# 노인 돌봄 시설에서의 돌봄 시간

**각각의 노인 돌봄 시설은 시설에 거주하고 있는 모든 사람들에게 반드시 일정 시간의 돌봄을 제공해야 합니다. 이 돌봄은 반드시 정규 간호사, 간호조무사, 간병인 및 간호보조인이 제공해야 합니다. 이를 돌봄 시간 책임제라고 합니다.**

## 무엇이 바뀌었을까요?

2021년, Aged Care Quality and Safety에 관한 Royal Commission [왕립위원회]는 모든 노인 돌봄 시설은 입주자들의 필요에 따라 일정 시간의 돌봄을 제공할 책임이 있다고 권고했습니다. 호주 정부는 2023년 10월 1일부터 이러한 돌봄 시간을 의무화했습니다.

## 이것이 왜 중요할까요?

Royal Commission은 호주 노인들이 제공받는 주거형 돌봄의 질을 높이는 데 있어서 인력 수준이 매우 중요한 역할을 한다는 점을 확인했습니다. 이러한 돌봄 시간의 의무화는 호주 전역의 주거형 돌봄 시설에서 생활하는 사람들이 더 나은 개인 간병 및 임상 간병을 제공받을 수 있다는 것을 의미합니다.

## 각각의 사람들은 어느 정도의 돌봄을 받을 수 있을까요?

돌봄 시설에서 생활하는 사람들은 평균적으로 매일 215분의 돌봄을 받을 수 있으며, 그 중 최소 44분은 정규 간호사가 제공합니다. 이 모든 돌봄 시간이 대면으로 이루어지는 것은 아닙니다. 예를 들어, 간병 계획 개발, 간병 문제에 대한 가족들과의 연락, 기타 의료 전문가와의 진료 예약 조정과 같은 일들도 돌봄 시간 안에 포함됩니다.

이 돌봄 시간 목표는 시설 내 모든 입주자들이 평균적으로 받는 시간을 나타내므로, 각 개인이 필요로 하는 간병의 수준 및 임상적 필요에 따라 일부 사람들은 더 많은 시간의 돌봄을 받을 수 있고, 일부는 더 적은 시간의 돌봄을 받게될 수 있습니다.

## 각 시설들은 돌봄 시간 목표를 어떻게 정할까요?

각 시설들은 매 3개월마다 (또는 매 분기마다) 돌봄 시간 목표를 정하게 됩니다. 이 목표는 지난 3개월 동안 시설에 거주한 사람들이 필요로 한 돌봄 정도에 기반하여 설정됩니다. 이는 각 시설들이 목표를 매 분기마다 다르게 설정할 수도 있다는 것을 의미합니다. 귀하와 귀하의 가족 및 돌봄 제공자는 귀하가 소속되어 있는 시설의 현재 돌봄 시간 목표를 저희 웹사이트의 데이터 섹션에서 확인하실 수 있습니다: [www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data](http://www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data).

## 나의 돌봄 시설이 돌봄 시간 목표를 충족하고 있는지 어떻게 확인할 수 있나요?

돌봄 시간 목표 이행 여부는 한 일환으로 각 노인 요양 시설의 Staffing Star Rating [직원 별점 평가]로 측정됩니다. My Aged Care의 'Find a Provider [돌봄업체 찾기]' 도구에서 Staffing Star Rating 탭을 통해 귀하가 지내고 있는 시설의 Staffing Star Rating와 목표 대비 실제 제공된 돌봄 시간을 확인할 수 있습니다: [myagedcare.gov.au/find-a-provider](https://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider).

본 정보는 각 분기가 끝난 후 약 4개월 후에 업데이트됩니다.

저희 웹사이트에서도 본 정보를 확인하실 수 있습니다: <https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023>

## 나의 돌봄 시설에 직원이 부족하면 어떻게 하나요?

호주 내 시골이나 외딴 지역과 같은 일부 지역에서는 노인 돌봄 시설에서 필요로 하는 돌봄 인력을 구하는 데 어려움을 겪을 수 있습니다. 정부는 모든 노인 돌봄 시설들과 협력하여 더 많은 돌봄 인력을 확보할 수 있도록 돕고 있습니다. 자세한 정보: [health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing](https://www.health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing).

## 나의 돌봄 시설의 직원 인력에 대해 우려된다면 어떻게 하나요?

귀하의 시설에서 보고한 돌봄 시간의 정확성에 대해 우려 사항이 있으시면 [ANACCReportingAssessments@health.gov.au](mailto:ANACCReportingAssessments@health.gov.au)로 이메일을 보내주십시오

Aged Care Quality and Safety Commission [노인 돌봄 품질 및 안전 위원회]는 노인 돌봄 시설 입주자들의 삶의 질 보호를 위해 힘쓰고 있습니다. 돌봄이 제대로 제공되고 있는지 우려되는 경우, 위원회 (Aged Care Quality and Safety Commission)가 대응할 것입니다. 귀하의 돌봄 시설 내 인력 문제나 기타 문제에 대한 우려사항이 있으시다면 [agedcarequality.gov.au/making-complaint](https://www.agedcarequality.gov.au/making-complaint)에 방문하시거나 1800 951 822번으로 전화하셔서 Commission에 불만 제기를 할 수 있습니다. 불만은 공개, 비밀 또는 익명으로 제기할 수 있습니다.

**노인 돌봄 제도, 함께 변화시켜 나갑시다**

저희는 호주 국민 여러분이 앞으로도 계속 노인 돌봄 제도 개혁에 대한 의견을 제시해 주시기를 바랍니다.

**agedcareengagement.health.gov.au**에 방문해 주세요

**1800 318 209**번으로 (노인 돌봄 개혁 무료 전화 상담) 전화주세요

통번역 서비스가 필요하신 경우, 131 450번으로 전화하셔서 1800 318 209번으로 연결해 달라고 요청하세요.   
National Relay Service (전국 연계 서비스)를 이용하시려면, nrschat.nrscall.gov.au/nrs 웹사이트를 방문하여 원하시는 이용 방법을 선택하시거나, NRS Helpdesk 1800 555 660번으로 전화하세요.

