



## تغییر از محل اقامت به افراد: گنجاندن حق انتخاب در مراقبت از سالمندان در مراکز اقامتی

دولت استرالیا در حال ایجاد تغییراتی در مراقبت از سالمندان در مراکز اقامتی است تا شما گزینه‌های بیشتری پیش رویتان داشته باشید.

ما در حال طراحی یک سیستم جدید مراقبتی برای سالمندان هستیم که در آن، محل اقامت مستقیماً به سالمندانی که در استرالیا زندگی می‌کنند، اختصاص داده می‌شود. با آغاز Aged Care Act [قانون جدید مراقبت از سالمندان] در 1 جولای 2025، این تغییرات به این معنا خواهد بود که:

- افرادی که به مراقبت اقامتی نیاز دارند، انتخاب‌های بیشتری برای ورود به مرکزی که بهترین پاسخ را به نیازهای آنان می‌دهد، خواهند داشت.
- افراد اطلاعات بیشتری دریافت می‌کنند تا بتوانند تصمیم‌های آگاهانه‌تری درباره نحوه مراقبت خود دریافت کنند.
- ارائه‌دهندگان خدمات تشویق خواهند شد که مراقبتی با کیفیت بالا و مدل‌های نوآورانه‌تری از مراقبت ارائه دهند.
- ارائه‌دهندگان خدمات قادر خواهند بود خدمات بیشتری را در مکان‌های بیشتری و با مراحل اداری کمتر ارائه دهند.

### سالمندانی که هم‌اکنون در مراکز مراقبت اقامتی زندگی می‌کنند

اگر شما هم‌اکنون در یک مرکز مراقبت اقامتی زندگی می‌کنید، نیازی به انجام کاری برای آمادگی در برابر این تغییر ندارید.

تفاوت اصلی اینجاست که مشاهده خواهید کرد، زمانی است که مکان‌ها به افراد اختصاص داده می‌شود؛ در این صورت، در صورت تمایل، جا به جایی به یک مرکز مراقبت سالمندی دیگر بر اساس انتخاب خودتان، آسان‌تر خواهد بود. دولت همچنان از طرف شما، هزینه مراقبت را مستقیماً به مرکز مراقبتی که انتخاب کرده‌اید، پرداخت خواهد کرد.

### سالمندانی که در حال برنامه ریزی برای ورود به مراقبت اقامتی هستند

تا زمانی که قانون تجدید اجرائی شود، روند دسترسی به مراقبت اقامتی به همان صورت قبلی باقی خواهد ماند. اگر به فکر نقل مکان به یک مرکز مراقبت اقامتی هستید، موارد زیر را در نظر داشته باشید:

- ابتدا باید توسط Aged Care Assessment Team [گروه ارزیابی مراقبت سالمندی] مورد ارزیابی قرار بگیرید و تأییدیه لازم برای دریافت مراقبت اقامتی را دریافت کنید.
- پس از دریافت تأییدیه، می‌توانید مرکزی را که جای خالی دارد پیدا کنید و در آن ثبت‌نام نمایید.

### یافتن کمک

ما اینجا هستیم تا از شما و خانواده‌ها حمایت کنیم و کمک کنیم که بهتر متوجه شوید این تغییرات به چه معناست و چه گزینه‌هایی پیش روی شماست.

ما همچنین اطلاعات بیشتری درباره ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت سالمندی در اختیار قرار می‌دهیم تا به شما کمک کنیم تصمیم‌های بهتر و آگاهانه‌تری درباره محل دریافت خدمات بگیرید. این اطلاعات شامل Star Ratings [رتبه‌بندی ستاره‌ای] ارائه‌دهندگان مراقبت اقامتی به همراه جزئیات شفاف‌تر درباره محل اقامت خواهد بود.

My Aged Care نیز برای کمک به شما در دسترس است.

- برای دریافت اطلاعات درباره نحوه دسترسی به خدمات مراقبت سالمندی، به نشانی [myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au) مراجعه کنید.
- شما می‌توانید به‌صورت آنلاین برای ارزیابی درخواست دهید و ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت سالمندی محلی را که با نیازهای شما همخوانی دارند، جست‌وجو کنید.
- برای تماس تلفنی، می‌توانید در روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8 صبح تا 8 شب، و روزهای شنبه از ساعت 10 صبح تا 2 بعد از ظهر با شماره **1800 200 422** تماس بگیرید.

## به روز بمانید

- برای دریافت اطلاعات بیشتر و به روزرسانی‌ها به [health.gov.au/placestopeople](http://health.gov.au/placestopeople) مراجعه کنید.
- همچنین فرصت‌های زیادی وجود دارد تا شما نظر خود را درباره تغییرات در مراقبت سالمندی بیان کنید:
- برای دریافت خبرنامه ماهانه *EngAged* ما را [comms.agedcareupdates.net.au](http://comms.agedcareupdates.net.au) می‌آزمایند تا نام ثبت کنید.
  - برای اطلاع از آخرین فرصت‌های مشاوره و نتایج آن‌ها، به [Aged Care Engagement Hub](http://AgedCareEngagement.health.gov.au/get-involved) [مرکز مشارکت مراقبت سالمندی] مراجعه کنید.

ببایید با هم مراقب تسالمند را تغییر دهیم