



노인 돌봄 시설에서 24/7 상주하는 정규 간호사 (RN)

**2023년 7월 1일부터 모든 노인 돌봄 시설에서는 주 7일, 하루 24시간
입주자들을 돌볼 수 있는 정규 간호사가 최소 한 명 이상 근무해야 합니다.**

이는 곧 호주 전역 돌봄 시설 입주자들의 돌봄 및 응급 상황 대처를 위해
입주자들이 정규 간호사의 도움을 더 쉽게 받을 수 있음을 의미합니다.

이것이 왜 중요할까요?

정규 간호사가 밤낮으로 항시 근무하고 있다는 것은 돌봄 시설 입주자들이 필요 시 언제든지 임상적 간병을
제공받을 수 있다는 것을 의미합니다. 정규 간호사가 상주함으로써 필수적인 의료 서비스를 제공하고,
입주자들의 건강에 해가 될 수 있는 위험요소를 줄이며, 불필요한 응급실 방문을 예방할 수 있습니다.
정규 간호사는 입주자들이 필요로 하는 돌봄 사항의 변화를 인식하고 이에 맞게 대응할 수 있도록 훈련
받았으며, 치료 계획에 대한 결정을 내리고, 약물을 관리하며, 다른 간호사들을 감독하는 일을 합니다.

만약 나의 돌봄 시설에 정규 간호사가 항상 근무하는 게 아니라면 어떻게 하나요?

때에 따라서는 노인 돌봄 시설이 이러한 책임을 다하지 못하는 경우도 있습니다. 예를 들어, 정규 간호사가 아프거나 부상을 입어 교대 근무를 놓친 경우, 시설에서 제때 대체 간호사를 구하지 못할 수도 있습니다. 노인 돌봄 시설은 이러한 상황이 발생할 경우를 대비해, 대체 방안을 마련해 놓아야 합니다.

시골이나 외딴 지역과 같은 호주 일부 지역의 돌봄 시설에서는 항상 또는 일부 시간이라도 근무할 수 있는 정규 간호사를 구하는 것이 어려울 수 있습니다. 정부는 모든 노인 돌봄 시설이 더 많은 정규 간호사 인력을 갖추 수 있도록 시설들과 협력하고 있습니다.

인력 부족으로 정규 간호사가 상주하고 있지 않는 상황에서도, 돌봄 시설은 입주자들에게 안전하고 양질의 돌봄을 제공하기 위한 대체 방안을 마련해 두고 있어야 합니다.

시골이나 외딴 지역의 일부 노인 돌봄 시설은 24/7 정규 간호사 근무 책임제에서 예외 조치를 받을 수 있습니다. 이런 경우, 업체는 정규 간호사가 직접 상주하고 있지 않을 때에도 입주자들이 필요로 하는 임상적 간병이 충분히 잘 제공되고 있다는 것을 입증해야 합니다.

모든 노인 돌봄 시설은 최소 한 명의 정규 간호사가 항시 근무하고 있어야 한다는 새로운 책임 이행 상황에 대해 매달 보고해야 합니다.

24/7 근무 정규 간호사에 대한 정보가 공개되어 있나요?

My Aged Care의 Find a Provider [서비스 업체 찾기] 도구의 Staffing Star Rating [직원 별점 평가] 탭을 통해 24/7 정규 간호사 서비스를 제공하는 노인 돌봄 시설을 찾아보실 수 있습니다:

www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/

또한 매월 게시되는 24/7 RN (정규 간호사) 대시보드를 통해 호주 내 모든 노인 돌봄 시설의 정규 간호사 근무 현황을 확인할 수 있습니다.

노인 돌봄 시설 인력 문제에 대한 우려사항이 있다면 어떻게 하나요?

Aged Care Quality and Safety Commission [노인 돌봄 품질 및 안전 위원회]는 노인 돌봄 시설 입주자들의 삶의 질 보호를 위해 힘쓰고 있습니다. 돌봄이 제대로 제공되고 있는지 우려되는 경우, 위원회 (Aged Care Quality and Safety Commission)가 대응할 것입니다. 그러한 대응은 서비스 제공업체로부터 추가 정보를 요청하거나 제공업체가 지체 없이 조치를 취하도록 요구하는 일을 포함할 수 있습니다.

노인 돌봄 시설 인력 문제에 대해 우려 사항이 있으시면 agedcarequality.gov.au/making-complaint에 방문하시거나 1800 951 822 번으로 전화하셔서 위원회 (Aged Care Quality and Safety Commission)에 불만을 제기할 수 있습니다.

노인 돌봄 제도, 함께 변화시켜 나갑시다

저희는 호주 국민 여러분이 앞으로도 계속 노인 돌봄 제도 개혁에 대한 의견을 제시해 주시기를 바랍니다.



agedcareengagement.health.gov.au에 방문해 주세요



1800 318 209번으로 (노인 돌봄 개혁 무료 전화 상담) 전화주세요

통번역 서비스가 필요하신 경우, 131 450번으로 전화하셔서 1800 318 209번으로 연결해 달라고 요청하세요.

National Relay Service [전국 연계 서비스]를 이용하시려면 nrschat.nrscall.gov.au/nrs 웹사이트를 방문하여 원하시는 이용 방법을 선택하시거나, NRS Helpdesk 1800 555 660 번으로 전화주시기 바랍니다.