



Enfermeros certificados disponibles 24/7 en residencias de atención para personas mayores

A partir del 1 de julio de 2023, todas las residencias de atención para adultos mayores deberán tener al menos un enfermero disponible en la residencia para atender a los residentes en todo momento: las 24 horas de día y todos los días de la semana.

Esto quiere decir que las personas que vivan en residencias de atención para adultos mayores en Australia tendrán mejor acceso a enfermeros certificados que ayuden con sus cuidados y para gestionar emergencias.

¿Por qué es importante?

Tener un enfermero certificado disponible a cualquier hora del día o de la noche significa que los residentes de residencias de atención para personas mayores tienen acceso a atención clínica cuando la necesitan. Los enfermeros certificados proporcionan tratamiento médico esencial, reducen el riesgo de daño a los residentes y ayudan a prevenir visitas innecesarias a la sala de urgencias del hospital. Están capacitados para reconocer y responder ante cambios en las necesidades de atención de los residentes, pueden tomar decisiones acerca de planes de cuidados, gestionan medicamentos y supervisan el trabajo de otros enfermeros.

¿Qué pasa si no hay un enfermero certificado disponible todo el tiempo en mi residencia de atención para adultos mayores?

En ocasiones, es posible que las residencias no puedan cumplir con esta responsabilidad. Por ejemplo, es posible que un enfermero no pueda acudir a su turno por motivos de enfermedad o una lesión, y que la residencia de atención para adultos mayores no pueda organizar un reemplazo a tiempo. Las residencias de atención para personas mayores deben tener un plan de emergencia en caso de que esto ocurra.

En algunas partes de Australia, como en áreas regionales o rurales remotas, quizás sea difícil para las residencias de atención para personas mayores tener un enfermero certificado en la residencia todo o

parte del tiempo. El Gobierno está trabajando junto con las residencias de atención para adultos mayores para ayudarles a conseguir más enfermeros certificados.

De no haber enfermeros certificados disponibles debido a la escasez en la fuerza laboral, deberán organizarse disposiciones alternativas para garantizar que los residentes reciban atención segura y de calidad a pesar de ello.

Algunas residencias de atención para adultos mayores en áreas regionales y remotas pueden recibir una exención de la obligación de tener un enfermero certificado las 24 horas del día, los 7 días de la semana si demuestran que pueden cumplir con las necesidades de atención clínica de sus residentes aún cuando no haya un enfermero certificado en persona.

Todas las residencias de atención a adultos mayores deberán presentar un informe mensual acerca de cómo cumplen con la obligación de tener al menos un enfermero certificado disponible en todo momento.

¿Se publica información sobre qué residencias cuentan con enfermeros las 24 horas del día, los 7 días de la semana?

Puede ver qué residencias cuentan con enfermeros certificados las 24 horas del día, los 7 días de la semana en la herramienta My Aged Care Find a Provider [Buscador de Proveedores de My Aged Care], en la sección de Staffing Star Rating [Calificación por estrellas del personal] de cada residencia:

www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/

También puede consultar un [tablero de control](#) de RN [enfermeros certificados], publicado mensualmente, que muestra la cobertura de enfermeros las 24 horas del día, los 7 días de la semana en todas las residencias de atención para adultos mayores de Australia.

¿Qué debo hacer si tengo alguna preocupación respecto a la disponibilidad del personal en una residencia de atención para adultos mayores?

La Aged Care Quality and Safety Commission [Comisión de Calidad y Seguridad de la Atención para Adultos Mayores] ayuda a proteger la calidad de vida de las personas que viven en residencias de atención para personas mayores. De haber alguna inquietud en relación con la atención que se provee, la Comisión responderá ante ello. Esto podría involucrar que se solicite más información de parte del proveedor, o que se requiera que el proveedor actúe sin demora.

Si tiene alguna inquietud en relación con el personal de alguna residencia de atención para adultos mayores, puede presentar una queja ante la Comisión en agedcarequality.gov.au/making-complaint o al llamar al 1800 951 822.

Cambiamos juntos la atención para adultos mayores

Invitamos a la población australiana a seguir dando su opinión acerca de las reformas a la atención para adultos mayores.



Visite agedcareengagement.health.gov.au



Teléfono **1800 318 209** (Línea de atención telefónica gratuita para las reformas a la atención para adultos mayores)

Para solicitar servicios de traducción e interpretación, llame al 131 450 y solicite que llamen al 1800 318 209.

Para usar el National Relay Service [Servicio Nacional de Retransmisión], consulte nrschat.nrscall.gov.au/nrs para elegir su punto de acceso en su sitio web, o llame a NRS Helpdesk [Centro de atención del NRS] al 1800 555 660.