



پرستاران ثبت شده به صورت 24 ساعته و 7 روز هفته در خانه‌های سالمندان

از تاریخ 1 جولای 2023، تمام خانه‌های سالمندان موظف هستند که دست‌کم یک پرستار ثبت شده را در تمام زمان‌ها – 24 ساعت شبانه روز، در هر روز هفته – در محل حاضر داشته باشند تا از ساکنان آنجا مراقبت کند.

این به این معناست که افراد ساکن در خانه‌های سالمندان سراسر استرالیا دسترسی بهتری به پرستاران ثبت شده دارند تا از آن‌ها مراقبت کنند و در مواقع اضطراری اقدام کنند.

چرا این موضوع مهم است؟

در دسترس بودن یک پرستار ثبت شده در هر زمان از شبانه روز به این معناست که ساکنان خانه‌های سالمندان هر زمان که نیاز داشته باشند به مراقبت‌های بالینی دسترسی دارند. پرستاران ثبت شده درمان‌های پزشکی ضروری را ارائه می‌دهند، خطر آسیب به ساکنان را کاهش می‌دهند و به جلوگیری از مراجعه‌های غیرضروری به بخش‌های اورژانس بیمارستان‌ها کمک می‌کنند. آن‌ها آموزش دیده‌اند تا تغییرات در نیازهای مراقبتی ساکنان را تشخیص داده و به آن‌ها پاسخ دهند، می‌توانند در مورد برنامه‌های مراقبتی تصمیم‌گیری کنند، داروها را مدیریت کنند و سایر پرستاران زیر نظر آن‌ها کار می‌کنند.

اگر خانه سالمندان من در تمام زمان‌ها پرستار ثبت شده در دسترس نداشته باشد، چه می‌شود؟

گاهی اوقات، خانه‌های سالمندان ممکن است نتوانند این مسئولیت را برآورده کنند. برای مثال، یک پرستار ثبت شده ممکن است به دلیل بیماری یا آسیب یک شیفت را از دست بدهد و خانه سالمندان ممکن است نتواند به موقع جانشینی برای او ترتیب دهد. خانه‌های سالمندان باید برنامه‌های پشتیبانی برای زمانی که این اتفاق می‌افتد داشته باشند.

در برخی از مناطق استرالیا، مانند مناطق روستایی و دورافتاده، خانه‌های سالمندان ممکن است در برخی از زمان‌ها یا تمام اوقات نتوانند پرستار ثبت شده را در محل و در دسترس داشته باشند. دولت در حال همکاری با تمامی خانه‌های سالمندان است تا به آن‌ها در جذب پرستاران ثبت شده بیشتر کمک کند.

زمانی که به دلیل کمبود نیروی کار، پرستاران ثبت شده در دسترس نباشند، باید تدابیر جایگزین اتخاذ شود تا اطمینان حاصل شود که ساکنان همچنان مراقبت ایمن و با کیفیت دریافت می‌کنند.

برخی از خانه‌های سالمندان در مناطق روستایی و دورافتاده می‌توانند از مسئولیت داشتن پرستار ثبت شده به‌صورت 24/7 معاف شوند، اگر نشان دهند که حتی در غیاب فیزیکی پرستار ثبت شده نیز می‌توانند نیازهای مراقبت بالینی ساکنان خود را برآورده کنند.

تمامی خانه‌های سالمندان باید به صورت ماهانه گزارش دهند که چگونه مسئولیت جدید خود مبنی بر در دسترس بودن حداقل یک پرستار ثبت شده در تمام زمان‌ها را انجام می‌دهند.

آیا اطلاعات مربوط به پوشش 24/7 پرستار ثبت شده منتشر می‌شود؟

شما می‌توانید از طریق ابزار Find a Provider [یک ارائه دهنده خدمات پیدا کنید] در وب سایت My Aged Care و در بخش Staffing Star Rating [رتبه بندی ستاره کارکنان] مشاهده کنید کدام خانه‌های سالمندان دارای پوشش 24/7 پرستار ثبت شده هستند: www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/

همچنین می‌توانید داشبورد 24/7 پرستار ثبت شده را که هر ماه منتشر می‌شود و پوشش پرستاران ثبت شده برای تمام خانه‌های سالمندان در استرالیا را نشان می‌دهد، مشاهده کنید.

اگر در مورد کارکنان یک خانه سالمندان نگرانی دارید، چه کاری باید انجام دهید؟

Aged Care Quality and Safety Commission به حفظ کیفیت زندگی افراد ساکن در خانه‌های سالمندان کمک می‌کند. زمانی که نگرانی‌هایی درباره مراقبت ارائه شده وجود داشته باشد، کمیسیون واکنش نشان خواهد داد. این ممکن است شامل درخواست اطلاعات بیشتر از ارائه دهنده خدمات یا الزام ارائه دهنده به اقدام فوری باشد.

اگر در مورد کارکنان یک خانه سالمندان نگرانی دارید، می‌توانید با مراجعه به سایت agedcarequality.gov.au/making-complaint یا تماس با شماره 1800 951 822 شکایت خود را به کمیسیون ارائه دهید.

ببایید با هم مراقبت سالمندی را تغییر دهیم

ببایید مراقبت از سالمندان را با هم تغییر دهیم.

به agedcareengagement.health.gov.au مراجعه کنید

شماره تماس 1800 318 209 (خط تلفن رایگان اصلاحات مراقبت سالمندی)

برای خدمات ترجمه کتبی و شفاهی، با شماره 131 450 تماس بگیرید و درخواست تماس با 1800 318 209 را بدهید. برای استفاده از National Relay Service، به وب سایت nrschat.nrscall.gov.au/nrs مراجعه کنید تا نقطه دسترسی مورد نظر خود را انتخاب کنید، یا با NRS Helpdesk با شماره 1800 555 660 تماس بگیرید.