



การเสนอสถานดูแลให้แก่ผู้รับบริการ คือ การเพิ่มทางเลือกในการดูแลผู้สูงอายุในสถานดูแล

รัฐบาลออสเตรเลียกำลังทำการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับ residential aged care [การดูแลผู้สูงอายุในสถานดูแล] ดังนั้นคุณจึงมีทางเลือกมากขึ้น

เรากำลังออกแบบระบบใหม่ในการดูแลผู้สูงอายุในสถานดูแล โดยกำหนดสถานดูแลให้กับผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในประเทศออสเตรเลียโดยตรง เมื่อ Aged Care Act [พระราชบัญญัติการดูแลผู้สูงอายุ] ฉบับใหม่เริ่มมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 กรกฎาคม ค.ศ. 2025 การเปลี่ยนแปลงที่กล่าวถึงข้างต้นจะหมายความว่า

- ผู้ที่ต้องการการดูแลในสถานดูแลผู้สูงอายุจะมีทางเลือกมากขึ้นในการรับบริการจากผู้ให้บริการที่มอบบริการตรงกับความต้องการจำเป็นของพวกเขามากที่สุด
- ผู้ที่ต้องการการดูแลจะได้รับข้อมูลที่ไม่ซับซ้อนเกี่ยวกับการดูแลของพวกเขา เพื่อช่วยพวกเขาในการตัดสินใจแบบได้รับข้อมูลมากขึ้นเกี่ยวกับการดูแลของตนเอง
- ผู้ให้บริการบริการจะมีแรงจูงใจในการมอบการดูแลที่มีคุณภาพสูง และเสนอรูปแบบการดูแลที่ได้รับการพัฒนาให้ดีกว่าเดิม
- ผู้ให้บริการบริการจะสามารถเสนอบริการมากขึ้นในทำเลหลากหลายขึ้นโดยมีภาระด้านการบริหารจัดการน้อยลง

ผู้สูงอายุที่ปัจจุบันพำนักอยู่ในสถานดูแลผู้สูงอายุ

หากปัจจุบันคุณพำนักอยู่ใน residential care home [สถานดูแลผู้สูงอายุ] คุณไม่จำเป็นต้องเตรียมการแต่อย่างใดสำหรับการเปลี่ยนแปลงนี้

ความแตกต่างที่สำคัญที่คุณจะเห็นคือการกำหนดสถานดูแลให้กับผู้รับบริการ คือ หากคุณต้องการย้ายไปยังสถานดูแลผู้สูงอายุแห่งใหม่ที่คุณเลือก การดำเนินการย้ายจะง่ายขึ้น ทางรัฐบาลจะยังคงให้เงินสนับสนุนโดยตรงแก่สถานดูแลผู้สูงอายุที่คุณเลือก

ผู้สูงอายุที่วางแผนจะรับการดูแลโดยพำนักในสถานดูแลในสถานดูแล

วิธีที่คุณเข้าถึงการดูแลโดยพำนักในสถานดูแลนั้นจะยังเป็นเช่นเดิมจนกว่าพระราชบัญญัติฉบับใหม่จะมีผลบังคับใช้

หากคุณกำลังคิดจะย้ายไปพำนักในสถานดูแลผู้สูงอายุ

- คุณต้องได้รับการประเมิน โดย Aged Care Assessment Team [ทีมที่ทำการประเมินการดูแลผู้สูงอายุ] ก่อน และต้องได้รับการอนุมัติการรับการดูแลในสถานดูแล
- เมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว คุณจึงสามารถค้นหาสถานดูแลและเข้ารับการดูแล โดยพำนักในสถานดูแลของผู้ให้บริการที่มีที่พักร้าง

การขอความช่วยเหลือ

เราพร้อมช่วยเหลือคุณและครอบครัวของคุณให้เข้าใจว่าการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้มีความหมายอย่างไรและคุณมีทางเลือกใดบ้าง

นอกจากนี้ เรายังจัดทำข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ให้บริการการดูแลผู้สูงอายุ เพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจได้ดีขึ้นและมีทางเลือกแบบได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณจะเข้าถึงการดูแลที่มีความเหมาะสมกับคุณมากขึ้น ซึ่งข้อมูลนี้ยังรวมถึงการเผยแพร่การจัดอันดับ Star Ratings [สตาร์ เรตติ้งส์] เป็นระบบการให้คะแนนคุณภาพของสถานที่ดูแลของผู้สูงอายุ สำหรับผู้ให้บริการการดูแลผู้สูงอายุในสถานดูแล รวมถึงมีข้อมูลเกี่ยวกับที่พักอาศัยที่มีความโปร่งใสมากขึ้น

My Aged Care พร้อมที่จะช่วยเหลือคุณ

- หากคุณต้องการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงการรับบริการการดูแลผู้สูงอายุ โปรดไปที่ myagedcare.gov.au
- คุณสามารถยื่นสมัครขอรับการประเมินทางออนไลน์ และค้นหาผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุที่ให้บริการตรงกับความต้องการของคุณในเขตพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่
- คุณสามารถโทรศัพท์ไปที่หมายเลข **1800 200 422** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.00 น. ถึง 20.00 น. และวันเสาร์ เวลา 10.00 น. ถึง 14.00 น.

ติดตามข้อมูลล่าสุด

เชิญไปที่ health.gov.au/placestopeople เพื่ออ่านข้อมูลเพิ่มเติมและข้อมูลล่าสุด

คุณยังมีโอกาสอีกมากที่จะแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการดูแลผู้สูงอายุ

- ลงทะเบียนรับจดหมายข่าว EngAged ของเราซึ่งเป็นจดหมายข่าวรายเดือนสำหรับผู้สูงอายุได้ที่ comms.agedcareupdates.net.au
- เชิญไปที่ Aged Care Engagement Hub [ศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูล มายเอดจ์ แคร์] เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโอกาสในการให้ความคิดเห็นและผลสรุปการรับฟังความคิดเห็นล่าสุดได้ที่ AgedCareEngagement.health.gov.au/get-involved

มาร่วมเปลี่ยนแปลงการบริการดูแลผู้สูงอายุไปด้วยกัน