



Australian Government
Department of Health and Aged Care

[Имя адресата]
[Улица и номер дома адресата]
[РАЙОН АДРЕСАТА] [ШТАТ АДРЕСАТА] [Почтовый индекс адресата]

XX апреля 2025 г.

Уважаемый(-ая) XX!

Подготовка к новой программе Support at Home

Обращаюсь к вам как к получателю услуг по уходу за пожилыми людьми по программе Home Care Package [Пакет услуг по уходу на дому] или уполномоченному представителю интересов получателя таких услуг.

Правительство Австралии вносит изменения в систему ухода за пожилыми людьми на дому. С 1 июля 2025 года вас переведут на новую программу Support at Home [Поддержка на дому], призванную помочь вам дольше жить самостоятельной жизнью у себя дома в своем районе.

О программе Support at Home

Программа Support at Home обеспечит вас услугами, продуктами, техническими средствами и возможностями дооснащения жилья для поддержания здоровья, активности и социальных связей, как это делает действующая программа Home Care Packages. Объем получаемых услуг будет зависеть от результатов оценки ваших потребностей, согласования и бюджета. Вы будете получать те же услуги, если они входят в перечень услуг по программе Support at Home. Ваш поставщик будет и далее помогать вам правильно подбирать услуги исходя из ваших потребностей и бюджета.

В программе Support at Home предусмотрены также и новые программы финансирования:

- программа восстановительного ухода, которая увеличивает финансирование с 8 до 12 недель с упором на реабилитацию для развития сильных сторон и возможностей человека.
- программа помощи на исходе жизни, чтобы люди могли получать повышенный уровень ухода в свои последние месяцы
- отдельное финансирование технических средств реабилитации и дооснащения жилья, чтобы эти услуги не приходилось оплачивать из обычного бюджета по уходу на дому.

Ваш уровень финансирования останется тем же, что и по программе Home Care Package. В рамках программы Support at Home ваш годовой бюджет будет разбит на **кварталы**. Неизрасходованные средства, если они у вас есть, останутся за вами. Неизрасходованный остаток квартального бюджета в размере \$1000 или 10% (большее из двух) можно будет перенести на следующий квартал.

Дальнейшие действия

До 1 июля 2025 года с вами свяжется ваш поставщик, чтобы обсудить ваш план ухода, сообщить новые расценки и подготовить новый договор об оказании услуг для дальнейшего обслуживания по новой программе. Это важный разговор, а заодно и повод проверить, оптимальны ли для вас получаемые услуги.

Государство приняло меры для обеспечения разумности и прозрачности предлагаемых вам расценок. Дополнительная информация об этих мерах, а также о расценках по программе Support at Home доступна по ссылке <https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance>.

Вам придет письмо от Services Australia о том, какую часть расходов на услуги вам, возможно, придется оплачивать самостоятельно. Для этого Services Australia может запросить сведения о ваших доходах и активах.

К этому письму прилагается памятка, которая упростит вам подготовку к программе Support at Home.

Куда обратиться с вопросами?

Больше узнать о программе Support at Home можно на странице myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system

Можно также обратиться:

- к своему поставщику услуг по программе Home Care Package
- на горячую линию Older Persons Advocacy Network (OPAN) [Общество защиты прав пожилых людей] по телефону 1800 700 600 за информацией о ваших правах и помощью в разговоре с поставщиком услуг. Адрес: www.opan.org.au

Ближе к 11 июля 2025 года вам придет еще одно письмо от Правительства Австралии с дополнительной актуальной информацией.

С уважением,

Sonja Stewart
Заместитель Секретаря
Апрель 2025 г.