



Australian Government
Department of Health and Aged Care

[Nome del destinatario]
[Indirizzo del destinatario]
[LOCALITÀ DEL DESTINATARIO] [STATO DEL DESTINATARIO] [Codice di avviamento postale del destinatario]

XX aprile 2025

Gentile XX,

Preparazione al nuovo programma Support at Home

Riceve questa lettera perché usufruisce attualmente di servizi di assistenza agli anziani tramite l'Home Care Package [Pacchetto di assistenza domiciliare] o è il rappresentante autorizzato di una persona destinataria di tali servizi.

Il Governo australiano sta apportando cambiamenti all'assistenza domiciliare per anziani. Il 1º luglio 2025 è prevista l'introduzione di Support at Home [Supporto domiciliare], un nuovo programma progettato per aiutarla a mantenere più a lungo l'autonomia a casa e nella comunità.

Informazioni su Support at Home

Il programma Support at Home Le consentirà di accedere a servizi, prodotti, attrezzature e modifiche dell'abitazione per mantenere una vita sana, attiva e socialmente ricca, proprio come l'attuale programma Home Care Packages. I servizi Le saranno offerti in base alla valutazione, all'approvazione e al budget che ha ricevuto. Usufruirà degli stessi servizi, se sono inclusi nella lista dei servizi previsti per Support at Home. Il Suo fornitore continuerà a supportarla nella scelta della giusta combinazione di servizi in base alle Sue esigenze e al Suo budget.

Support at Home fornisce anche accesso a nuovi percorsi di finanziamento:

- il percorso di assistenza riabilitativa, che estenderà il finanziamento da 8 a 12 settimane di assistenza, con un'attenzione particolare ai servizi parasanitari per promuovere i punti di forza e le abilità;
- il percorso di fine vita, che consente alle persone nella fase terminale della vita di ricevere un'assistenza maggiore negli ultimi mesi;
- finanziamenti specifici per le tecnologie assistive e le modifiche dell'abitazione, in modo da non dover pagare questi servizi con il budget ordinario di assistenza domiciliare.

Continuerà a ricevere lo stesso livello di finanziamento previsto per il Suo Home Care Package. Con Support at Home l'importo del Suo budget annuale verrà gestito **su base trimestrale**. Eventuali fondi non spesi continueranno a essere a Sua disposizione. Se non utilizza tutto il budget trimestrale, può trasferire un massimo di 1.000 dollari o il 10% (a seconda di quale sia l'importo maggiore) al trimestre successivo.

Fasi successive

Prima del 1º luglio 2025, il Suo fornitore La contatterà per rivedere il Suo piano di assistenza, informarla in merito ai nuovi costi e preparare un nuovo accordo di servizio per continuare a fornire i servizi di assistenza nell'ambito del nuovo programma. È un colloquio importante, grazie al quale potrà assicurarsi di ricevere i servizi che meglio rispondono alle Sue necessità.

Il Governo ha introdotto delle tutele per garantire che i costi siano ragionevoli e trasparenti. Per maggiori informazioni su tali tutele e sui costi previsti per Support at Home, può consultare: <https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance>.

Services Australia Le scriverà per informarla sui contributi che potrebbe dover pagare per i servizi. A tal fine, Services Australia potrà chiederle informazioni sul Suo reddito e il Suo patrimonio.

In allegato a questa lettera trova una lista di controllo per prepararsi a Support at Home.

A chi posso rivolgermi in caso di domande?

Per maggiori informazioni su Support at Home, consulti myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system

Può anche contattare:

- il fornitore del Suo Home Care Package;
- la linea telefonica di patrocinio per l'assistenza agli anziani dell'Older Persons Advocacy Network (OPAN) [Rete di patrocinio per le persone anziane] al numero 1800 700 600 per informazioni sui Suoi diritti e richiedere supporto per parlare con il Suo fornitore. Visiti www.opan.org.au

Il Governo australiano Le scriverà di nuovo prima del 1º luglio 2025 per fornirle ulteriori informazioni necessarie.

Cordiali saluti,

Sonja Stewart
Vicesegretaria
Aprile 2025