# 노인복지법 2024에 대하여

**About the *Aged Care Act 2024***

새로운 노인복지법이 2025년 11월 1일부터 시행됩니다. 이 법은 노인 돌봄 시스템의 운영 방식을 규정하는 주요 법률이 될 것입니다. 본 안내 자료는 이 법률의 각 장을 요약하여 제공하고 호주 정부가 현재와 미래의 변화를 지원하기 위해 어떤 조치를 취하고 있는지 설명합니다.

## 새 법률의 배경

[Royal Commission into Aged Care Quality and Safety](https://www.royalcommission.gov.au/aged-care) (Royal Commission)[노인 돌봄 품질 및 안전에 대한 왕립 위원회]는 2021년 3월에 최종 보고서를 발표했습니다. 이 보고서는 노인 돌봄 시스템 개선 방법을 제시했습니다. 호주 정부를 위한 Royal Commission의 가장 중요한 권고안은 권리 중심의 새로운 노인복지법을 제정하라는 것이었습니다.

저희는 노인 돌봄 관련 법률 개정에 관해 모든 사람에게 의견을 요청했고, 2024년 9월에 노인복지 법안 2024를 발의했습니다. 이 법안은 2024년 11월 호주 의회(이하 의회)에서 통과되었고, 2024년 12월 2일에 새로운 법률로 승인되었습니다. 새로운 노인복지법이 2025년 11월 1일부터 시행됩니다.

의회는 또한 2024년 11월에 노인복지(부수 조항 및 과도기 조항)법 2024를 통과시켰습니다. 이 법률은 새로운 노인복지법으로의 변경을 지원하기 위한 것입니다.

## 새 법률 개요

새 법률은 Royal Commission의 58개 권고안을 반영합니다. 또한 다음에 대한 법률을 제정합니다:

* 노인을 위한 Statement of Rights[권리 선언문]
* 노인 돌봄 서비스 이용 대상자
* 정부가 부담하는 금액과 노인에게 청구될 수 있는 금액을 포함하여, 본 새 법률에 따라 제공되는 노인 돌봄 서비스 재정 지원
* Support at Home program[재택 돌봄 지원 프로그램]
* 강화된 Aged Care Quality Standards[노인 돌봄 품질 표준] – 이는 양질의 안전한 노인 돌봄 서비스가 어떤 모습이어야 하는지 명시합니다.
* 규제 기관인 Aged Care Quality and Safety Commission[노인 돌봄 품질 및 안전 위원회]에 더 강력한 권한을 부여합니다.

새 법률은 호주의 노인 돌봄 시스템을 더 강화하는 것을 목표로 합니다. 이는 노인 돌봄 시스템에 속한 모든 사람에게 영향을 미칠 것입니다.

이 법은:

* 노인 돌봄 제공자가 노인의 자택, 지역사회 환경 및 주거형 돌봄 시설에서 노인에게 서비스를 제공하는 방식을 변경합니다.
* 노인 돌봄이 안전하며, 사람들이 존중받고 삶의 질을 보장받을 수 있도록 하는 법을 도입합니다.
* 현재의 노인 돌봄 관련 법을 대체합니다.

새 법률은 정부에서 재정을 지원하는 노인 돌봄 서비스에 적용됩니다. 여기에는 과거에 노인 돌봄 관련 법에서 다루지 않았던 프로그램도 포함됩니다. 예를 들어, National Aboriginal and Torres Strait Islander Flexible Aged Care (NATSIFAC)[국가 원주민 및 토레스 해협 섬 주민 유연 노인 돌봄] 프로그램과 Commonwealth Home Support Programme (CHSP)[연방 재택 지원 프로그램]이 있습니다.

또한 새 법률에는 노인 돌봄을 관리하기 위한 새로운 규제 방식이 포함되어 있습니다. 이 방식은 등록된 서비스 제공자가 질 높은 노인 돌봄을 제공하고 보다 책임 있게 운영할 수 있도록 지원하는 것을 목표로 합니다.

### 제1장 – 소개

제1장에서는 새 법률에 사용된 개념과 용어를 설명합니다. 이는 모든 사람이 동일한 방식으로 용어를 사용하고, 역할과 의무를 명확히 하도록 합니다.

제1장에는 다음이 포함됩니다:

* 새 법률의 목적 – 법률의 취지를 설명합니다.
* 권리 선언문 - 노인 돌봄 시스템에서 노인이 가지는 권리를 명시합니다.
* Statement of Principles[원칙 선언문] – 종사자와 기관이 새 법률 하에서 어떻게 행동하고 의사 결정을 해야 하는지에 대한 지침을 제공합니다.

