



Australian Government
Department of Health and Aged Care

[Име корисника]
[Улица корисника]
[ПРЕДГРАЂЕ КОРИСНИКА] [ДРЖАВА КОРИСНИКА] [Поштански број корисника]

XX април 2025. године

Драги XX,

Припрема за нови Support at Home програм

Пишемо вам у вези тога да сада добијате услуге кућне неге преко Home Care Package [пакет кућне неге], или сте ви овлашћени представник некога ко добија услуге.

Влада Аустралије уноси промене у вези неге старих лица у кући. Од 1 јула 2025. године, прећи ћете на Support at Home [подршка у кући], нови програм осмишљен да вам помогне да дуже останете независни у свом дому и заједници.

О Support at Home

Support at Home ће вам омогућити приступ услугама, понудама, опреми и модификацијама дома како би остали здрави, активни и друштвено повезани, као што је и текући програм Home Care Packages. Услуге које добијате ће се заснивати на вашој процени, одобрењу и буџету. Добићете исте услуге, ако су услуге наведене на Support at Home листи услуга. Ваш пружалац услуга ће наставити да вас подржава да одаберете праву комбинацију услуга према вашим потребама и буџету.

Support at Home такође омогућава приступ новим начинима финансирања:

- ресторативна нега, повећаће се финансирање са 8 недеља неге на 12 недеља са фокусом на здружено здравство како би се изградила индивидуална снага и способности
- нега за крај живота, како би особе које су при крају живота могле да имају виши ниво неге у својим последњим месецима
- наменска средства за помоћну технологију и модификације дома, тако да не морате да користите свој редовни буџет за кућну негу да бисте платили ове услуге.

Наставићете да добијате исти ниво финансирања као и са вашим Home Care Package. По Support at Home програму, вашим годишњем буџетом ће се управљати **квартално**. Сва непотрошена средства која тренутно имате и даље ће бити доступна. Ако не потрошите свој квартални буџет, можете пренети максимално \$1.000,00 или 10% (што год је веће) на следећи квартал.

Следећи кораци

Ваш пружалац услуга ће вас контактирати пре 1. јула 2025. године како би извршио ревизију вашег плана неге, обавести вас о новим ценама, и приреди нови споразум о услугама како би наставио пружање услуга неге по новом програму.

Ово је важан разговор, и треба да га искористите да бисте били сигурни да добијате услуге које вам најбоље помажу.

Влада је поставила заштитне мере, тако да можете бити сигурни да су цене разумне и транспарентне. За више информација у вези ових заштитних мера и цена под Support at Home програмом, посетите страницу: <https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance>.

Services Australia ће вам писати да вам каже шта вам може требати да допринесете трошковима ваших услуга. Services Australia може тражити информације о вашим приходима и имовини да то уради.

Приложили смо контролну листу са овим писмом како бисте се припремили за Support at Home програм.

Где могу да се обратим ако имам питања?

Уколико желите да сазнате више о Support at Home програму, посетите страницу myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system

Такође, можете контактирати:

- вашег пружаоца услуга Home Care Package
- Older Persons Advocacy Network (OPAN) [Мрежа заступништва за старије особе] заступање неге старих лица на телефон 1800 700 600 за информације о вашим правима и тражите подршку за разговор са пружаоцем услуга. Посетите страницу www.opan.org.au

Влада Аустралије ће вам поново писати када се приближи 1. јул 2025. године са додатним информацијама које ће вам бити потребне.

С поштовањем,

Sonja Stewart
Заменик секретара
Април 2025. године