



О Законе об уходе за престарелыми 2024 г.

About the Aged Care Act 2024

Новый Закон об уходе за престарелыми начнет действовать с 1 ноября 2025 г. Он станет основным законом, определяющим порядок функционирования системы ухода за престарелыми. В этом информационном бюллетене дается краткое описание каждой главы Закона и объясняется, что делает правительство Австралии для поддержки изменений сейчас и в будущем.

История принятия нового Закона

Комиссия [Royal Commission into Aged Care Quality and Safety](#) (Royal Commission) [Королевская комиссия по качеству и безопасности ухода за престарелыми (Королевская комиссия)] опубликовала свой заключительный отчет в марте 2021 г. В нем изложены пути совершенствования системы ухода за престарелыми. Рекомендацией номер один для правительства Австралии в отчете комиссии Royal Commission была разработка нового Закона об уходе за престарелыми, основанного на правах человека.

Мы попросили всех высказать свое мнение об изменениях в законе об уходе за престарелыми и в сентябре 2024 г. представили законопроект Aged Care Bill 2024 [Законопроект об уходе за престарелыми 2024 г.]. Он был принят парламентом Австралии

(Парламентом) в ноябре 2024 г. и утвержден в качестве нового закона 2 декабря 2024 г. Новый Закон об уходе за престарелыми начнет действовать с 1 ноября 2025 г.

В ноябре 2024 г. Парламент также принял законопроект Aged Care (Consequential and Transitional Provisions) Bill 2024 [Законопроект об уходе за престарелыми (Косвенные и переходные положения) 2024 г.]. Этот законодательный акт поддерживает переход к новому Закону об уходе за престарелыми.

Обзор нового Закона

Новый Закон отвечает 58 рекомендациям комиссии Royal Commission. Он также устанавливает законы о следующем:

- заявление Statement of Rights [Заявление прав] пожилых людей
- кто может получить доступ к услугам по уходу за престарелыми
- финансирование услуг по уходу за престарелыми, предоставляемых в соответствии с новым Законом, включая то, что будет оплачивать правительство и что могут попросить оплатить пожилого человека
- Support at Home Program [программа Поддержка на дому]
- усиленные Aged Care Quality Standards [Стандарты качества ухода за престарелыми] - они определяют, как выглядят качественные и безопасные услуги по уходу за престарелыми
- более широкие полномочия для регулирующего органа - Aged Care Quality and Safety Commission [Комиссии по оценке качества и безопасности ухода за престарелыми].

Новый Закон призван усилить систему ухода за престарелыми в Австралии. Он затронет всех, кто участвует в системе ухода за престарелыми. Закон сделает следующее:

- изменит то, как поставщики услуг по уходу за престарелыми предоставляют услуги пожилым людям в их домах, общинах и учреждениях для проживания
- введет законы, обеспечивающие безопасность ухода за престарелыми, а также уважительное отношение к ним и их качество жизни
- заменит существующие законы об уходе за престарелыми.

Новый Закон распространяется на услуги по уходу за престарелыми, которые финансируются правительством. Сюда входят программы, на которые раньше законы об уходе за престарелыми не распространялись. Например, программа National Aboriginal and Torres Strait Islander Flexible Aged Care (NATSIFAC) program [Национальная программа гибкого ухода за престарелыми представителями аборигенных народов и жителями островов Торресова пролива] и программа Commonwealth Home Support Programme (CHSP) [Федеральная программа поддержки на дому].

Новый Закон также предусматривает новую модель регулирования ухода за престарелыми. Эта модель направлена на оказание поддержки зарегистрированным поставщикам услуг по уходу за престарелыми в обеспечении высокого качества и большей подотчетности.

Глава 1 - Введение

В главе 1 объясняются идеи и термины, используемые в новом Законе. Это гарантирует, что все используют термины одинаково, а все роли и обязанности понятны.

Глава 1 включает в себя:

- цели нового Закона - здесь описывается назначение закона
- Заявление прав - здесь излагаются права пожилых людей в системе ухода за престарелыми
- Statement of Principles [Положение о принципах] - в нем говорится о том, как работники и организации должны вести себя и принимать решения в соответствии с новым законом.

В нем также объясняется роль помощников, помогающих пожилым людям принимать решения.

Глава 2 - Доступ к системе ухода за престарелыми

Глава 2 рассказывает о том, кто может получить доступ к финансируемым услугам по уходу за престарелыми.

В ней говорится о том, какого возраста должны быть люди, чтобы получить доступ к услугам по уходу за престарелыми. Это поможет выполнить поставленную правительством задачу - обеспечить проживание в домах престарелых только людей не моложе определенного возраста.

В этой Главе рассказывается о том, как люди получают разрешение на доступ к услугам по уходу за престарелыми. Единый способ оценки объединяет различные службы оценки в одну систему.

Глава 2 также включает в себя описание процесса для следующих действий:

- как мы оцениваем потребности и принимаем решение о финансировании услуг по уходу за престарелыми с использованием классификации Australian National Aged Care Classification (AN-ACC) [Австралийской национальной классификации услуг по уходу за престарелыми]
- как мы оцениваем потребности и принимаем решения об услугах, которые может получить человек, а также о финансировании программы Поддержка на дому
- решение о том, кто получает приоритетный доступ к финансируемым услугам по уходу за престарелыми
- как люди получают место для доступа к услугам по уходу за престарелыми.

