



Registerverpleegkundigen dag en nacht in verzorgingstehuizen

Sinds 1 juli 2023 zijn alle verzorgingstehuizen verplicht om op elk moment ten minste één registerverpleegkundige in het tehuis beschikbaar te hebben voor de verzorging van de bewoners – 24 uur per dag, elke dag van de week.

Dat betekent dat bewoners van verzorgingstehuizen overal in Australië betere toegang hebben tot registerverpleegkundigen om te helpen ze te verzorgen en om in te grijpen in noodsituaties.

Waarom is dit belangrijk?

De beschikbaarheid van een registerverpleegkundige op elk tijdstip, dag en nacht, betekent dat bewoners van verzorgingstehuizen toegang hebben tot klinische zorg wanneer ze dat maar nodig hebben. Registerverpleegkundigen bieden essentiële medische zorg, verlagen de kans op letsel bij bewoners en voorkomen onnodige bezoeken aan de spoedeisende hulp in het ziekenhuis. Ze zijn ervoor opgeleid om veranderingen in de zorgbehoeften van bewoners te herkennen en erop te reageren en ze kunnen beslissingen nemen over zorgplannen, medicatie beheren en toezicht houden op het werk van andere verpleegkundigen.

Wat als mijn verzorgingstehuis niet altijd een registerverpleegkundige beschikbaar heeft?

Soms zijn verzorgingstehuizen mogelijk niet in staat om aan deze verantwoordelijkheid te voldoen. Zo kan een registerverpleegkundige een dienst missen door ziekte of letsel en kan het verzorgingstehuis mogelijk niet op tijd vervanging regelen. Verzorgingstehuizen moeten beschikken over een noodplan voor als er zoiets gebeurt.

In sommige delen van Australië, zoals regionale en afgelegen gebieden, hebben verzorgingstehuizen er misschien een deel van de tijd of voortdurend moeite mee om te zorgen dat er een registerverpleegkundige aanwezig is. De overheid werkt er met alle verzorgingstehuizen aan om te zorgen dat ze meer registerverpleegkundigen krijgen.

Op plaatsen waar als gevolg van personeelstekort geen registerverpleegkundigen beschikbaar zijn, moet een andere regeling worden getroffen om te zorgen dat bewoners toch veilige en hoogwaardige zorg ontvangen.

Sommige verzorgingstehuizen in regionale en afgelegen gebieden kunnen een vrijstelling krijgen van de verantwoordelijkheid om dag en nacht over een registerverpleegkundige te beschikken, als ze aantonen dat ze nog altijd aan de klinische zorgbehoeften van hun bewoners kunnen voldoen als er geen registerverpleegkundige persoonlijk aanwezig is.

Alle verzorgingstehuizen moeten maandelijks verslag uitbrengen over hoe ze voldoen aan de nieuwe verantwoordelijkheid om altijd ten minste één registerverpleegkundige beschikbaar te hebben.

Wordt informatie over de aanwezigheid dag en nacht van registerverpleegkundigen gepubliceerd?

U kunt zien welke verzorgingstehuizen dag en nacht over een registerverpleegkundige beschikken via het hulpmiddel Find a Provider [Een zorgaanbieder vinden] van My Aged Care, op het tabblad Staffing Star Rating [Sterrenbeoordeling personeelsbestand]: www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/

U kunt ook een 24/7 RN [dashboard](#) [Dashboard registerverpleegkundigen dag en nacht] bekijken, dat maandelijks wordt gepubliceerd en de aanwezigheid van registerverpleegkundigen voor alle verzorgingstehuizen in Australië laat zien.

Wat kan ik doen als ik zorgen heb over het personeelsbestand van een verzorgingstehuis?

De Aged Care Quality and Safety Commission helpt om de kwaliteit van leven te beschermen voor mensen die in verzorgingstehuizen wonen. Als er zorgen bestaan over de zorg die wordt geboden, reageert de commissie daarop. Hierbij kan de zorgaanbieder worden gevraagd om meer informatie te verstrekken of kan de zorgaanbieder opdracht krijgen om onmiddellijk op te treden.

Als u zich zorgen maakt over het personeelsbestand van een verzorgingstehuis, kunt u een klacht indienen bij de commissie via agedcarequality.gov.au/making-complaint of door te bellen met 1800 951 822.

Laten we de ouderenzorg samen veranderen

Wij nodigen Australiërs uit om hun stem te laten horen over de hervormingen in de ouderenzorg.



Kijk op agedcareengagement.health.gov.au



Bel **1800 318 209** (gratis telefoonnummer voor hervorming ouderenzorg)

Voor vertaal- en tolkdiensten belt u 131 450 en vraagt u naar 1800 318 209.

Om gebruik te maken van de National Relay Service gaat u naar nrschat.nrscall.gov.au/nrs om uw voorkeurstoegangspunt te kiezen op de website of belt u de NRS Helpdesk op 1800 555 660.