



Szakképzett ápolószemélyzet az időotthonokban a hét minden napján, napi 24 órában

2023. július 1-től minden időotthonban kötelező legalább egy regisztrált ápolót biztosítani napi 24 órában, a hét minden napján az ott lakók ellátására.

Ez azt jelenti, hogy a szakápolás, akár sürgősségi ellátás esetén is, mindig biztosított az időotthonban élők számára Ausztrália szerte.

Miért fontos ez?

Azzal hogy szakképzett ápolók a nap 24 órájában elérhetők, az idős gondozottak bármikor hozzáférhetnek a klinikai ellátáshoz. A szakképzett ápolók alapvető egészségügyi ellátásokat nyújtanak, csökkentik a lakók sérülésének kockázatát, segítenek elkerülni az indokolatlan sürgősségi kórházi látogatásokat. Felismerik és reagálnak a gondozási igények változásaira, döntenek az ellátási tervekről, gondoskodnak a gyógyszerezésről és felügyelik a többi ápoló munkáját.

Mi a teendő, ha az időotthonomban nincs folyamatosan elérhető ápoló?

Előfordulhat, hogy az időotthon nem képes eleget tenni feladatának. Például előfordulhat, hogy egy szakképzett ápoló betegség vagy baleset miatt nem áll rendelkezésre, és az időotthon nem tud időben helyettesítésről gondoskodni. Az időotthonoknak tartalék tervvel kell rendelkezniük ilyen esetekre.

Ausztrália egyes részein, például regionális és távoli vidéki területeken, az idősoththonok számára nehézséget jelenthet a megfelelő számú ápolószemélyzet állandó biztosítása. A kormány az idősoththonokkal együttműködve dolgozik azért, hogy minél több szakképzett ápoló álljon rendelkezésre.

Ott, ahol munkaerőhiány miatt nem áll rendelkezésre szakképzett ápoló, alternatív megoldásokat kell találni annak érdekében, hogy a lakók továbbra is biztonságos és minőségi ellátásban részesülhessenek.

Egyes regionális vagy távoli területen üzemelő idősoththonok mentesülhetnek az állandó szakképzett ápolói jelenlét biztosításának köteleme alól, ha igazolják, hogy a szakképzett ápoló hiánya ellenére is képesek kielégíteni lakóik egészségügyi szükségleteit.

Minden idősoththonnak havi jelentésben kell beszámolnia arról, miként biztosítják az otthonban az állandó szakképzett ápolói jelenlétet.

Nyilvánosak a non-stop szakápolói ellátással kapcsolatos információk?

A Staffing Star Rating lapon található My Aged Care Find a Provider eszköz segítségével megtekintheti, hogy mely idősoththonokban biztosított a napi 24 órás szakképzett ápolás: www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/

Ezenkívül megtekintheti a 24/7 RN [vezérlőpultot](#), amit havonta hoznak nyilvánosságra, és ami megmutatja a szakképzett ápolói lefedettséget Ausztrália összes idősoththonában.

Mit tegyek, ha aggályaim vannak az idősoththonomban fennálló személyi feltételekkel kapcsolatban?

Az Aged Care Quality and Safety Commission segít megőrizni az idősoththonban élők életminőségét. Ha aggályai merülnek fel az ellátással kapcsolatban, a Bizottságra számíthat. A Bizottság további információkat kérhet be a szolgáltatótól, de akár azonnali cselekvésre is kötelezheti a szolgáltatót.

Ha aggálya van a személyzeti feltételek teljesítésével kapcsolatban, forduljon a Bizottsághoz a honlapjukon: agedcarequality.gov.au/making-complaint vagy hívja a 1800 951 822-es telefonszámot.

Javítsunk együtt az idősgondozás minőségén!

Emlékeztetünk minden ausztráliai lakost, hogy módjában áll elmondani a véleményét az idősgondozási reformmal kapcsolatban.



Látogasson el az agedcareengagement.health.gov.au honlapra!



Hívja a **1800 318 209-es** (az idősgondozási reform ingyenesen hívható) telefonszámát!

Ha ehhez tolmácsra van szüksége, hívja a 131 450-es telefonszámot és kérje a 1800 318 209-es számot!

A National Relay Service (jelnyelv) használatához látogasson el a nrschat.nrscall.gov.au/nrs oldalra, és válassza ki a kívánt hozzáférési pontot a webhelyükön, vagy hívja az NRS Helpdesk-et a 1800 555 660-os telefonszámon!