



Australian Government

Department of Health and Aged Care

[Nama Koresponden]

[Jalan Koresponden]

[SUBURB KORESPONDEN] [NEGARA BAGIAN KORESPONDEN] [KODE POS KORESPONDEN]

XX April 2025

Kepada Yth. XX,

Bersiap untuk program Support at Home baru

Saya menuliskan surat ini kepada Anda karena Anda saat ini menerima layanan perawatan lanjut usia melalui Home Care Package [Paket Perawatan di Rumah], atau Anda merupakan perwakilan berwenang seseorang yang mendapatkan layanan tersebut.

Pemerintah Australia sedang membuat perubahan terhadap perawatan lanjut usia di rumah. Pada 1 Juli 2025, Anda akan pindah ke Support at Home [Dukungan di Rumah], program baru yang dirancang untuk membantu Anda tetap independen di rumah dan di komunitas untuk waktu yang lebih lama.

Tentang Support at Home

Support at Home akan memberi Anda akses ke layanan, produk, peralatan, dan modifikasi rumah untuk tetap sehat, aktif, dan terhubung secara sosial, seperti program Home Care Packages saat ini. Layanan yang Anda terima akan berdasarkan penilaian, persetujuan, dan budget Anda. Anda akan menerima layanan yang sama, apabila layanan tersebut tertera di daftar layanan Support at Home. Penyedia Anda akan terus menyediakan dukungan untuk memilih gabungan layanan sesuai keperluan dan budget Anda.

Support at Home juga menyediakan akses ke jalur pendanaan baru:

- jalur perawatan restoratif, yang akan meningkatkan pendanaan dari 8 minggu perawatan menjadi 12 minggu yang berfokus pada allied health untuk membangun kekuatan dan kemampuan Anda.
- jalur akhir hayat, sehingga orang pada masa akhir hayat bisa mendapatkan perawatan yang lebih tinggi pada bulan-bulan terakhir mereka.
- pendanaan khusus untuk teknologi bantuan dan modifikasi rumah, sehingga Anda tidak perlu menggunakan budget perawatan di rumah berkala Anda untuk membayar layanan-layanan tersebut.

Anda akan terus menerima tingkat pendanaan yang sama seperti Home Care Package Anda. Dengan Support at Home, jumlah budget tahunan Anda akan dikelola **setiap kuartal**. Semua dana yang tidak Anda gunakan saat ini masih akan tersedia. Jika Anda tidak menggunakan budget setiap kuartal Anda, Anda bisa mengalihkan maksimal \$1.000 atau 10 persen (yang mana lebih besar) untuk kuartal berikutnya.

Langkah-langkah berikutnya

Sebelum 1 Juli 2025, penyedia Anda akan menghubungi Anda untuk meninjau paket perawatan Anda, memberitahu harga baru mereka, dan menyiapkan perjanjian layanan baru untuk terus menyediakan layanan perawatan sesuai program baru. Ini merupakan percakapan penting, dan Anda harus menggunakannya untuk memastikan Anda menerima layanan terbaik yang mendukung Anda.

Pemerintah telah membuat peraturan supaya harga-harga tersebut masuk akal dan transparan. Untuk informasi selengkapnya tentang peraturan dan harga ini sesuai Support at Home, Anda bisa mengunjungi: <https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance>.

Services Australia mungkin akan mengirimkan pesan kepada Anda tentang biaya kontribusi bersama yang harus Anda bayarkan untuk layanan-layanan tersebut. Services Australia mungkin akan menanyakan informasi penghasilan dan aset Anda untuk melakukan hal ini.

Kami telah menyertakan daftar centang dengan surat ini untuk membantu Anda bersiap untuk Support at Home.

Saya harus ke mana jika saya memiliki pertanyaan?

Jika Anda ingin mempelajari lebih lanjut tentang Support at Home, silakan kunjungi myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system

Anda juga bisa menghubungi:

- penyedia Home Care Package Anda
- saluran advokasi orang lanjut usia Older Persons Advocacy Network (OPAN) [Jaringan Advokasi Orang Lanjut Usia], di 1800 700 600 untuk informasi tentang hak-hak Anda dan untuk meminta dukungan guna berbicara dengan penyedia Anda. Kunjungi www.opan.org.au

Pemerintah Australia akan mengirimkan pesan kepada Anda mendekati 1 Juli 2025 dengan informasi lebih lanjut yang Anda akan perlukan.

Salam hangat,

Sonja Stewart
Wakil Sekretaris
April 2025