Глава 3 - Зарегистрированные поставщики, работники и операторы цифровых платформ

Поставщики услуг должны регистрироваться в Комиссии по оценке качества и безопасности ухода за престарелыми (Commission), прежде чем они смогут предоставлять услуги по уходу за престарелыми. В главе 3 объясняется, как Комиссия

будет оценивать заявки на регистрацию. В рамках этого процесса Комиссия также будет утверждать учреждения для проживания.

В главе 3 описаны правила и обязанности для следующих сторон:

- зарегистрированные поставщики услуг, даже если они передают некоторые услуги на субподряд
- работники
- ответственные лица - люди, занимающие руководящие должности в организациях по уходу за престарелыми.

Комиссия может принять регуляторные меры, если поставщик услуг не выполняет условия регистрации. Это может включать серьезные гражданские штрафы.

В главе 3 также изложены новые обязанности для зарегистрированных поставщиков услуг и ответственных лиц. Кроме того, новые обязанности возлагаются на поставщиков цифровых платформ, которые создают сайты, приложения или системы для поддержки оказания услуг по уходу за престарелыми.

Глава 4 - Сборы, платежи и субсидии

В главе 4 объясняется, как будет происходить финансирование услуг по уходу за престарелыми. Сюда входит то, что будет оплачивать правительство, и то, за что зарегистрированные поставщики услуг могут попросить пожилых людей заплатить.

В главе 4 описано следующее:

- когда государственное финансирование будет основано на субсидиях или грантах
- когда финансирование осуществляется через специализированные программы по уходу за престарелыми, такие как CHSP или NATSIFAC.

В главе 4 описаны части субсидий, которые основаны на потребностях человека, и части, которые основаны на фиксированных затратах поставщика услуг.

В ней также говорится о том, что может потребоваться от людей для оплаты финансируемых услуг по уходу за престарелыми и как поставщики услуг должны управлять этими платежами.

В этой главе описывается, как работает проверка материального положения для услуг по уходу за престарелыми и Поддержки на дому. Проверка материального положения не применяется к специализированным программам по уходу за престарелыми.

В главе 4 содержатся правила о том, как зарегистрированные поставщики услуг могут:

- подписывать договоры на проживание с пожилыми людьми
- взимать плату за проживание
- распоряжаться возвращаемыми депозитами за проживание.

Глава 5 - Управление системой ухода за престарелыми

В главе 5 объясняется, кто и как будет управлять системой ухода за престарелыми. Это называется управлением.

Управлять системой ухода за престарелыми будет целый ряд должностных лиц:

- секретарь Department of Health, Disability and Ageing, называемый System Governor [Управляющий системы] - управляет работой системы ухода за престарелыми, в том числе обеспечивает справедливый доступ к услугам
- Inspector-General of Aged Care [Генеральный инспектор по уходу за престарелыми] - контролирует систему ухода за престарелыми и отчитывается перед парламентом
- Aged Care Quality and Safety Commissioner (Commissioner) [Уполномоченный по оценке качества и безопасности ухода за престарелыми (Уполномоченный)] - управляет регистрацией поставщиков услуг и контролирует качество, безопасность и финансовые вопросы ухода за престарелыми. Они также следят за тем, чтобы поставщики услуг по уходу за престарелыми работали открыто и согласно этическим нормам
- Complaints Commissioner [Уполномоченный по рассмотрению жалоб] - рассматривает жалобы, поданные в Комиссию
- Aged Care Quality and Safety Advisory Council [Консультативный совет по оценке качества и безопасности ухода за престарелыми] - наблюдает за работой Комиссии.

Глава 6 - Механизмы регулирования

Главный уполномоченный, Уполномоченный по рассмотрению жалоб и Управляющий системы будут обладать рядом полномочий для выполнения своих функций. В главе 6 объясняется, как они могут использовать эти полномочия. В ней также объясняется, когда Главный уполномоченный может разрешить уполномоченному лицу войти в учреждение для проживания без согласия поставщика услуг или ордера.

Глава 6 описывает полномочия по получению информации и выдаче уведомлений. Эти полномочия позволяют Главному уполномоченному, Уполномоченному по рассмотрению жалоб и Управляющему системы получать информацию, необходимую для выполнения своих функций.

Эта глава также позволяет использовать запретительные ордера. Запретительный ордер - это способ запретить работникам и поставщикам услуг, которые поступают неправильно, оказывать услуги по уходу за престарелыми.

Глава 7 - Управление информацией

Глава 7 включает в себя новые правила управления информацией в системе ухода за престарелыми. Это поможет защитить конфиденциальность информации людей. Кроме

того, это поможет обеспечить прозрачность информации о зарегистрированных поставщиках услуг.

Глава включает в себя следующее:

- обновленная система управления информацией
- новое определение защищенной информации
- кто и когда может собирать, использовать и раскрывать защищенную информацию.

