



# **Infermieri professionali abilitati 24 ore su 24, 7 giorni su 7 nelle case di cura per anziani**

**A partire dal 1° luglio 2023, tutte le case di cura per anziani dovranno avere almeno un infermiere professionale abilitato disponibile nella casa di cura per fornire assistenza ai residenti in ogni momento, 24 ore al giorno, tutti i giorni della settimana.**

Questo significa che le persone che vivono nelle case di cura per anziani in Australia possono accedere più facilmente al supporto di infermieri professionali abilitati, pronti ad assisterli e a intervenire in caso di emergenza.

## **Perché è importante?**

La presenza continua di un infermiere professionale abilitato, disponibile a qualsiasi ora del giorno e della notte, permette agli ospiti delle case di cura di accedere all'assistenza clinica tutte le volte che ne hanno bisogno. Gli infermieri professionali abilitati forniscono cure mediche indispensabili, riducono il rischio di danni per i residenti ed aiutano ad evitare che i residenti si rechino al pronto soccorso quando non è necessario. Sono formati per riconoscere e rispondere ai cambiamenti nelle esigenze di assistenza dei residenti, possono prendere decisioni sui piani di assistenza, gestire i farmaci e gli altri infermieri che lavorano sotto la loro supervisione.

## **Cosa succede se la mia casa di cura per anziani non ha un infermiere professionale abilitato sempre disponibile?**

A volte le case di cura per anziani potrebbero non essere in grado rispettare questo requisito. Ad esempio, un infermiere professionale abilitato potrebbe saltare il turno per malattia o infortunio e la casa di

cura per anziani potrebbe non riuscire a trovare un sostituto in tempo. Le case di cura per anziani devono disporre di un piano di riserva per quando ciò accade.

In alcune parti dell'Australia, come le aree rurali e remote, le case di cura per anziani potrebbero avere difficoltà a disporre di un infermiere professionale abilitato nella casa di cura che sia disponibile sempre o in alcuni momenti. Il governo sta collaborando con tutte le case di cura per anziani affinché possano ottenere più infermieri professionali abilitati.

Nel caso in cui non siano disponibili degli infermieri professionali abilitati per carenza di personale, è necessario adottare delle soluzioni alternative per garantire che i residenti ricevano comunque assistenza sicura e di qualità.

Alcune case di cura per anziani in aree regionali e remote possono ottenere un'esenzione dall'obbligo di disporre di un infermiere professionale abilitato disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, se dimostrano di poter comunque soddisfare le esigenze di assistenza clinica dei propri residenti nel caso in cui un infermiere professionale abilitato non sia presente.

Tutte le case di cura per anziani devono presentare un resoconto mensile su come stanno adempiendo al nuovo obbligo che prevede che vi sia almeno un infermiere professionale abilitato sempre disponibile.

## **Verranno pubblicate informazioni sulla disponibilità di un infermiere professionale abilitato 24 ore su 24, 7 giorni su 7?**

Puoi vedere quali case di cura per anziani dispongono di un infermiere professionale abilitato 24 ore su 24, 7 giorni su 7 tramite lo strumento Find a Provider [Trova un fornitore] di My Aged Care nella scheda relativa alla valutazione a stelle del personale (Staffing Star Rating): [www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/](http://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/)

Puoi anche controllare la [dashboard](#) sulla disponibilità degli infermieri professionali abilitati 24 ore su 24, 7 giorni su 7 che viene pubblicata mensilmente e che mostra la disponibilità degli infermieri professionali abilitati per tutte le case di cura per anziani in Australia.

## **Cosa devo fare se ho dubbi sul personale di una casa di cura per anziani?**

La Aged Care Quality and Safety Commission (Commissione per la qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani) contribuisce a tutelare la qualità della vita delle persone che vivono nelle case di cura per anziani. La Commissione interverrà laddove vi siano dubbi circa l'assistenza erogata. L'intervento può prevedere la richiesta di ulteriori informazioni al fornitore oppure che il fornitore agisca prontamente.

Se hai dubbi sul personale di una casa di cura per anziani, puoi presentare un reclamo alla Commissione visitando [agedcarequality.gov.au/making-complaint](http://agedcarequality.gov.au/making-complaint) oppure chiamando il numero 1800 951 822.

## **Cambiamo insieme l'assistenza agli anziani**

Invitiamo i cittadini a continuare a esprimere la propria opinione sulle riforme dell'assistenza agli anziani.



Visita [agedcareengagement.health.gov.au](http://agedcareengagement.health.gov.au)



Chiama il numero **1800 318 209** (numero verde sulla riforma dell'assistenza agli anziani)

Per servizi di traduzione e interpretariato, chiama il 131 450 e chiedi di contattare il numero 1800 318 209. Per usare il National Relay Service [servizio nazionale di chiamata per persone con difficoltà di udito o di linguaggio], visita [nrschat.nrscall.gov.au/nrs](http://nrschat.nrscall.gov.au/nrs) e scegli il tuo punto di accesso preferito sul sito web oppure chiama l'NRS Helpdesk al numero 1800 555 660.