또한 노인이 의사 결정을 하는 데 도움을 주기 위해 지원자의 역할에 대해서도 설명합니다.

### 제2장 - 노인 돌봄 시스템 이용 시작하기

제2장에서는 재정이 지원되는 노인 돌봄 서비스를 누가 이용할 수 있는지에 대해 다룹니다.

여기에는 노인 돌봄 서비스를 이용하기 위한 최소 연령이 포함됩니다. 이는 노인 돌봄 시설에 젊은 사람이 거주하지 않도록 하려는 정부의 목표를 달성하는 데 도움이 될 것입니다.

이 장에서는 노인 돌봄 서비스를 이용하기 위해 승인을 받는 방법에 대해 설명합니다. 단일한 평가 절차는, 기존의 다양한 평가 서비스들을 하나의 시스템으로 통합합니다.

제2장에는 다음과 같은 절차도 포함되어 있습니다:

* 정부가 Australian National Aged Care Classification (AN-ACC)[호주 국가 노인 요양 분류]를 사용하여, 주거형 돌봄에 대한 필요 수준을 평가하고 재정 지원을 결정하는 절차
* 정부가 개인의 필요 수준을 평가하고, 이용 가능한 서비스와 Support at Home 프로그램에 대한 자금 지원을 결정하는 절차
* 정부 지원 노인 돌봄 서비스를 우선적으로 이용할 수 있는 대상 선정 절차
* 노인 돌봄 서비스를 이용할 수 있도록 자리를 확보하는 방법

### 제3장 – 등록된 서비스 제공자, 종사자 및 디지털 플랫폼 운영자

노인 돌봄 서비스를 제공하려는 경우, 서비스 제공자는 노인 돌봄 품질 및 안전 위원회 (Commission)에 등록해야 합니다. 제3장에서는 위원회가 등록 신청을 어떻게 심사하는지에 대해 설명합니다. 또한 위원회는 이 과정의 한 부분으로 주거형 돌봄 시설을 승인할 것입니다.

제3장에서는 다음과 같은 대상에 대한 규칙과 의무를 규정하고 있습니다:

* 등록된 서비스 제공자(일부 서비스를 하청하더라도 해당됨)
* 종사자
* 책임자 – 노인 돌봄 제공 기관 내에서 주도적 역할을 수행하는 사람들

서비스 제공자가 등록 조건들을 충족하지 못하는 경우, 위원회가 규제 조치를 취할 수 있습니다. 여기에는 심각한 민사 처벌이 포함될 수도 있습니다.

제3장에서는 등록된 서비스 제공자와 책임자에게 부과되는 새로운 의무에 대해서도 명시하고 있습니다. 또한, 노인 돌봄 서비스 제공을 지원하는 노인 돌봄 웹사이트, 앱 또는 시스템을 만드는 디지털 플랫폼 제공자에 대한 새로운 의무도 있습니다.

### 제4장 비용, 지불금 및 보조금

제4장에서는 노인 돌봄 서비스에 대한 재정 지원 방식을 설명합니다. 여기에는 정부가 부담할 비용과 등록된 서비스 제공자가 노인에게 청구할 수 있는 비용이 포함됩니다.

제4장에서는 다음과 같은 사항을 규정합니다:

* 정부 재정 지원이 보조금이나 지원금에 기반을 두는 경우
* CHSP나 NATSIFAC 프로그램과 같은 전문 노인 돌봄 프로그램을 통해 자금이 지급되는 경우

제4장에서는 보조금 중 일부는 개인의 돌봄 필요 수준에 따라, 또 일부는 서비스 제공자의 고정 비용에 따라 책정된다는 점을 설명합니다.

또한, 정부 지원 노인 돌봄 서비스를 이용할 때 개인이 부담할 수도 있는 비용과, 서비스 제공자가 해당 비용을 어떻게 관리해야 하는지에 대해서도 규정하고 있습니다.

이 장에서는 주거형 돌봄 및 Support at Home에 적용되는 소득 및 자산 조사가 어떻게 진행되는지 설명합니다. 전문 노인 돌봄 프로그램에는 소득 및 자산 조사가 적용되지 않습니다.

제4장에는 등록된 서비스 제공자가 다음과 같은 사항을 어떻게 처리해야 하는지에 대한 규정이 있습니다:

* 노인과 거주 계약을 체결하는 경우
* 거주 비용을 청구하는 경우
* 환불 가능한 거주 보증금을 관리하는 경우

### 제5장 노인 돌봄 시스템의 거버넌스

제5장에서는 노인 돌봄 시스템을 누가 어떻게 관리할 것인지 설명합니다. 이를 거버넌스(관리방식)라고 합니다.

