralya Hükümeti, bu bakım sürelerini 1 Ekim 2023'ten itibaren zorunlu hale getirmiştir.

## Bu neden önemlidir?

Royal Commission, personel sayılarının Avustralya'daki yaşlıların aldığı yatılı bakımın kalitesi için hayati önem taşıdığını belirledi. Zorunlu bakım süreleri, Avustralya'daki yaşlı bakım evlerinde yaşayan kişilerin kişisel ve klinik bakıma daha iyi erişebilecekleri anlamına gelir.

## Bir kişi ne kadar bakım alır?

Ortalama olarak yaşlı bakım evinde yaşayan bir kişi, lisanslı hemşireden en az 44 dakika dahil olmak üzere her gün toplam 215 dakika bakım alır. Bu bakım süresinin tamamı yüz yüze verilmez. Örneğin, bakım planları oluşturmak, bakım sorunlarında aile üyeleriyle irtibat kurmak ve diğer sağlık görevlileri ile randevular ayarlamak gibi faaliyetler bakım sürelerine dahil edilir.

Bakım süresi hedefleri tüm sakinler için ortalama olarak sağlandığından, kendi kişisel bakım ve klinik ihtiyaçlarına bağlı olarak bazı kişiler daha fazla bakım süresi alırken, diğerleri daha az bakım süresi alabilir.

## Yaşlı bakım evleri bakım süresi hedeflerini nasıl hesaplıyor?

Yaşlı bakım evleri, bakım süresi hedeflerini her 3 ayda bir hesaplar. Bunlar, son 3 ay içinde evde yaşayan kişilerin bakım ihtiyaçlarına bağlıdır. Bu, her üç aylık dönemde farklı hedefleri olacağı anlamına gelir. Siz, aileniz ve bakıcılarınızın yanı sıra, evinizin mevcut bakım süresi hedeflerini internet sitemizdeki veriler bölümünde görebilirsiniz: [www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data](http://www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data).

## Evimin bakım süresi hedeflerini karşılayıp karşılamadığını nasıl görebilirim?

Bakım süresi hedeflerine ulaşım, her yaşlı bakım evi için Staffing Star Rating [Personel Yıldız Derecelendirmesinin] bir parçası olarak ölçülür. Staffing Star Rating sekmesindeki My Aged Care 'Find a Provider' [Bir Sağlayıcı Bul] aracıyla evinizin Staffing Star Rating ve evinizde sağlanan bakım süresinin hedeflerine kıyasla miktarını görüntüleyebilirsiniz: [myagedcare.gov.au/find-a-provider](http://myagedcare.gov.au/find-a-provider).

Bu bilgiler, her üç aylık dönemin bitiminden yaklaşık 4 ay sonra güncellenir.

Bunu internet sitemizde de görebilirsiniz: <https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023>

## Yaşlı bakım evimde yeterli personel yoksa ne olur?

Avustralya'nın kırsal ve uzak kırsal bölgeleri gibi bazı bölgelerinde, yaşlı bakım evleri ihtiyaç duydukları tüm bakım çalışanlarını bulmakta zorlanabilir. Hükümet, daha fazla bakım çalışanı bulmalarına yardımcı olmak için tüm yaşlı bakım evleriyle işbirliği içindedir. Daha fazla bilgi için: [health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing](http://health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing).

## Yaşlı bakım evimdeki personel konusunda endişelerim varsa ne yapmalıyım?

Yaşlı bakım eviniz için bildirilen bakım sürelerinin doğruluğu konusunda endişeleriniz varsa [ANACCRReportingAssessments@health.gov.au](mailto:ANACCRReportingAssessments@health.gov.au) adresinden bize e-posta gönderebilirsiniz.

Aged Care Quality and Safety Commission, yaşlı bakım evlerinde yaşayan insanların yaşam kalitesinin korunmasına yardımcı olur. Sunulan bakımla ilgili endişeler olduğunda Komisyon yanıt verir. Yaşlı bakım evinizdeki personel veya başka herhangi bir konuda endişeleriniz varsa [agedcarequality.gov.au/making-complaint](http://agedcarequality.gov.au/making-complaint) adresini ziyaret ederek veya 1800 951 822 numaralı telefonu arayarak Komisyona şikayette bulunabilirsiniz. Şikayetler açık, gizli veya isim vermeden yapılabilir.

## Yaşlı bakımını birlikte değiştirelim

Avustralyalıları yaşlı bakımı reformları hakkında söz sahibi olmayı sürdürmeye davet ediyoruz.



[agedcareengagement.health.gov.au](http://agedcareengagement.health.gov.au) adresini ziyaret edin



**1800 318 209** numaralı telefonu arayın (Yaşlı bakımı reformu ücretsiz telefon hattı)

Yazılı ve sözlü tercümanlık hizmetleri için 131 450 numaralı telefonu arayın ve 1800 318 209 numaralı telefonu aramalarını isteyin.

National Relay Service kullanmak için internet sitelerindeki tercih ettiğiniz erişim noktasını seçmek üzere [nrschat.nrschat.gov.au/nrs](http://nrschat.nrschat.gov.au/nrs) adresini ziyaret edin veya 1800 555 660 numaralı telefondan NRS Helpdesk'i arayın.