Australian Government
Department of Health and Aged Care

Minuti di assistenza nelle case di cura per anziani

Ogni casa di riposo deve fornire una certa quantità di tempo di assistenza a ciascun residente della casa di cura per anziani. L'assistenza deve essere prestata da infermieri professionali abilitati, infermieri diplomati, operatori di assistenza personale e assistenti infermieristici. Ciò viene chiamato “dovere di prestazione di minuti di assistenza”.

Cosa è cambiato?

Nel 2021, la Royal Commission into Aged Care Quality and Safety [Inchiesta ad hoc sulla qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani] (Royal Commission) ha proposto che ogni casa di cura per anziani debba avere un dovere di prestazione di minuti di assistenza in base alle esigenze dei propri residenti. Il governo australiano ha reso obbligatori questi minuti di assistenza dal 1° ottobre 2023.

Perché è importante?

La Royal Commission ha individuato nei livelli di personale un fattore essenziale per la qualità dell'assistenza residenziale che ricevono gli anziani in Australia. L’obbligo di prestare minuti di assistenza permette alle persone che vivono nelle case di cura per anziani in Australia di accedere più facilmente all'assistenza personale e clinica.

Quanta assistenza riceverà ogni persona?

In media, le persone che vivono in una casa di cura per anziani riceveranno 215 minuti di assistenza al giorno, di cui almeno 44 minuti dovranno essere erogati da parte di un infermiere qualificato. Non tutto il tempo dedicato all'assistenza verrà fornito di persona. Ad esempio, nei minuti di assistenza sono incluse attività come l'elaborazione di piani di assistenza, comunicazioni con i familiari su questioni relative all'assistenza e la prenotazione di appuntamenti con altri operatori sanitari.

Dato che gli obiettivi in termini di minuti di assistenza vengono forniti come media per tutti i residenti, alcune persone potrebbero ricevere più tempo di assistenza, mentre altre potrebbero riceverne meno, a seconda delle loro esigenze cliniche e di assistenza personale.

In che modo le case di cura per anziani stabiliscono i loro obiettivi in termini di minuti di assistenza?

Le case di cura per anziani stabiliscono i propri obiettivi in termini di minuti di assistenza ogni 3 mesi (o trimestralmente). Si basano sulle esigenze di assistenza delle persone che hanno vissuto nella casa di cura nei 3 mesi precedenti. Ciò significa che avranno obiettivi diversi ogni trimestre. Tu, la tua famiglia e i tuoi assistenti domiciliari potete vedere gli obiettivi attuali della tua casa di cura in termini di minuti di assistenza sul nostro sito web nella sezione dati: www.health.gov.au/resources/collections/care-minutes-and-247-registered-nurse-responsibility-resources#data.

Come posso vedere se la mia casa di cura sta raggiungendo gli obiettivi in termini di minuti di assistenza?

Gli obiettivi in termini di erogazione di minuti di assistenza vengono misurati nell'ambito della Staffing Star Rating [valutazione a stelle del personale] per ciascuna casa di cura per anziani. Puoi visualizzare la Staffing Star Rating della tua casa di cura e la quantità di tempo di assistenza erogato nella tua casa di cura rispetto ai suoi obiettivi tramite lo strumento Find a provider [Trova un fornitore] di My Aged Care nella scheda Staffing Star Rating: myagedcare.gov.au/find-a-provider.

Queste informazioni vengono aggiornate circa 4 mesi dopo la fine di ciascun trimestre.

Puoi vedere queste informazioni anche sul nostro sito web: https://www.health.gov.au/resources/publications/service-level-care-minutes-performance-in-residential-aged-care-from-october-2023

Cosa succede se la mia casa di cura per anziani non ha abbastanza personale?

In alcune parti dell'Australia, come le aree rurali remote e regionali, le case di cura per anziani potrebbero avere difficoltà a trovare tutti gli operatori di assistenza di cui hanno bisogno. Il governo sta collaborando con tutte le case di cura per anziani affinché possano ottenere più operatori sanitari. Maggiori informazioni: health.gov.au/topics/aged-care-workforce/what-were-doing.

Cosa devo fare se ho dubbi sul personale della mia casa di cura per anziani?

Se hai dubbi sull'accuratezza dei minuti di assistenza riportati per la tua casa di cura per anziani, puoi inviarci un'e-mail all'indirizzo ANACCReportingAssessments@health.gov.au.

L'Aged Care Quality and Safety Commission [Commissione per la qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani] contribuisce a tutelare la qualità della vita delle persone che vivono nelle case di cura per anziani. La Commissione interverrà laddove vi siano dubbi circa l'assistenza erogata. Se hai dubbi sul personale o su qualsiasi altra questione nella tua casa di cura per anziani, puoi presentare un reclamo alla Commissione visitando il sito web all'indirizzo agecarequality.gov.au/making-complaint o chiamando il numero 1800 951 822. I reclami possono essere pubblici, riservati o anonimi.

Cambiamo insieme l’assistenza agli anziani

Invitiamo i cittadini a continuare a esprimere la propria opinione sulle riforme dell’assistenza agli anziani.

Visita **agedcareengagement.health.gov.au**

Chiama il numero **1800 318 209** (numero verde sulla riforma dell’assistenza agli anziani)

Per servizi di traduzione e interpretariato, chiama il 131 450 e chiedi di contattare il numero 1800 318 209.
Per usare il National Relay Service [servizio nazionale di chiamata per persone con difficoltà di udito o di linguaggio], visita nrschat.nrscall.gov.au/nrs e scegli il tuo punto di accesso preferito sul sito web oppure chiama l’NRS Helpdesk al numero 1800 555 660.