



# 安老院舍提供全天候註冊護士服務

**自 2023 年 7 月 1 日起，所有的安老院舍都必須配備至少一名註冊護士駐守院舍，以便全年無休、每天 24 小時隨時為長者提供護理。**

這代表澳洲各地的安老院舍住客能更容易獲得註冊護士的照護，包括日常護理及處理緊急情況。

## 這項變更為何很重要？

註冊護士全天候駐守，代表安老院舍長者能隨時獲得所需的臨床護理。註冊護士提供必要的醫療服務，降低長者受傷的風險，有助減少不必要的急診就醫。註冊護士曾受專業培訓，能夠識別和應對長者護理需求的變化，可制定照護計劃，管理藥物使用，以及監督其他護士工作。

## 如果所住的安老院舍未能全天候配備註冊護士，該怎麼辦？

有些時候，安老院舍可能無法履行這項責任。例如，註冊護士可能因生病或受傷而無法當值，而安老院舍可能無法及時安排替代人員。安老院舍必須制定應變方案，以應對此類情況。

在澳洲的部份地區，例如鄉鎮及偏遠地區，安老院舍可能難以確保在特定時間或全天候配備註冊護士駐守。政府正與所有安老院舍合作，協助招募更多註冊護士。

若因人手短缺無法安排註冊護士，則須採取替代方案，以確保住客仍能獲得安全優質的照護服務。

部份偏遠地區的安老院舍若能證明即使在註冊護士不駐守的情況下，仍能滿足住客的臨床護理需求，則可獲得全天候註冊護士值班責任的豁免。

所有安老院舍均須每月提交報告，說明如何履行新責任，即確保全天候至少有一名註冊護士值班。

## 院舍全天候註冊護士配備情況是否公開的資訊？

可透過 My Aged Care 的「尋找服務供應商」工具，在 Staffing Star Rating 標籤下查看哪些安老院舍提供全天候註冊護士服務：[www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/](http://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider/)

如希望了解全澳安老院舍的註冊護士配備狀況，亦可查閱每月更新的全天候（每星期7天，每天24小時）註冊護士資訊[資訊概覽](#)。

## 如對安老院舍人員配備有疑慮，該怎麼辦？

安老服務質素及安全委員會協助保障安老院舍長者的生活質素。如對所接受的護理服務有疑慮，委員會將作出回應。這可能涉及向服務供應商索取更多資訊，或要求其立即採取行動。

如對安老院舍人員配備有疑慮，請登錄 [agedcarequality.gov.au/making-complaint](http://agedcarequality.gov.au/making-complaint) 或致電 Aged Care Quality and Safety Commission 投訴1800 951 822。

## 攜手合作，改善安老服務

我們誠邀澳洲民眾繼續就安老服務改革提出意見。



瀏覽 [agedcareengagement.health.gov.au](http://agedcareengagement.health.gov.au)



致電 1800 318 209（安老服務改革免費電話熱線）

如需翻譯及傳譯服務，請致電 131 450 並要求轉接 1800 318 209。

欲使用National Relay Service，請瀏覽[nrschat.nrscall.gov.au/nrs](http://nrschat.nrscall.gov.au/nrs)，在網站上點擊適合的鏈接，或致電 NRS Helpdesk，電話 1800 555 660。