



24/7 регистроване медицинске сестре у домовима за старе особе

Од 1. јула 2023. године сви домови за старе особе су у обавези да имају макар једну регистровану медицинску сестру у дому на дужности, у сваком тренутку - 24 сата дневно, свакога дана у недељи, ради бриге о корисницима.

Ово значи да ће лица, која живе у домовима за старе особе широм Аустралије, имати бољи приступ регистрованим медицинским сестрама које ће помоћи да се води брига о њима и руководити хитним случајевима.

Зашто је ово важно?

Имати регистровану медицинску сестру у било које доба дана или ноћи значи да корисници дома за старе особе имају приступ клиничкој нези кад год им је потребна. Регистроване медицинске сестре пружају неопходну медицинску терапију, смањују ризик озледа корисника и помажу да се спрече непотребани одласци у болницу на оделења за хитне случајеве. Медицинске сестре су обучене да препознају и реагују на промене у потребама за негом корисника, могу да донесу одлуке о плану неге, руководе применом лекова и другим сестрама које раде под њиховим надлештвом.

Шта у случају да мој дом за старе особе нема регистровану медицинску сестру стално доступну?

Понекада, домови за старе особе можда неће моћи да испуне ову одговорност. На пример, може се десити да регистрована медицинска сестра пропусти смену због болести или повреде, а дом за старе особе не буде у могућности да организује замену на време. Домови за старе особе морају имати резервне планове када се то деси.

У неким деловима Аустралије, као што су регионална и удаљена подручија, домови за старе особе могу да имају потешкоћа понекада или све време да имају доступну регистровану медицинску сестру у дому. Влада сарађује са свим домовима за старе особе да им помогне да имају више регистрованих медицинских сестара.

Тамо где нема регистрованих медицинских сестара због недостатка радне снаге, потребно је успоставити алтернативне договоре како би се осигурало да корисници још увек имају безбедну и квалитетну негу.

Неки домови за старе особе у регионалним и удаљеним подручјима могу да добију изузеће од обавезе да имају 24/7 регистровану медицинску сестру уколико докажу да још увек могу да испуне потребе клиничке неге својих корисника када регистрована медицинска сестра није тамо на лицу места.

Сви домови за старе особе морају да подносе месечни извештај о томе како испуњавају нову обавезу да имају макар једну регистровану медицинску сестру доступну све време.

Да ли се информације о доступности 24/7 медицинских сестара објављују?

Провера домава за старе особе који имају 24/7 регистровану медицинску сестру се може обавити преко My Aged Care Find a Provider на делу који се односи на доступност особља израженог оценом са звездицама: www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/

Можете такође, погледати 24/7 RN [dashboard](#) који се објављује сваког месеца и показује доступност регистрованих медицинских сестара за све домове за старе особе у Аустралији.

Шта треба да урадим уколико ме нешто брине у вези особља у дому за старе особе?

The Aged Care Quality and Safety Commission помаже да се заштити квалитет живота за лица која живе у домовима за старе особе. Комисија ће реаговати тамо где постоји забринутост у вези пружања неге. Ово може да значи захтев за додатне информације од пружаоца услуга или захтев да пружалац услуга реагује без одлагања.

Уколико вас нешто брине у вези особља у дому за старе особе, можете поднети приговор Комисији посетом на интернет страницу agedcarequality.gov.au/making-complaint или позовите 1800 951 822.

Хајде да заједно променимо услуге бриге о старим лицима

Позивамо Аустралијанце да наставе да дају своја мишљења о реформама бриге о старим лицима.



Посетите agedcareengagement.health.gov.au



Телефон **1800 318 209** (бесплатна телефонска линија за реформу бриге о старим лицима)

За услуге тумача и преводаца, позовите 131 450 и тражите број 1800 318 209. Да би користили National Relay Service, посетите nrschat.nrscall.gov.au/nrs како би одабрали начин приступа њиховој интернет страници који вам одговара, или позовите NRS Helpdesk на 1800 555 660.