



ممرضون مسجلون متواجدون على مدار الساعة في دور رعاية المسنين

اعتبارًا من 1 يوليو 2023، تُلزم جميع دور رعاية المسنين بوجود ممرض واحد مسجل على الأقل في الدار لرعاية النزلاء على مدار الساعة، كل يوم من أيام الأسبوع.

وهذا يعني أن نزلاء دور رعاية المسنين في جميع أنحاء أستراليا باتت لديهم فرصة أفضل للحصول على رعاية ومساعدة من ممرضين مسجلين، سواء في الرعاية اليومية أو في حالات الطوارئ.

ما أهمية ذلك؟

إن توفر ممرض مسجل في أي وقت، نهارًا أو ليلاً، يضمن لنزلاء دور رعاية المسنين الحصول على الرعاية السريرية متى احتاجوا إليها. يقدم الممرضون المسجلون العلاج الطبي الأساسي، ويحدّون من خطر تعرض النزلاء للأذى، ويساهمون في تقليل الزيارات غير الضرورية إلى غرف الطوارئ في المستشفيات. الممرضون المسجلون مؤهلون للتعرف على التغيرات في احتياجات رعاية النزلاء والاستجابة لها، ويمكنهم اتخاذ القرارات المتعلقة بخطط الرعاية، وإدارة الأدوية، ويعمل الممرضون الآخرون تحت إشرافهم.

ماذا لو لم يتوفر ممرض مسجل في دار رعاية المسنين على مدار الساعة؟

في بعض الأحيان، قد لا تتمكن دور رعاية المسنين من الوفاء بهذه المسؤولية. على سبيل المثال، قد يتغيب ممرض مسجل عن مناوبته بسبب المرض أو الإصابة، وقد لا تتمكن دار رعاية المسنين من ترتيب بديل في الوقت المناسب. يجب أن يكون لدى دور رعاية المسنين خطط احتياطية في حال حدوث ذلك.

في بعض المناطق الأسترالية، مثل المناطق الريفية والنائية، قد تواجه دور رعاية المسنين صعوبة في توفير ممرض مسجل في الدار لبعض الوقت أو طوال الوقت. تعمل الحكومة مع جميع دور رعاية المسنين لمساعدتها في الحصول على المزيد من الممرضين المسجلين. وفي حال عدم توفر ممرضين مسجلين بسبب نقص القوى العاملة، يجب اتخاذ تدابير بديلة لضمان استمرار حصول النزلاء على رعاية آمنة وعالية الجودة.

يمكن لبعض دور رعاية المسنين في المناطق الريفية والنائية الحصول على إعفاء من مسؤولية توفير ممرض مسجل على مدار الساعة، إذا أظهرت أنها قادرة على تلبية احتياجات الرعاية السريرية لنزلائها في حال غياب الممرض المسجل عن المكان.

يتعين على جميع دور رعاية المسنين تقديم تقرير شهري عن مدى التزامهم بالمسؤولية الجديدة المتمثلة في توفير ممرض مسجل واحد على الأقل في جميع الأوقات.

هل سيتم نشر معلومات حول تغطية الممرضين المسجلين على مدار الساعة؟

يمكنك معرفة دور رعاية المسنين التي توفر خدمة التمريض المسجل على مدار الساعة من خلال أداة Find a Provider [اعثر على مقدم خدمة رعاية المسنين] من My Aged Care في علامة التبويب Staffing Star Rating [التصنيف النجمي للعاملين]: [/www.myagedcare.gov.au/find-a-provider](http://www.myagedcare.gov.au/find-a-provider)

يمكنك أيضًا رؤية لوحة معلومات RN على مدار الساعة والتي يتم نشرها كل شهر والتي تُظهر تغطية الممرضين المسجلين لجميع دور رعاية المسنين في أستراليا.

ماذا يجب أن أفعل إذا كانت لدي مخاوف بشأن العاملين في دار رعاية المسنين؟

تساعد Aged Care Quality and Safety Commission في حماية جودة الحياة للمقيمين في دور رعاية المسنين. وستتدخل المفوضية (Aged Care Quality and Safety Commission) في حالة وجود مخاوف بشأن الرعاية المقدمة. وقد يتضمن ذلك طلب مزيد من المعلومات من مقدم الخدمة أو مطالبة مقدم الخدمة بالتصرف دون تأخير.

إذا كانت لديك مخاوف بشأن العاملين في دار رعاية المسنين، فيمكنك تقديم شكوى إلى المفوضية (Aged Care Quality and Safety Commission) من خلال زيارة agedcarequality.gov.au/making-complaint أو الاتصال بالرقم 1800 951 822.

لنعمل معًا على تغيير رعاية المسنين

ندعو الأستراليين إلى مواصلة التعبير عن آرائهم بشأن إصلاحات رعاية المسنين.

قم بزيارة الموقع agedcareengagement.health.gov.au

اتصل بالرقم 1800 318 209 (خط هاتف مجاني خاص بإصلاحات قطاع رعاية المسنين)

لخدمات الترجمة التحريرية والشفوية، اتصل على الرقم 131 450 واطلب الاتصال بالرقم 1800 318 209 لاستخدام خدمة National Relay Service، تفضل بزيارة nrschat.nrschat.gov.au/nrs لاختيار نقطة الاتصال المفضلة على موقعهم أو اتصل بخط المساعدة NRS Helpdesk على رقم 1800 555 600.