



Perawat terdaftar 24/7 di panti wreda

Sejak 1 Juli 2023, semua panti wreda harus memiliki setidaknya satu perawat terdaftar yang tersedia untuk merawat penghuni setiap saat - 24 jam sehari, tujuh hari seminggu.

Ini artinya para penghuni panti wreda di seluruh Australia memiliki akses yang lebih baik terhadap perawat terdaftar untuk membantu merawat mereka dan menangani keadaan darurat.

Mengapa hal ini penting?

Dengan memiliki perawat terdaftar yang tersedia setiap saat baik siang maupun malam hari, maka penghuni panti wreda akan memiliki akses terhadap perawatan klinis saat diperlukan. Perawat terdaftar menyediakan perawatan medis penting, mengurangi risiko bahaya terhadap penghuni, dan membantu mencegah masuk unit gawat darurat rumah sakit yang tidak diperlukan. Para perawat terdaftar dilatih untuk mengenali dan menanggapi perubahan kebutuhan perawatan para penghuni, membuat keputusan seperti rencana perawatan, mengelola obat-obatan dan perawat lainnya yang bekerja di bawah pengawasan mereka.

Bagaimana jika panti wreda saya tidak memiliki perawat terdaftar yang tersedia setiap saat?

Terkadang, panti wreda tidak dapat memenuhi tanggung jawab ini. Sebagai contoh, perawat terdaftar mungkin tidak bisa kerja karena sakit atau cedera dan panti wreda tidak bisa menyiapkan penggantinya dengan tepat waktu. Panti wreda harus memiliki rencana cadangan apabila ini terjadi.

Di beberapa bagian Australia, seperti daerah regional atau terpencil, panti wreda mungkin kesulitan untuk memiliki perawat terdaftar di panti pada sebagian atau setiap waktu. Pemerintah bekerja bersama semua panti wreda untuk membantu panti-panti mendapatkan lebih banyak perawat terdaftar.

Saat perawat terdaftar tidak tersedia karena kekurangan tenaga kerja, pilihan alternatif harus tersedia guna memastikan penghuni tetap mendapatkan perawatan yang aman dan berkualitas.

Beberapa panti wreda di daerah regional dan terpencil bisa mendapatkan pengecualian dari tanggung jawab perawat terdaftar 24/7 jika bisa menunjukkan bahwa panti tersebut memenuhi kebutuhan perawatan klinis para penghuninya saat perawat terdaftar secara fisik tidak ada di sana.

Semua panti wreda harus membuat laporan bulanan tentang cara memenuhi tanggung jawab baru untuk memiliki setidaknya satu perawat terdaftar yang tersedia setiap saat.

Apakah informasi tentang tersedianya perawat terdaftar 24/7 dipublikasikan?

Anda dapat melihat panti wreda yang memiliki perawatan terdaftar 24/7 melalui alat My Aged Care Find a Provider di tab Staffing Star Rating: www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/

Anda juga dapat melihat dasbor RN 24/7 yang dipublikasikan setiap bulan dan menampilkan jam tersedianya perawat terdaftar untuk semua panti wreda di Australia.

Apa yang harus saya lakukan jika memiliki kekhawatiran tentang penyediaan staf di panti wreda?

Aged Care Quality and Safety Commission membantu melindungi kualitas hidup orang-orang yang tinggal di panti wreda. Apabila terdapat kekhawatiran tentang perawatan yang disediakan, Komisi akan menanggapinya. Hal ini bisa berupa permintaan terhadap informasi lebih lanjut dari penyedia atau mengharuskan penyedia untuk segera bertindak.

Jika Anda khawatir tentang penyediaan staf di panti wreda, Anda bisa mengajukan keluhan ke Komisi dengan mengunjungi agedcarequality.gov.au/making-complaint atau menelepon 1800 951 822.

Mari bersama-sama mengubah perawatan lanjut usia

Kami mengundang masyarakat Australia untuk bersuara tentang reformasi perawatan lanjut usia.



Kunjungi agedcareengagement.health.gov.au



Telepon **1800 318 209** (Saluran telepon panggilan gratis reformasi lanjut usia)

Untuk layanan penerjemahan dan penjurubahasaan, hubungi 131 450 dan minta dihubungkan ke 1800 318 209.

Untuk menggunakan National Relay Service, kunjungi nrschat.nrscall.gov.au/nrs untuk memilih titik akses yang diinginkan di situs web tersebut, atau hubungi NRS Helpdesk di 1800 555 660.