



# Круглосуточное дежурство дипломированных медсестер в пансионатах для пожилых людей

**С 1 июля 2023 года в каждом пансионате для пожилых людей должна круглосуточно и без выходных дежурить как минимум одна дипломированная медсестра.**

Это означает, что для жильцов пансионатов по всей Австралии улучшится доступ к услугам дипломированных медсестер для ухода и в чрезвычайных ситуациях.

## Почему это важно?

Наличие дипломированной медсестры на круглосуточном дежурстве обеспечивает жильцам пансионатов медицинский уход в нужное время. Дипломированные медсестры оказывают базовую медицинскую помощь, снижают риск причинения жильцам вреда и помогают избежать ненужных поездок в больничные отделения неотложной помощи. Они обучены распознавать и реагировать на изменения в потребностях в уходе, могут принимать решения о планах ухода, регулировать прием лекарств и руководить работой других медсестер.

## Что делать, если в пансионате нет дежурной дипломированной медсестры?

Бывают ситуации, когда пансионаты не в состоянии выполнить это требование. Например, дипломированная медсестра пропускает смену из-за болезни или травмы, а пансионат не успевает организовать замену. На такие случаи у пансионата должен быть запасной план.

В некоторых частях Австралии, например, в регионах и отдаленных сельских районах, пансионатам бывает трудно привлечь дипломированную медсестру на полную или частичную занятость.

Государство работает со всеми пансионатами, чтобы те могли привлечь больше дипломированных медсестер.

Если дипломированные медсестры недоступны из-за нехватки рабочей силы, должны приниматься альтернативные меры, чтобы жильцы получали безопасный и качественный уход.

Некоторые пансионаты в регионах и отдаленных районах могут получить освобождение от требования о постоянном круглосуточном дежурстве медсестры, если докажут, что могут обеспечивать жильцам медицинский уход без личного присутствия дипломированной медсестры.

Все пансионаты должны ежемесячно отчитываться о выполнении этой новой обязанности постоянно иметь хотя бы одну дипломированную медсестру на дежурстве.

## Публикуется ли информация о наличии дежурных дипломированных медсестер?

Узнать, в каких пансионатах есть дежурные зарегистрированные медсестры, вам поможет инструмент «Find a Provider» [«Поиск провайдера»] службы My Aged Care, расположенный на вкладке «Staffing Star Rating» [звездный рейтинг в категории «Персонал»]:

[www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/](http://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/)

Кроме того, ежемесячно публикуется [табло](#) наличия дежурных дипломированных медсестер по всем пансионатам в Австралии.

## Что делать, если укомплектованность штата в пансионате вызывает у вас опасения?

Aged Care Quality and Safety Commission [Комиссия по качеству и безопасности ухода за пожилыми людьми] помогает защитить качество жизни пожилых людей в пансионатах. Если качество оказываемого ухода вызывает сомнения, Комиссия примет ответные меры. Такими мерами могут быть запрос дополнительной информации у поставщика услуг или требование к поставщику принять срочные меры.

Если вас беспокоит нехватка персонала в пансионате, вы можете подать жалобу в Комиссию через сайт [agedcarequality.gov.au/making-complaint](http://agedcarequality.gov.au/making-complaint) или по телефону 1800 951 822.

## Давайте вместе менять систему ухода за пожилыми людьми

Мы призываем австралийцев продолжать высказывать свое мнение о реформах системы ухода за пожилыми людьми.



Заходите на сайт [agedcareengagement.health.gov.au](http://agedcareengagement.health.gov.au)



Звоните по телефону **1800 318 209** (бесплатная телефонная линия по реформе системы ухода за пожилыми людьми)

Чтобы воспользоваться услугами письменного и устного перевода, позвоните по телефону 131 450 и попросите соединить вас с номером 1800 318 209.

Чтобы воспользоваться National Relay Service [Национальной службой ретрансляции], зайдите на сайт [nrschat.nrscall.gov.au/nrs](http://nrschat.nrscall.gov.au/nrs) и выберите предпочтительную точку доступа или позвоните в службу поддержки NRS по телефону 1800 555 660.