



พยาบาลวิชาชีพประจำสถานดูแลผู้สูงอายุตลอด เวลา 24/7

ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2023 สถานดูแลผู้สูงอายุทุกแห่งจำเป็นต้องมีพยาบาลวิชาชีพ
พร้อมปฏิบัติหน้าที่ประจำอยู่อย่างน้อยหนึ่งคน เพื่อคอยดูแลผู้สูงอายุที่พำนักในสถานดูแล
อยู่ตลอดเวลา 24 ชั่วโมงต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์

ซึ่งหมายความว่า ผู้สูงอายุที่พำนักในสถานดูแลทั่วประเทศออสเตรเลียจะสามารถเข้าถึงพยาบาลวิชาชีพ
ที่จะช่วยดูแล และรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินได้มากยิ่งขึ้น

เหตุใดเรื่องนี้จึงเป็นสิ่งสำคัญ ?

การมีพยาบาลวิชาชีพพร้อมปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลาทั้งกลางวันและกลางคืนนั้น หมายความว่า
ผู้สูงอายุที่พำนักในสถานดูแลจะสามารถเข้าถึงการดูแลโดยบุคลากรทางการแพทย์เมื่อใดก็ตามที่จำเป็น
พยาบาลวิชาชีพจะช่วยทำการรักษาทางการแพทย์ที่จำเป็น
ลดความเสี่ยงในการเกิดอันตรายต่อผู้สูงอายุที่พำนักในสถานดูแล และช่วยให้ไม่ต้องเดินทางไปห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาล
โดยไม่จำเป็น พวกเขาได้รับการฝึกฝนให้สังเกตและตอบสนองต่อความจำเป็นในการดูแลที่เปลี่ยนไปของผู้สูงอายุที่พำนักในสถานดูแล
สามารถตัดสินใจเกี่ยวกับแผนการดูแลต่าง ๆ รวมถึงบริหารจัดการเรื่องยาและพยาบาลคนอื่น ๆ ที่ทำงานภายใต้การดูแลของตน

หากสถานดูแลผู้สูงอายุของฉันไม่มีพยาบาลวิชาชีพที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลาละ ?

บางครั้ง สถานดูแลผู้สูงอายุก็อาจไม่สามารถทำตามหน้าที่นี้ได้ เช่น กรณีที่พยาบาลวิชาชีพไม่สามารถมาปฏิบัติหน้าที่ได้
เนื่องด้วยอาการป่วยหรือบาดเจ็บ และทางสถานดูแลผู้สูงอายุไม่สามารถจัดหาคนมาปฏิบัติหน้าที่แทนได้ทันเวลา
สถานดูแลผู้สูงอายุจำเป็นต้องมีแผนสำรองสำหรับกรณีเช่นนี้

ในบางพื้นที่ของออสเตรเลีย เช่น ในพื้นที่ชนบทและพื้นที่ห่างไกลในภูมิภาค

สถานดูแลผู้สูงอายุอาจประสบความสำเร็จในการจัดหาพยาบาลวิชาชีพที่พร้อมปฏิบัติหน้าที่ในบางช่วงเวลา หรือในทุกช่วงเวลา ทางรัฐบาลกำลังดำเนินการร่วมกับสถานดูแลผู้สูงอายุทุกแห่งเพื่อช่วยจัดหาพยาบาลวิชาชีพ

ในกรณีที่ไม่สามารถจัดหาพยาบาลวิชาชีพมาปฏิบัติหน้าที่อันเนื่องมาจากการขาดแคลนบุคลากร

จำเป็นจะต้องใช้ทางเลือกในการดำเนินการแทน

เพื่อให้แน่ใจว่าผู้สูงอายุที่พำนักในสถานดูแลจะยังคงได้รับการดูแลที่ปลอดภัยและมีคุณภาพ

สถานดูแลผู้สูงอายุบางแห่งในพื้นที่ชนบทและพื้นที่ห่างไกลอาจได้รับการยกเว้นจากหน้าที่ที่ต้องมีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา 24/7 หากสถานดูแลสามารถแสดงให้เห็นว่า

ยังคงสามารถตอบสนองความจำเป็นด้านการดูแลโดยบุคลากรทางการแพทย์ของผู้สูงอายุที่พำนักในสถานดูแลได้ เมื่อพยาบาลวิชาชีพไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานดูแล

สถานดูแลผู้สูงอายุทุกแห่งจะต้องจัดทำรายงานทุกเดือนว่า

การปฏิบัติตามหน้าที่ใหม่ในการจัดให้มีพยาบาลวิชาชีพพร้อมปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลานี้ดำเนินการเป็นอย่างไร

ข้อมูลเกี่ยวกับการมีพยาบาลวิชาชีพตลอดเวลา 24/7 มีการเผยแพร่หรือไม่ ?

ท่านสามารถตรวจสอบได้ว่า สถานดูแลผู้สูงอายุแห่งใดมีพยาบาลวิชาชีพตลอดเวลา 24/7 โดยใช้เครื่องมือ Find a Provider [ค้นหาผู้ให้บริการ] บน Staffing Star Rating [แถบดาวคะแนนการจัดหาบุคลากร] ของ My Aged Care:

www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถดู [ผังสรุปข้อมูล 24/7 RN](#) ซึ่งมีการเผยแพร่รายเดือน

เพื่อแสดงสถานะการมีพยาบาลวิชาชีพของสถานดูแลผู้สูงอายุทุกแห่งในออสเตรเลีย

ฉันควรทำอย่างไร หากฉันมีข้อกังวลเกี่ยวกับบุคลากรของสถานดูแลผู้สูงอายุ ?

คณะกรรมการ Aged Care Quality and Safety Commission ช่วยคุ้มครองคุณภาพชีวิตของผู้ที่พำนักในสถานดูแลผู้สูงอายุ เมื่อมีข้อกังวลเกี่ยวกับการดูแลที่กำลังได้รับอยู่ คณะกรรมการจะเข้าไปตรวจสอบดูแล

ซึ่งอาจประกอบไปด้วยการเรียกข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการ หรือบังคับให้ผู้ให้บริการลงมือปฏิบัติโดยทันที

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับบุคลากรในสถานดูแลผู้สูงอายุ คุณสามารถยื่นเรื่องร้องทุกข์ไปยังคณะกรรมการได้ โดยไปที่ agedcarequality.gov.au/making-complaint หรือโทรไปที่ 1800 951 822.

มาร่วมเปลี่ยนแปลงการบริการดูแลผู้สูงอายุด้วยกันเถิด

เราขอเชิญชวนให้ชาวออสเตรเลียแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิรูปการดูแลผู้สูงอายุ



ไปที่ agedcareengagement.health.gov.au



โทร 1800 318 209 (สายบริการฟรีด้านการปฏิรูปการดูแลผู้สูงอายุ)

สำหรับบริการแปลภาษาและล่าม โทร 131 450 และขอให้ต่อสายไปที่ 1800 318 209

หากต้องการใช้บริการ National Relay Service ไปที่ nrschat.nrsccall.gov.au/nrs เพื่อเลือกจุดรับบริการที่ท่านต้องการจากบนหน้าเว็บไซต์ หรือโทรติดต่อ NRS Helpdesk ที่เบอร์ 1800 555 660