노인 돌봄 시스템을 관리하는 역할은 다음과 같이 다양합니다:

* System Governor라고 불리는 Department of Health, Disability and Ageing[보건, 장애 및 노인복지부]의 사무총장 – 서비스 접근성을 공정하게 만드는 것을 포함하여, 노인 돌봄 시스템이 어떻게 운영되는지 관리합니다.
* Inspector-General of Aged Care[노인 돌봄 감사관] – 노인 돌봄 시스템을 모니터링하고 의회에 보고합니다.
* Aged Care Quality and Safety Commissioner(이하 위원장)[노인 돌봄 품질 및 안전 위원장]– 서비스 제공자 등록을 관리하고 노인 돌봄의 품질, 안전 및 재정 관련 사항을 규제합니다. 또한 노인 돌봄 제공자들이 개방적이고 윤리적인 방식으로 일을 하도록 합니다.
* Complaints Commissioner[불만처리 위원장] – 위원회에 접수된 불만 사항을 처리합니다.
* Aged Care Quality and Safety Advisory Council[노인 돌봄 품질 및 안전 자문 위원회] – 위원회의 업무를 감독합니다.

### 제6장 규제 수단

위원장, 불만처리 위원장, System Governor는 각자의 역할을 수행하기 위해 다양한 권한을 가집니다. 제6장에서는 이들이 어떻게 그 권한을 행사할 수 있는지 설명합니다. 또한, 서비스 제공자의 동의나 영장 없이, 권한을 위임받은 사람이 거주형 돌봄 시설에 출입할 수 있도록 위원장이 허용을 할 수 있는 경우에 대해서도 설명합니다.

제6장에서는 정보 수집 및 통지 발부에 대한 권한을 규정하고 있습니다. 이러한 권한은 위원장, 불만처리 위원장 및 System Governor가 자신의 역할을 수행하는 데 필요한 정보를 확보할 수 있도록 합니다.

이 장에서는 또한 금지 명령의 사용도 규정하고 있습니다. 금지 명령은 부당한 행위를 하는 종사자와 서비스 제공자가 노인 돌봄 서비스를 제공하지 못하도록 제한하는 조치입니다.

### 제7장 – 정보 관리

제7장에는 노인 돌봄 시스템의 정보 관리를 위한 새로운 규정이 포함되어 있습니다. 이 규정은 개인 정보 보호에 도움이 될 것입니다. 또한, 등록된 서비스 제공자에 대한 정보를 투명하게 하는 데에도 도움이 될 것입니다.

이 장에는 다음이 포함됩니다:

* 정보 관리를 위해 개정된 제도적 체계
* 보호된 정보의 새로운 정의
* 누가, 언제 보호된 정보를 수집, 이용, 공개할 수 있는지에 대한 규정

제7장에는 또한 문제를 제기하는 사람, 즉 내부 고발자를 보호하기 위한 추가적인 내용도 포함되어 있습니다. 이는 노인, 그 가족과 돌봄 제공자들, 그리고 종사자들이 처벌이나 부당한 대우에 대한 두려움 없이 관련 정보를 신고할 수 있도록 하기 위한 것입니다.

누군가가 법을 따르지 않았거나 그렇다고 생각되는 경우 이를 신고할 수 있습니다.

### 제8장 – 기타 사항

제8장에서는 노인 돌봄 시스템을 지원하는 기타 사항을 다루고 있습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다:

* System Governor와 위원장, 불만처리 위원장이 자신을 대신하여 업무를 수행할 수 있도록 다른 사람에게 권한을 위임할 수 있는 경우와 방식
* System Governor와 위원장이 양식을 승인하고 비용을 부과하고 컴퓨터 프로그램을 사용하여 특정 결정을 내릴 수 있는 경우
* 노인복지부 장관이 규정을 만들 수 있다는 내용

이 장에서는 위원장, 불만처리 위원장, System Governor 및 Independent Health and Aged Care Pricing Authority[독립 보건 및 노인 돌봄 수가 산정기관]이 내린 특정 결정에 대해 사람들이 재검토를 요청할 수 있도록 허용하고 있습니다.

또한 System Governor가 매년 업무에 대해 보고하고 환불 가능한 주거 보증금에 대한 검토를 할 것임을 설명합니다.

