



# Sobre la Ley de Atención a los Adultos Mayores de 2024

## About the *Aged Care Act 2024*

La nueva Aged Care Act 2024 [Ley de Atención a los Adultos Mayores] entrará en vigor el 1 de noviembre de 2025. Será la principal ley que establecerá cómo será el funcionamiento del sistema de atención para los adultos mayores. Esta hoja informativa ofrece un resumen de cada capítulo de la Ley y explica qué está haciendo en la actualidad el Gobierno de Australia para apoyar los cambios, tanto ahora como en el futuro.

### Antecedentes de la nueva Ley

La [Royal Commission into Aged Care Quality and Safety](#) (en adelante, la “Royal Commission”) [Comisión Real para la Calidad y Seguridad de la Atención a Personas Mayores] publicó su informe final en marzo de 2021. El informe propuso formas de mejorar el sistema de atención. La recomendación principal de la Royal Commission al Gobierno australiano fue desarrollar una nueva ley de atención a los adultos mayores basada en los derechos de las personas.

Se solicitó a la población que brindara su opinión sobre los cambios propuestos a la legislación vigente, y en septiembre de 2024 se presentó el Proyecto de Ley de Atención a los Adultos Mayores de 2024. El Parlamento de Australia (el Parlamento) lo aprobó en noviembre de 2024 y fue promulgado como ley el 2 de diciembre de 2024. La nueva ley entrará en vigor a partir del 1 de noviembre de 2025.

El Parlamento también aprobó el proyecto de Ley de Disposiciones Consecuentes y Transitorias sobre la Atención a los Adultos Mayores de 2024 en noviembre de 2024, la cual respalda el cambio hacia la nueva Ley.

## **Resumen general de la nueva Ley**

La nueva Ley responde a 58 recomendaciones de la Comisión Real. También establece normas sobre:

- Statement of Rights [declaración de derechos para las personas mayores];
- quién puede acceder a los servicios de atención;
- la financiación de los servicios de atención conforme a la nueva Ley, incluyendo lo que el Gobierno cubrirá y lo que se podrá pedir a la persona mayor que pague;
- el programa Support at Home [Apoyo en el Hogar];
- el fortalecimiento de las Aged Care Quality Standards [Normas de Calidad para la Atención a los Adultos Mayores], que definen cómo deben ser los servicios seguros y de calidad;
- mayores atribuciones para el organismo regulador, la Aged Care Quality and Safety Commission [Comisión de Calidad y Seguridad en el Cuidado de Personas Mayores].

La nueva Ley tiene como objetivo fortalecer el sistema australiano de atención a los adultos mayores. Afectará a todas las personas involucradas en este sistema. Permitirá:

- cambiar la forma en que los proveedores prestan servicios a las personas mayores en sus hogares, en la comunidad y en residencias;
- introducir leyes para garantizar que la atención sea segura, respetuosa y de calidad;
- reemplazar la legislación actual sobre atención a los adultos mayores.

La nueva Ley abarca los servicios financiados por el Gobierno, incluyendo programas que antes no estaban contemplados por la legislación, como el National Aboriginal and Torres Strait Islander Flexible Aged Care (NATSIFAC) [Programa de Atención Flexible para Personas Mayores Aborígenes e Isleños del Estrecho de Torres] y el Commonwealth Home Support Programme (CHSP) [Programa de Ayuda en el Hogar del Gobierno federal].

La nueva Ley también incluye un nuevo modelo regulador para la gestión del sistema de atención a los adultos mayores. Este modelo busca apoyar a los proveedores registrados para que brinden atención de alta calidad y rindan cuentas de manera más efectiva.

## **Capítulo 1 – Introducción**

El capítulo 1 explica las ideas y términos utilizados en la nueva Ley. Esto garantiza que todos usen los términos de la misma manera y que los roles y responsabilidades queden claros.

Este capítulo incluye:

- los objetivos de la nueva Ley – describen el propósito de la legislación;
- la Declaración de Derechos – expone los derechos de las personas mayores dentro del sistema;
- la Statement of Principles [Declaración de Principios] – orienta cómo deben actuar y tomar decisiones las personas trabajadoras y organizaciones conforme a la nueva Ley.

También se explica el rol de las personas de apoyo, que ayudan a las personas mayores a tomar decisiones.

## **Capítulo 2 – Acceso al sistema de atención a los adultos mayores**

El capítulo 2 establece quiénes pueden acceder a los servicios financiados del sistema.

Incluye la edad mínima que se debe tener para acceder a la atención. Esto ayudará a alcanzar el objetivo del Gobierno de que no haya personas jóvenes viviendo en residencias para adultos mayores.

El capítulo detalla cómo las personas obtienen la aprobación para acceder a los servicios. Un sistema de evaluación único reunirá los distintos servicios de evaluación en un solo proceso.

También se describe el proceso para:

- evaluar necesidades y determinar la financiación de la atención residencial mediante la Australian National Aged Care Classification (AN-ACC) [Clasificación Nacional Australiana de Atención a los Adultos Mayores];
- evaluar necesidades y determinar los servicios y la financiación en el marco del programa Support at Home programa
- asignar prioridades de acceso a los servicios financiados;
- obtener una plaza para acceder a los servicios del sistema.

