



Australian Government
Department of Health and Aged Care

[Tên Người Nhận]
[Địa chỉ Tên Đường của Người Nhận]
[VÙNG] [BANG] [Mã vùng]

XX tháng 4 năm 2025

Kính gửi XX,

Về việc Chuẩn bị cho chương trình mới Support at Home

Tôi viết thư này cho quý vị vì hiện tại quý vị đang nhận dịch vụ chăm sóc cao niên thông qua một Home Care Package [Gói Chăm sóc tại Nhà], hoặc quý vị là đại diện được ủy quyền của người đang nhận dịch vụ này.

Chính phủ Úc đang thực hiện những thay đổi đối với dịch vụ chăm sóc cao niên tại nhà. Vào ngày 1 tháng 7 năm 2025, quý vị sẽ chuyển sang chương trình Support at Home [Hỗ trợ tại Nhà], một chương trình mới được thiết kế để giúp quý vị tiếp tục sống độc lập tại nhà và trong cộng đồng của mình lâu hơn.

Về chương trình Support at Home

Support at Home sẽ cung cấp cho quý vị quyền tiếp cận các dịch vụ, sản phẩm, thiết bị và việc sửa đổi nhà cửa, nhằm giúp quý vị duy trì sức khỏe, hoạt động và sự kết nối xã hội, giống như chương trình Home Care Packages hiện tại. Các dịch vụ mà quý vị nhận được sẽ dựa trên sự thẩm định, sự chấp thuận và ngân sách của quý vị. Quý vị sẽ nhận được các dịch vụ tương tự, nếu các dịch vụ đó có trong danh sách dịch vụ của chương trình Support at Home. Nhà cung cấp dịch vụ của quý vị sẽ tiếp tục hỗ trợ quý vị lựa chọn các dịch vụ kết hợp phù hợp với nhu cầu và ngân sách của quý vị.

Chương trình Support at Home cũng cung cấp sự tiếp cận các lộ trình tài trợ mới:

- lộ trình chăm sóc phục hồi, lộ trình này sẽ tăng cường tài trợ từ 8 tuần chăm sóc lên 12 tuần, tập trung vào y tế liên ngành để xây dựng sức mạnh thể chất và năng lực.
- lộ trình cuối đời, để những người đang ở giai đoạn cuối đời có thể nhận được mức độ chăm sóc cao hơn trong những tháng cuối cùng của họ
- tài trợ dành riêng cho công nghệ hỗ trợ và việc sửa đổi nhà cửa, để quý vị không phải sử dụng ngân sách chăm sóc tại nhà thông thường của mình để chi trả cho các dịch vụ này.

Quý vị sẽ tiếp tục nhận được mức tài trợ tương tự như đang có với Home Care Package. Theo chương trình Support at Home, số tiền ngân sách hàng năm của quý vị sẽ được quản lý **theo quý**. Bất kỳ khoản tài trợ nào mà quý vị chưa sử dụng vẫn sẽ còn đó. Nếu không sử dụng hết ngân sách hàng quý của mình, quý vị có thể chuyển tối đa 1.000 đô-la hoặc 10 phần trăm (tùy theo bên nào lớn hơn) sang quý tiếp theo.

Các bước tiếp theo

Trước ngày 1 tháng 7 năm 2025, nhà cung cấp dịch vụ của quý vị sẽ liên hệ với quý vị để xem xét lại kế hoạch chăm sóc của quý vị, thông báo cho quý vị về bảng giá mới của họ, và chuẩn bị một thỏa thuận dịch vụ mới để tiếp tục cung cấp dịch vụ chăm sóc theo chương trình mới. Đây là một cuộc trò chuyện quan trọng, và quý vị nên tận dụng cơ hội này để đảm bảo rằng mình nhận được các dịch vụ hỗ trợ tốt nhất cho mình.

Chính phủ đã đưa ra các biện pháp bảo vệ để quý vị có thể chắc chắn rằng những mức giá đó là hợp lý và minh bạch. Để biết thêm thông tin về các biện pháp bảo vệ và về giá cả trong chương trình Support at Home, quý vị có thể truy cập: <https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance>.

Services Australia sẽ viết thư để thông báo cho quý vị về những khoản quý vị có thể cần đóng góp cùng vào chi phí dịch vụ của mình. Services Australia có thể yêu cầu thông tin về thu nhập và tài sản của quý vị để thực hiện điều này.

Chúng tôi đã đính kèm với thư này một danh sách các điều cần làm để giúp quý vị chuẩn bị cho chương trình Support at Home.

Tôi có thể liên hệ ở đâu nếu tôi có câu hỏi?

Nếu quý vị muốn tìm hiểu thêm về chương trình Support at Home, vui lòng truy cập myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system

Quý vị cũng có thể liên hệ:

- nhà cung cấp dịch vụ Home Care Package của mình
- đường dây hỗ trợ bệnh vực trong chăm sóc cao niên của Older Persons Advocacy Network (OPAN) [Mạng lưới Bệnh vực Người cao tuổi] qua số 1800 700 600, để biết thông tin về quyền lợi của quý vị và yêu cầu hỗ trợ để nói chuyện với nhà cung cấp dịch vụ. Truy cập www.opan.org.au

Chính phủ Úc sẽ lại viết thư cho quý vị khi gần đến ngày 1 tháng 7 năm 2025 để cung cấp bất kỳ thông tin thêm nào mà quý vị sẽ cần.

Trân trọng,

Sonja Stewart
Phó Tổng Thư ký
Tháng 4, 2025