



Australian Government

Department of Health and Aged Care

[Nombre del destinatario]

[Nombre del destinatario]

[SUBURBIO DEL DESTINATARIO] [ESTADO DEL DESTINATARIO] [Código postal de destinatario]

XX de abril de 2025

Estimado/a XX:

Preparación para el nuevo programa Support at Home

Le escribo porque actualmente usted recibe servicios de atención para adultos mayores a través de un Home Care Package [Paquete de Atención en el Hogar], o porque usted es el representante autorizado de alguien que los recibe.

El Gobierno de Australia está llevando a cabo cambios en la atención para adultos mayores en el hogar. El 1 de julio de 2025, se le transferirá a Support at Home [Apoyo en el Hogar], un programa nuevo diseñado para ayudarle a mantener su independencia en su hogar y en su comunidad durante más tiempo.

Acerca de Support at Home

Support at Home le brindará acceso a servicios, productos, equipo y modificaciones en el hogar para que pueda mantener su salud, nivel de actividad y conexiones sociales, tal como lo hace el programa Home Care Packages actual. Los servicios que usted recibe dependerán de su evaluación, aprobación y presupuesto. Recibirá los mismos servicios, siempre que estos se encuentren incluidos en la lista de servicios de Support at Home. Su proveedor seguirá brindándole apoyo para que pueda escoger la combinación de servicios apta para sus necesidades y presupuesto.

Support at Home también brinda acceso a nuevas rutas de financiación:

- la ruta de atención restauradora, que incrementará la financiación de 8 a 12 semanas de atención, con un enfoque en los servicios relacionados al cuidado de la salud para desarrollar fortalezas y capacidades;
- la ruta para el final de la vida, para que las personas que se encuentran al final de su vida reciban un nivel más alto de atención durante sus últimos meses;
- financiación específica para la tecnología de asistencia y las modificaciones en el hogar, de modo que no tenga que utilizar su presupuesto de atención en el hogar regular para cubrir estos servicios.

Seguirá recibiendo el mismo nivel de financiación que ya recibe con su Home Care Package. Bajo Support at Home, el monto de su presupuesto anual será gestionado **trimestralmente**. Los fondos no utilizados que tenga actualmente seguirán estando disponibles. Si no ocupa todo su presupuesto trimestral, puede transferir un máximo de \$1000 o 10 por ciento (lo que sea mayor) al trimestre siguiente.

Siguientes pasos

Antes del 1 de julio de 2025, su proveedor se pondrá en contacto con usted para revisar su plan de atención, informarle sus nuevos precios y preparar un nuevo acuerdo de servicios para continuar proporcionándole servicios de atención en el marco del nuevo programa. Esta es una conversación importante, y debe aprovecharla para asegurarse de recibir los servicios que le proporcionan el mejor apoyo.

El Gobierno ha implementado medidas de protección para que usted pueda tener la certeza de que los precios son razonables y transparentes. Para más información acerca de estas protecciones y precios en el marco de Support at Home, puede consultar: <https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance>.

Services Australia le escribirá para informarle acerca del monto que quizás tenga que contribuir hacia el costo de sus servicios. Es posible que Services Australia le solicite información sobre sus ingresos y activos para ello.

Hemos incluido una lista de verificación adjunta a esta carta para brindarle ayuda para prepararse para Support at Home.

¿Dónde puedo obtener ayuda si tengo preguntas?

Si quisiera saber más acerca de Support at Home, consulte myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system

También puede contactar a:

- el proveedor de su Home Care Package;
- la línea de atención para la defensa de los adultos mayores de la Older Persons Advocacy Network (OPAN) [Red para Defensa de las Personas Mayores] al 1800 700 600 para información acerca de sus derechos y para solicitar apoyo para comunicarse con su proveedor. Consulte www.opan.org.au

El Gobierno de Australia le escribirá de nuevo cuando se acerque la fecha del 1 de julio de 2025 para proporcionarle cualquier tipo de información adicional que pueda necesitar.

Atentamente,

Sonja Stewart
Subsecretaria
Abril de 2025