## **Capítulo 3 – Proveedores registrados, personal y operadores de plataformas digitales**

Los proveedores deben registrarse ante la Comisión de Calidad y Seguridad en el Cuidado de Personas Mayores (Commission) antes de ofrecer servicios. El capítulo 3 explica cómo la Comisión evaluará las solicitudes de registro. Como parte de este proceso, también se aprobarán las residencias de atención.

Este capítulo describe las normas y obligaciones para:

- los proveedores registrados, incluso si subcontratan algunos servicios;
- el personal;
- las personas responsables de tomar decisiones, quienes ocupan cargos de liderazgo dentro de las organizaciones proveedoras.

La Comisión podrá tomar medidas reguladoras si un proveedor no cumple las condiciones del registro. Estas medidas pueden incluir sanciones civiles graves

También se establecen nuevas obligaciones para proveedores registrados y personas responsables. Asimismo, se introducen obligaciones para operadores de plataformas digitales que desarrollen sitios web, aplicaciones o sistemas que respalden la prestación de servicios de atención.

## **Capítulo 4 – Tarifas, pagos y subsidios**

El capítulo 4 explica cómo funcionará la financiación de los servicios. Incluye lo que el Gobierno pagará y lo que los proveedores registrados pueden cobrar a las personas mayores.

Este capítulo establece:

- cuándo la financiación gubernamental se basará en subsidios o subvenciones;
- cuándo los fondos se distribuirán mediante programas especializados, como el CHSP o el NATSIFAC.

También se distingue qué parte del subsidio se basa en las necesidades de la persona y qué parte en los costos fijos del proveedor.

Se detalla lo que las personas podrían tener que pagar por servicios financiados y cómo los proveedores deben gestionar esos pagos.

El capítulo describe cómo funcionará la evaluación de recursos económicos para la atención residencial y el programa Support at Home. Esta evaluación no se aplica a los programas especializados de atención a personas mayores.

Finalmente, se establecen directrices sobre cómo los proveedores registrados pueden:

- firmar acuerdos de alojamiento con personas mayores;
- cobrar por el alojamiento;
- administrar depósitos reembolsables por concepto de alojamiento.

## **Capítulo 5 – Gobernanza del sistema de atención a los adultos mayores**

El capítulo 5 explica quién administrará el sistema de atención a los adultos mayores y cómo lo hará, lo que se denomina como gobernanza.

Distintos roles participarán en la gestión del sistema:

- El Secretario del Department of Health, Disability and Ageing [Departamento de Salud, Discapacidad y Atención a los Adultos Mayores], llamado System Governor [Gobernador del Sistema], gestionará el funcionamiento del sistema, incluyendo el acceso equitativo a los servicios.
- El Inspector-General of Aged Care [Inspector General de Atención a los Adultos Mayores] supervisará el sistema y presentará informes al Parlamento.
- El Aged Care Quality and Safety Commissioner (el Comisionado) [Comisionado de Calidad y Seguridad en la Atención a los Adultos Mayores] gestionará el registro de los proveedores y regulará la calidad, la seguridad y los aspectos financieros de la atención. También garantizará que los proveedores trabajen de forma ética y transparente.

- El Complaints Commissioner [Comisionado de Quejas] será responsable de atender las quejas que se presenten ante la Comisión.
- El Aged Care Quality and Safety Advisory Council [Consejo Asesor de Calidad y Seguridad en la Atención a los Adultos Mayores] supervisará el trabajo de la Comisión.

## **Capítulo 6 – Mecanismos de regulación**

El Comisionado, el Comisionado de Quejas y el Gobernador del Sistema tendrán diversas atribuciones para cumplir sus funciones. El capítulo 6 explica cómo pueden ejercer esos poderes. También detalla en qué situaciones el Comisionado podrá autorizar a una persona a ingresar a una residencia sin el consentimiento del proveedor ni una orden judicial.

Este capítulo también otorga facultades para obtener información y emitir notificaciones. Estas facultades garantizan que el Comisionado, el Comisionado de Quejas y el Gobernador del Sistema puedan obtener la información que necesitan para cumplir las funciones de su papel.

Además, en este capítulo también se contempla el uso de órdenes de prohibición. Estas órdenes permiten impedir que trabajadores o proveedores que hayan actuado incorrectamente presten ciertos servicios de atención.

## **Capítulo 7 – Gestión de la información**

El capítulo 7 incluye nuevas normas para la gestión de la información dentro del sistema; esto tiene el fin de proteger la privacidad de las personas y asegurar la transparencia de la información sobre los proveedores registrados.

Incluye:

- un marco actualizado para la gestión de información;
- una nueva definición de “información protegida”;
- quién puede recopilar, usar y divulgar dicha información y en qué casos.

También se refuerzan las medidas para proteger a los denunciantes (personas que informan sobre irregularidades), de modo que las personas mayores, sus familias, cuidadores y trabajadores puedan reportar problemas sin temor a represalias o tratos injustos.