Глава 7 также включает дополнительные меры по защите анонимных разоблачителей - людей, которые сообщают о проблемах. Это делается для того, чтобы пожилые люди, их семьи и предоставляющие уход лица, а также работники могли сообщать информацию без страха быть наказанными или подвергнуться несправедливому обращению.

Люди могут подать заявление, если они знают или считают, что кто-то не соблюдает закон.

Глава 8 - Прочие положения

Глава 8 посвящена другим вопросам, благодаря которым будет осуществляться поддержка системы ухода за престарелыми. В их число входит:

- как и когда Управляющий системы, Главный уполномоченный и Уполномоченный по рассмотрению жалоб могут поручить другим лицам действовать от их имени
- когда Управляющий системы и Главный уполномоченный могут утверждать формы, взимать плату и использовать компьютерные программы для принятия конкретных решений
- то, что Министр по делам престарелых может устанавливать правила.

Эта глава позволяет гражданам просить о пересмотре определенных решений, принятых Главным уполномоченным, Уполномоченным по рассмотрению жалоб и Управляющим системы, а также Независимым комитетом по ценообразованию в сфере здравоохранения и ухода за престарелыми.

В ней также объясняется, что Управляющий системы будет отчитываться о своей работе и пересматривать возвращаемые депозиты за проживание ежегодно.

Поддержка нового Закона и последующие шаги

Закон об уходе за престарелыми 2024 г. (Косвенные и переходные положения)

Закон об уходе за престарелыми 2024 г. (Косвенные и переходные положения) вступил в силу 10 декабря. Это законодательное положение, которое позволяет начать действовать новому Закону об уходе за престарелыми и поддерживает переход к новому Закону.

Его 4 основные цели заключаются в следующем:

- сделать новый Закон об уходе за престарелыми основным сводом законов по уходу за престарелыми, отменив существующие законы, включая *Закон об уходе за престарелыми 1997 г.*, *Закон о Комиссии по оценке качества и безопасности ухода за престарелыми 2018 г.* и *Закон об уходе за престарелыми 1997 г.* (*Переходные положения*)
- обеспечить, чтобы информация о законах об уходе за престарелыми ссылалась на *Закон об уходе за престарелыми 2024 г.*, а не на старые законы
- объяснить, как действующие законы будут изменены в соответствии с новым Законом с 1 ноября 2025 г
- изменить законы о свободе информации, *Закон о национальном страховании по инвалидности 2013 г.* и *Закон о преступлениях 1958 г.* в соответствии с рекомендациями 77 и 88 Королевской комиссии.

Это обеспечит пожилым людям безопасный и качественный уход в условиях перехода на новый закон. Кроме того, это позволит утвержденным поставщикам услуг по уходу за престарелыми стать зарегистрированными поставщиками услуг в рамках новой системы.

Получение отзывов о Правилах

Новый Закон будет сопровождаться сводом правил. Эти Правила объясняют, как новый Закон будет применяться на практике. Со временем мы сможем пересмотреть и изменить эти детали, если потребуется. Например, если возникнут какие-либо проблемы или изменятся представления о лучших практиках.

Большинство Правил уже существуют и станут частью нового Закона. Но будут и новые Правила. Например, Правила, объясняющие, как будет осуществляться финансирование программы Поддержка на дому.

Мы хотели бы получать отзывы, которые помогут нам:

- улучшать Правила на основании сообщаемой нам людьми информации
- гарантировать, чтобы Правила включали в себя отзывы, полученные в ходе предыдущих консультаций
- выяснить, что необходимо поставщикам услуг для подготовки к новому Закону.

Консультации также помогают всем понять, как Правила влияют на пожилых людей и на уход за ними.

Подробнее о консультациях по Правилам можно узнать на сайте www.health.gov.au/our-work/aged-care-act/consultation.

Помощь людям в подготовке к новому Закону

Мы будем помогать пожилым людям, их семьям и предоставляющим уход лицам, а также сектору по уходу за престарелыми подготовиться к новому Закону.

Мы обеспечим, чтобы люди, которых затронут эти изменения, понимали:

- что это значит для них, что меняется и что остается неизменным
- что им нужно сделать, чтобы подготовиться к изменениям, и когда они должны произойти
- какую информацию и рекомендации мы предоставим, а также когда и как их можно получить.

Мы создали Целевую группу по изменению ухода за престарелыми, чтобы помочь сектору ухода за престарелыми адаптироваться к новому Закону. Целевая группа будет работать с сектором, чтобы найти и решить проблемы, а также дать рекомендации правительству.

В состав Целевой группы входят эксперты с различным опытом работы в сфере ухода за престарелыми. Среди них есть люди с опытом работы в сфере регулирования, предоставления услуг, образования и обучения, данных и цифровых технологий, обслуживания пожилых людей, представителей коренных народов, персонала по уходу за престарелыми, медицинского обслуживания и первичного ухода.

Целевая группа также будет контролировать и направлять изменения, чтобы убедиться в правильности их внедрения.

Подробнее о Целевой группе по изменению ухода за престарелыми можно узнать на сайте <https://www.health.gov.au/committees-and-groups/aged-care-transition-taskforce>.