



Εγγεγραμμένοι νοσηλευτές 24 ώρες / 7 ημέρες την εβδομάδα σε οίκους ευγηρίας

Από την 1η Ιουλίου 2023, όλοι οι οίκοι ευγηρίας υποχρεούνται να διαθέτουν τουλάχιστον έναν εγγεγραμμένο νοσηλευτή στον χώρο τους για τη φροντίδα των ενοίκων ανά πάσα στιγμή – 24 ώρες την ημέρα, κάθε μέρα της εβδομάδας.

Αυτό σημαίνει ότι οι άνθρωποι που ζουν σε οίκους ευγηρίας σε όλη την Αυστραλία έχουν καλύτερη πρόσβαση σε εγγεγραμμένους νοσηλευτές, οι οποίοι μπορούν να τους βοηθήσουν στη φροντίδα τους και να αντιμετωπίσουν επείγοντα περιστατικά.

Γιατί είναι αυτό σημαντικό;

Η διαθεσιμότητα ενός εγγεγραμμένου νοσηλευτή οποιαδήποτε ώρα της ημέρας ή της νύχτας σημαίνει ότι οι ένοικοι των οίκων ευγηρίας έχουν πρόσβαση σε κλινική φροντίδα όποτε τη χρειάζονται. Οι εγγεγραμμένοι νοσηλευτές παρέχουν την απαραίτητη ιατρική περίθαλψη, μειώνουν τον κίνδυνο βλάβης για τους ενοίκους και βοηθούν στην αποφυγή περιττών επισκέψεων στα τμήματα επειγόντων περιστατικών των νοσοκομείων. Είναι εκπαιδευμένοι να αναγνωρίζουν και να ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες φροντίδας των ενοίκων, μπορούν να λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με τα σχέδια φροντίδας, να διαχειρίζονται φάρμακα και άλλους νοσηλευτές που εργάζονται υπό την εποπτεία τους.

Τι γίνεται αν ο οίκος ευγηρίας μου δεν έχει πάντα διαθέσιμο εγγεγραμμένο νοσηλευτή;

Ορισμένες φορές, οι οίκοι ευγηρίας ενδέχεται να μην είναι σε θέση να ανταποκριθούν σε αυτή την ευθύνη. Για παράδειγμα, ένας εγγεγραμμένος νοσηλευτής μπορεί να χάσει μια βάρδια λόγω ασθένειας ή τραυματισμού και ο οίκος ευγηρίας μπορεί να μην είναι σε θέση να οργανώσει εγκαίρως την

αντικατάστασή του. Οι οίκοι ευγηρίας πρέπει να διαθέτουν εναλλακτικά σχέδια για την περίπτωση που συμβεί αυτό.

Σε ορισμένες περιοχές της Αυστραλίας, όπως σε περιφερειακές και απομακρυσμένες περιοχές, οι οίκοι ευγηρίας μπορεί να δυσκολεύονται να έχουν έναν εγγεγραμμένο νοσηλευτή διαθέσιμο στον οικο ευγηρίας για όλη ή μέρος μιας χρονικής περιόδου. Η κυβέρνηση συνεργάζεται με όλους τους οίκους ευγηρίας για να τους βοηθήσει να αποκτήσουν περισσότερους εγγεγραμμένους νοσηλευτές.

Όταν δεν υπάρχουν διαθέσιμοι εγγεγραμμένοι νοσηλευτές λόγω έλλειψης εργατικού δυναμικού, πρέπει να εφαρμόζονται εναλλακτικές ρυθμίσεις ώστε να διασφαλίζεται ότι οι ένοικοι εξακολουθούν να λαμβάνουν ασφαλή και ποιοτική φροντίδα.

Ορισμένοι οίκοι ευγηρίας σε περιφερειακές και απομακρυσμένες περιοχές μπορούν να λάβουν απαλλαγή από την υποχρέωση για εγγεγραμμένο νοσηλευτή 24 ώρες / 7 ημέρες την εβδομάδα, εάν αποδείξουν ότι μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες κλινικής φροντίδας των ενοίκων τους ακόμη και όταν ένας εγγεγραμμένος νοσηλευτής δεν είναι παρών.

Όλοι οι οίκοι ευγηρίας πρέπει να υποβάλλουν μηνιαίες αναφορές σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρίνονται στη νέα υποχρέωση να διαθέτουν τουλάχιστον έναν εγγεγραμμένο νοσηλευτή διαθέσιμο ανά πάσα στιγμή.

Δημοσιεύονται πληροφορίες σχετικά με κάλυψη από εγγεγραμμένους νοσηλευτές για 24 ώρες / 7 ημέρες την εβδομάδα;

Μπορείτε να δείτε ποιοι οίκοι ευγηρίας διαθέτουν εγγεγραμμένους νοσηλευτές 24/7 μέσω του εργαλείου My Aged Care Find a Provider [«Βρείτε έναν Πάροχο στο My Aged Care»] στην καρτέλα Βαθμολογίας Αστεριών Στελέχωσης: www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/

Μπορείτε επίσης να δείτε έναν [πίνακα ελέγχου \(dashboard\)](#) εγγεγραμμένων νοσηλευτών για 24 ώρες / 7 ημέρες την εβδομάδα, ο οποίος δημοσιεύεται κάθε μήνα και παρουσιάζει την κάλυψη από εγγεγραμμένους νοσηλευτές για όλους τους οίκους ευγηρίας στην Αυστραλία.

Τι πρέπει να κάνω αν έχω ανησυχίες σχετικά με τη στελέχωση με προσωπικό σε έναν οικο ευγηρίας;

Η Aged Care Quality and Safety Commission συμβάλλει στην προστασία της ποιότητας ζωής των ανθρώπων που διαμένουν σε οίκους ευγηρίας. Όταν υπάρχουν ανησυχίες σχετικά με την παρεχόμενη φροντίδα, η Επιτροπή θα παρέμβει. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την απαίτηση περαιτέρω πληροφοριών από τον πάροχο ή την απαίτηση από τον πάροχο να ενεργήσει χωρίς καθυστέρηση.

Εάν ανησυχείτε για τη στελέχωση σε έναν οικο ευγηρίας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Επιτροπή επισκεπτόμενοι την ιστοσελίδα agedcarequality.gov.au/making-complaint ή καλώντας στο 1800 951 822.

Ας αλλάξουμε τη φροντίδα ηλικιωμένων μαζί

Προσκαλούμε τους Αυστραλούς να συνεχίσουν να εκφράζουν τη γνώμη τους σχετικά με τις μεταρρυθμίσεις για τη φροντίδα ηλικιωμένων.



Επισκεφθείτε τον ιστότοπο agedcareengagement.health.gov.au



Τηλεφωνήστε στο **1800 318 209** (Δωρεάν τηλεφωνική γραμμή για τις μεταρρυθμίσεις στη φροντίδα ηλικιωμένων)

Για υπηρεσίες μετάφρασης και διερμηνείας, καλέστε το 131 450 και ζητήστε το 1800 318 209.

Για να χρησιμοποιήσετε την National Relay Service, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα nrschat.nrscall.gov.au/nrs για να επιλέξετε το σημείο πρόσβασης που προτιμάτε στον ιστότοπό τους ή καλέστε το NRS Helpdesk στο 1800 555 660.