



노인 돌봄 시설에서의 돌봄 시간

각각의 노인 돌봄 시설은 시설에 거주하고 있는 모든 사람들에게 반드시 일정 시간의 돌봄을 제공해야 합니다. 이 돌봄은 반드시 정규 간호사, 간호조무사, 간병인 및 간호보조인이 제공해야 합니다. 이를 돌봄 시간 책임제라고 합니다.

무엇이 바뀌었을까요?

2021년, Aged Care Quality and Safety에 관한 Royal Commission [왕립위원회]는 모든 노인 돌봄 시설은 입주자들의 필요에 따라 일정 시간의 돌봄을 제공할 책임이 있다고 권고했습니다. 호주 정부는 2023년 10월 1일부터 이러한 돌봄 시간을 의무화했습니다.

이것이 왜 중요할까요?

Royal Commission은 호주 노인들이 제공받는 주거형 돌봄의 질을 높이는 데 있어서 인력 수준이 매우 중요한 역할을 한다는 점을 확인했습니다. 이러한 돌봄 시간의 의무화는 호주 전역의 주거형 돌봄 시설에서 생활하는 사람들이 더 나은 개인 간병 및 임상 간병을 제공받을 수 있다는 것을 의미합니다.

각각의 사람들은 어느 정도의 돌봄을 받을 수 있을까요?

돌봄 시설에서 생활하는 사람들은 평균적으로 매일 215분의 돌봄을 받을 수 있으며, 그 중 최소 44분은 정규 간호사가 제공합니다. 이 모든 돌봄 시간이 대면으로 이루어지는 것은 아닙니다. 예를 들어, 간병 계획

개발, 간병 문제에 대한 가족들과의 연락, 기타 의료 전문가와의 진료 예약 조정과 같은 일들도 돌봄 시간 안에 포함됩니다.

이 돌봄 시간 목표는 시설 내 모든 입주자들이 평균적으로 받는 시간을 나타내므로, 각 개인이 필요로 하는 간병의 수준 및 임상적 필요에 따라 일부 사람들은 더 많은 시간의 돌봄을 받을 수 있고, 일부는 더 적은 시간의 돌봄을 받게 될 수 있습니다.

각 시설들은 돌봄 시간 목표를 어떻게 정할까요?

각 시설들은 매 3개월마다 (또는 매 분기마다) 돌봄 시간 목표를 정하게 됩니다. 이 목표는 지난 3개월 동안 시설에 거주한 사람들이 필요로 한 돌봄 정도에 기반하여 설정됩니다. 이는 각 시설들이 목표를 매 분기마다 다르게 설정할 수도 있다는 것을 의미합니다. 귀하와 귀하의 가족 및 돌봄 제공자는 귀하가 소속되어 있는 시설의 현재 돌봄 시간 목표를 저희 웹사이트의 데이터 섹션에서 확인하실 수 있습니다:

www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data.

나의 돌봄 시설이 돌봄 시간 목표를 충족하고 있는지 어떻게 확인할 수 있나요?

돌봄 시간 목표 이행 여부는 한 일환으로 각 노인 요양 시설의 Staffing Star Rating [직원 별점 평가]로 측정됩니다. My Aged Care의 'Find a Provider [돌봄업체 찾기]' 도구에서 Staffing Star Rating 탭을 통해 귀하가 지내고 있는 시설의 Staffing Star Rating과 목표 대비 실제 제공된 돌봄 시간을 확인할 수 있습니다: myagedcare.gov.au/find-a-provider.

본 정보는 각 분기가 끝난 후 약 4개월 후에 업데이트됩니다.

저희 웹사이트에서도 본 정보를 확인하실 수 있습니다:

<https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023>

나의 돌봄 시설에 직원이 부족하면 어떻게 하나요?

호주 내 시골이나 외딴 지역과 같은 일부 지역에서는 노인 돌봄 시설에서 필요로 하는 돌봄 인력을 구하는 데 어려움을 겪을 수 있습니다. 정부는 모든 노인 돌봄 시설들과 협력하여 더 많은 돌봄 인력을 확보할 수 있도록 돕고 있습니다. 자세한 정보: health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing.

나의 돌봄 시설의 직원 인력에 대해 우려된다면 어떻게 하나요?

귀하의 시설에서 보고한 돌봄 시간의 정확성에 대해 우려 사항이 있으시면

ANACCRreportingassessments@health.gov.au로 이메일을 보내주십시오

Aged Care Quality and Safety Commission [노인 돌봄 품질 및 안전 위원회]는 노인 돌봄 시설 입주자들의 삶의 질 보호를 위해 힘쓰고 있습니다. 돌봄이 제대로 제공되고 있는지 우려되는 경우, 위원회 (Aged Care Quality and Safety Commission)가 대응할 것입니다. 귀하의 돌봄 시설 내 인력 문제나 기타 문제에 대한 우려사항이 있으시다면 agedcarequality.gov.au/making-complaint에 방문하시거나 1800 951 822번으로 전화하셔서 Commission에 불만 제기를 할 수 있습니다. 불만은 공개, 비밀 또는 익명으로 제기할 수 있습니다.

노인 돌봄 제도, 함께 변화시켜 나갑시다

저희는 호주 국민 여러분이 앞으로도 계속 노인 돌봄 제도 개혁에 대한 의견을 제시해 주시기를 바랍니다.



agedcareengagement.health.gov.au에 방문해 주세요



1800 318 209번으로 (노인 돌봄 개혁 무료 전화 상담) 전화주세요

통번역 서비스가 필요하신 경우, 131 450번으로 전화하셔서 1800 318 209번으로 연결해 달라고 요청하세요. National Relay Service (전국 연계 서비스)를 이용하시려면, nrschat.nrscall.gov.au/nrs 웹사이트를 방문하여 원하시는 이용 방법을 선택하시거나, NRS Helpdesk 1800 555 660번으로 전화하세요.