Cualquier persona puede presentar una denuncia si sabe o sospecha que alguien ha incumplido la ley.

## **Capítulo 8 – Disposiciones complementarias**

El capítulo 8 abarca otras cuestiones que respaldan el funcionamiento del sistema. Se incluye:

- cómo y cuándo el Gobernador del Sistema, el Comisionado y el Comisionado de Quejas pueden delegar funciones;
- cuándo el Gobernador del Sistema, el Comisionado y el Comisionado de Quejas pueden aprobar formularios, cobrar tarifas y usar programas informáticos para tomar decisiones específicas;
- que el Ministro de Atención a los Adultos Mayores podrá dictar normas.

Este capítulo también permite solicitar revisiones de ciertas decisiones tomadas por el Comisionado, el Comisionado de Quejas, el Gobernador del Sistema y la Autoridad Independiente de Precios en Salud y Atención a los Adultos Mayores.

Además, indica que el Gobernador del Sistema deberá presentar informes sobre sus actividades y revisar anualmente los depósitos reembolsables de alojamiento.

## **Apoyo a la nueva Ley y próximos pasos**

### **Aged Care (Consequential and Transitional Provisions) Act 2024 [Ley de Disposiciones Consecuentes y Transitorias sobre la Atención a los Adultos Mayores de 2024]**

La *Ley de Disposiciones Consecuentes y Transitorias sobre la Atención a los Adultos Mayores de 2024* fue promulgada el 10 de diciembre. Esta ley permite la entrada en vigor de la nueva ley y facilita el proceso de transición.

Sus cuatro objetivos principales son:

- establecer la nueva Ley de Atención a los Adultos Mayores como el marco legal principal, derogando leyes actuales como la *Aged Care Act 1997* [Ley de Atención a los Adultos Mayores de 1997], la *Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018* [Ley de la Comisión de Calidad y Seguridad de 2018] y la *Aged Care (Transitional Provisions) Act 1997* [Ley de Disposiciones Transitorias de 1997];
- garantizar que toda la información legal relacionada con la atención a los adultos mayores haga referencia a la *Ley de Atención a los Adultos Mayores de 2024* en lugar de a las leyes anteriores;
- explicar cómo las leyes actuales cambiarán a partir del 1 de noviembre de 2025;
- modificar la legislación sobre libertad de información, la *National Disability Insurance Act 2013* [Ley del Seguro Nacional de Discapacidad de 2013] y la *Crimes Act 1958* [Ley de Delitos de 1958] para dar cumplimiento a las recomendaciones 77 y 88 de la Comisión Real.

La Ley garantiza que las personas mayores continúen recibiendo atención segura y de calidad durante el período de transición. También permite que los proveedores actuales pasen a ser proveedores registrados bajo el nuevo sistema.

### **Comentarios sobre las Normas**

La nueva Ley estará respaldada por un conjunto de Normas. Estas explican cómo se aplicará la Ley en la práctica. y podrán revisarse y ajustarse con el tiempo si así debemos hacerlo. Por ejemplo, si surge algún problema o hay cambios en las buenas prácticas.

Muchas de las Normas ya existen y pasarán a formar parte de la nueva Ley, pero también habrá Normas nuevas, como, por ejemplo, sobre cómo se financiará el programa Support at Home.

Queremos recibir comentarios para:

- mejorar las Normas a partir de las opiniones de la comunidad;
- asegurarnos de que las Normas reflejen los aportes de consultas anteriores ;
- conocer qué necesitan los proveedores para prepararse para la nueva Ley.

La consulta también servirá para que todos comprendan cómo estas Normas afectarán a las personas mayores y su atención.

Para más información sobre la consulta, ingrese a [www.health.gov.au/our-work/aged-care-act/consultation](http://www.health.gov.au/our-work/aged-care-act/consultation).

## **Apoyo para prepararse ante la nueva Ley**

Apoyaremos a las personas mayores, sus familias y cuidadores, así como al sector de atención, para prepararse ante la entrada en vigor de la nueva Ley.

Nos aseguraremos de que las personas afectadas comprendan:

- qué implica la nueva Ley, qué aspectos cambian y cuáles se mantienen;
- qué deben hacer para prepararse y en qué momento;
- qué información y pautas brindaremos, cómo y cuándo podrán acceder a ellas.

También hemos creado el Grupo de Trabajo para la Transición en la Atención a los Adultos Mayores para acompañar al sector durante este proceso. Este grupo colaborará con el sector para identificar y resolver problemas, además de asesorar al Gobierno.

Los miembros del Grupo de Trabajo son expertos con amplia experiencia en el sector de la asistencia a la tercera edad, compuesto por personas expertas con experiencia en regulación, prestación de servicios, formación y capacitación, datos y tecnología, pueblos originarios, personas mayores y la fuerza laboral del sector, atención clínica y atención primaria.

El Grupo de Trabajo supervisará y guiará la implementación de los cambios para asegurar que se realicen correctamente.

Más información sobre el Grupo de Trabajo para la Transición:

<https://www.health.gov.au/committees-and-groups/aged-care-transition-taskforce>.