## 새 법률 및 다음 단계에 대한 지원

### Aged Care (Consequential and Transitional Provisions) Act 2024 [노인복지(부수 조항 및 과도기 조항)법 2024]

*노인복지(부수 조항 및 과도기 조항)법 2024*는 12월 10일에 법으로 제정되었습니다. 이 법안은 새로운 노인복지법의 시행을 가능하게 하고, 새 법률로의 전환을 지원합니다.

이 법의 4가지 주요 목적은 다음과 같습니다:

* *Aged Care Act 1997* [노인복지법 1997], *Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018*[노인 돌봄 품질 및 안전 위원회법 2018], 그리고 *Aged Care (Transitional Provisions) Act 1997* [노인복지(과도기 조항)법 1997]을 포함한 현행 법률들을 폐지하고, 새로운 노인복지법을 노인 돌봄을 위한 주요 법률로 만듭니다.
* 노인 돌봄 법 관련 정보들이 기존의 법률 대신 *노인복지법 2024*를 참조하도록 합니다.
* 2025년 11월 1일부터 현행법이 새 법률로 어떻게 변경되는지에 대한 절차를 설명합니다.
* Royal Commission의 권고안 77 및 88에 따라, 정보자유법과 *National Disability Insurance Act 2013* [국가장애보험법 2013], *Crimes Act 1958* [형법 1958]을 개정합니다.

이 법은 새로운 법률로 전환되는 과정에서도 노인들이 안전하고 질 높은 돌봄을 지속적으로 받을 수 있도록 합니다. 또한, 기존의 승인된 노인 돌봄 제공자들은 새로운 시스템 하에서 등록된 제공자로 전환될 수 있도록 허용합니다.

### 규정에 대한 의견 수렴

일련의 규정들이 새 법률을 뒷받침할 것입니다. 이 규정들은 새 법률이 실제로 어떻게 시행될 것인지 설명합니다. 필요한 경우, 시간 경과에 따라 이러한 세부 사항을 검토하고 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 문제가 발생하거나 모범 실행 방안에 변경 사항이 있는 경우입니다.

대부분의 규정들은 이미 존재하며 새 법률의 일부가 될 것입니다. 하지만 몇 가지 새로운 규정도 생길 예정입니다. 예를 들어, Support at Home에 대한 자금 지원 방식을 설명하는 규정이 이에 해당합니다.

저희는 다음과 같은 사항을 위해 여러분의 의견을 듣고자 합니다:

* 지역사회로부터 받은 의견을 바탕으로 규정을 개선하고
* 이전에 진행된 협의에서 받은 의견이 규정에 잘 반영되었는지 확인하고
* 서비스 제공자들이 새 법률에 대비해 어떤 준비가 필요한지 파악하고자 합니다.

이러한 협의는 또한, 노인과 그들의 돌봄 서비스에 규정이 어떤 영향을 미치는지 모두가 이해할 수 있도록 돕는 방법이기도 합니다.

규정에 관한 협의에 대해 더 알아보시려면 다음을 참조하세요.

[www.health.gov.au/our-work/aged-care-act/consultation](http://www.health.gov.au/our-work/aged-care-act/consultation)

### 새 법률에 대비하도록 돕기

저희는 노인, 그 가족 및 돌봄 제공자, 그리고 노인 돌봄 분야 전체가 새 법률에 대비할 수 있도록 지원할 것입니다.

이 변화로 인해 영향을 받는 사람들이 다음 사항을 이해하도록 할 것입니다:

* 변화가 이들에게 무엇을 의미하는지, 무엇이 변하고 무엇이 그대로 유지되는지
* 이들이 무엇을 준비해야 하고 언제 변경해야 하는지
* 저희가 어떤 정보와 지침을 제공하는지, 그리고 언제 어떻게 그 정보와 지침을 이용할 수 있는지

저희는 노인 돌봄 분야가 새 법률에 적응할 수 있도록 돕기 위해 노인 돌봄 전환 특별팀을 만들었습니다. 이 특별팀은 해당 분야와 협력하여 문제를 파악하고 해결하며 정부에 조언을 제공할 것입니다.

특별팀에 참여하는 사람들은 노인 돌봄 분야에서 다양한 경험을 가진 전문가들입니다. 여기에는 규제, 서비스 제공, 교육 및 훈련, 데이터 및 디지털, 노인, 원주민, 노인 돌봄 인력, 임상 치료 및 일차 의료 분야에서 경험이 있는 사람들이 포함됩니다.

특별팀은 또한 변화가 적절하게 이행되도록 감독하고 안내할 것입니다.

<https://www.health.gov.au/committees-and-groups/aged-care-transition-taskforce>에서 노인 돌봄 전환 특별팀에 대해 자세히 알아보세요.