



Australian Government
Department of Health and Aged Care

ชื่อผู้ติดต่อ

ที่อยู่ผู้ติดต่อ

เมืองผู้ติดต่อ รัฐผู้ติดต่อ รหัสไปรษณีย์ผู้ติดต่อ

XX เมษายน 2025

เรียน XX

การเตรียมความพร้อมสำหรับโครงการ Support at Home โครงการใหม่

จดหมายฉบับนี้ส่งถึงท่านเนื่องจากปัจจุบันท่านได้รับบริการดูแลผู้สูงอายุผ่านโครงการ Home Care Package [โครงการการดูแลที่บ้าน] หรือเนื่องจากท่านได้รับมอบอำนาจเป็นตัวแทนของผู้ที่ได้รับบริการดังกล่าว

ขณะนี้ รัฐบาลออสเตรเลียกำลังดำเนินการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุที่บ้าน ในวันที่ 1 กรกฎาคม 2025 ท่านจะเปลี่ยนไปรับบริการภายใต้โครงการ Support at Home [โครงการรับความช่วยเหลือดูแลที่บ้าน] ซึ่งเป็นโครงการใหม่ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ท่านสามารถใช้ชีวิตอย่างอิสระในบ้านและชุมชนของท่านเองได้นานขึ้น

เกี่ยวกับโครงการ Support at Home

โครงการ Support at Home จะช่วยให้ท่านเข้าถึงบริการ ผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ และการปรับปรุงบ้าน เพื่อให้ท่านมีสุขภาพดี สามารถทำกิจกรรมต่าง ๆ และมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม เช่นเดียวกับกับบริการที่ท่านได้รับภายใต้โครงการ Home Care Packages ในปัจจุบัน บริการที่ท่านจะได้รับจะขึ้นอยู่กับภาระเงิน การอนุมัติ และงบประมาณของท่าน ท่านจะได้รับบริการต่าง ๆ เช่นเดิม หากบริการดังกล่าวอยู่ในรายการบริการของโครงการ Support at Home ผู้ให้บริการของท่านจะยังคงให้บริการท่านในการเลือกบริการต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับความต้องการจำเป็นและงบประมาณของท่าน

โครงการ Support at Home ยังช่วยให้เข้าถึงช่องทางใหม่ ๆ ในการรับเงินสนับสนุน

- เส้นทางดูแลฟื้นฟู [restorative care pathway] ซึ่งจะเพิ่มเงินช่วยเหลือจากการให้บริการการดูแล 8 สัปดาห์ ไปเป็น 12 สัปดาห์ โดยเน้นที่พันธมิตรทางสุขภาพ [allied health] เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งและขีดความสามารถ
- เส้นทางดูแลในช่วงสุดท้ายของชีวิต [end-of-life pathway] เพื่อให้ผู้ที่อยู่ในช่วงสุดท้ายของชีวิตจะได้รับการดูแลมากขึ้นในช่วงเวลาบั้นปลายของพวกเขา

- เงินช่วยเหลือจัดสรรเฉพาะสำหรับเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกและการปรับปรุงบ้าน เพื่อที่ท่านจะไม่ต้องใช้งบประมาณปกติสำหรับการรับการดูแลที่บ้านของท่านเพื่อจ่ายบริการเหล่านี้

ท่านจะยังคงได้รับจัดสรรเงินช่วยเหลือในระดับเดียวกับที่ท่านได้รับจากโครงการ Home Care Package ของท่าน ภายใต้โครงการ Support at Home งบประมาณประจำปีของท่านจะได้รับการจัดการแบบรายไตรมาส และเงินที่ยังไม่ได้ใช้ที่ท่านมีอยู่ในปัจจุบันจะยังคงสามารถใช้ได้อยู่

หากท่านไม่ได้ใช้งบประมาณรายไตรมาสของท่านหมด ท่านสามารถถอยกดยอดเงินที่เหลือไปยังไตรมาสถัดไปได้สูงสุด \$1,000 หรือ ร้อยละ 10 (แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า)

ขั้นตอนต่อไป

ก่อนวันที่ 1 กรกฎาคม 2025 ผู้ให้บริการของท่านจะติดต่อท่านเพื่อทบทวนแผนการดูแล และแจ้งราคาที่ปรับใหม่ ตลอดจนเตรียมข้อตกลงบริการฉบับใหม่เพื่อดำเนินการให้บริการดูแลต่อไปภายใต้โครงการใหม่ นี่เป็นการเจรจาที่สำคัญ และท่านควรใช้โอกาสนี้เพื่อให้แน่ใจว่าท่านจะได้รับบริการการดูแลอย่างดีที่สุด

รัฐบาลได้กำหนดมาตรการคุ้มครองเพื่อให้ท่านมั่นใจว่าราคาดังนั้นกำหนดอย่างสมเหตุสมผลและโปร่งใส

หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองและการกำหนดราคาภายใต้โครงการ Support at Home กรุณาไปที่เว็บไซต์ <https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance>

Services Australia

จะส่งจดหมายถึงท่านเพื่อแจ้งว่าท่านอาจจำเป็นต้องร่วมสมทบเงินค่าใช้จ่ายสำหรับบริการที่ท่านจะได้รับเท่าใด Services Australia อาจขอข้อมูลเกี่ยวกับรายได้และทรัพย์สินของท่านเพื่อการดำเนินการในเรื่องนี้

ทางเราได้แนบรายการตรวจสอบพร้อมกับจดหมายฉบับนี้เพื่อช่วยให้ท่านเตรียมพร้อมสำหรับโครงการ Support at Home

หากมีข้อสงสัย ฉันจะไปถามหน่วยงานใด

หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ Support at Home โปรดไปที่เว็บไซต์ myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดต่อ

- ผู้ให้บริการ Home Care Package ของท่าน
- Older Persons Advocacy Network (OPAN) [ติดต่อฝ่ายส่งเสริมการดูแลผู้สูงอายุ] ที่โทรศัพท์หมายเลข 1800 700 600 เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของท่านและขอความช่วยเหลือในการเจรจากับผู้ให้บริการของท่าน

โดยไปที่เว็บไซต์ www.opan.org.au

รัฐบาลออสเตรเลียจะส่งจดหมายถึงท่านอีกครั้งเมื่อใกล้ถึงวันที่ 1 กรกฎาคม 2025 พร้อมข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ
ที่ท่านอาจจำเป็นต้องทราบ

ขอแสดงความนับถือ

Sonja Stewart

รองรัฐมนตรีช่วย

เมษายน 2025