



Australian Government
Department of Health and Aged Care

[Nome do Destinatário]
[Rua do Destinatário]
[BAIRRO DO DESTINATÁRIO] [ESTADO DO DESTINATÁRIO] [Código Postal do Destinatário]

XX April 2025

Prezado(a) XX,

Preparando-se para o novo programa Support at Home

Escrevo porque você atualmente recebe serviços de cuidado a idosos por meio de um Home Care Package [Pacote de Cuidado Domiciliar], ou você é o representante autorizado de alguém que os recebe.

O Governo da Austrália está implementando mudanças nos serviços de cuidado a idosos em domicílio. No dia 1º de julho de 2025, você passará a integrar o Support at Home [Assistência Domiciliar], um novo programa criado para ajudar você a manter sua autonomia em casa e na sua comunidade por mais tempo.

Sobre o Support at Home

O Support at Home oferece acesso a serviços, produtos, equipamentos e modificações residenciais para ajudar a preservar sua saúde, atividade e conexão social, assim como já ocorre no programa Home Care Packages atual. Os serviços que você recebe serão definidos com base na sua avaliação, aprovação e orçamento. Você receberá os mesmos serviços, desde que estejam na lista dos serviços do Support at Home. Seu provedor continuará a orientar você na escolha dos serviços ideais para suas necessidades e orçamento.

O Support at Home também disponibiliza novas trajetórias de financiamento:

- a trajetória de cuidados restaurativos, que aumentará o financiamento de 8 semanas de cuidados para 12 semanas, com foco na saúde complementar para promover o fortalecimento de habilidades e capacidades.
- uma trajetória de cuidados no fim da vida, que proporciona cuidados mais intensivos para pessoas em seus últimos meses de vida.
- recursos dedicados para tecnologia assistiva e modificações residenciais, assim você não precisará usar o seu orçamento de assistência domiciliar regular para cobrir esses serviços.

Você continuará a receber o mesmo nível de financiamento do seu Home Care Package. Sob o Support at Home, o seu orçamento anual será administrado **trimestralmente**. Os recursos que você não usar permanecerão disponíveis. Caso não utilize o seu orçamento trimestral, você poderá transferir um máximo de \$1.000 ou 10 por cento (o que for maior) para o próximo trimestre.

Próximos Passos

Antes do dia 1º de julho de 2025, seu provedor entrará em contato para revisar o seu plano de cuidado, comunicar os novos preços e preparar um novo acordo de serviços para continuar prestando cuidados sob o novo programa. Esta é uma conversa importante, e você deve aproveitá-la para garantir que receberá os serviços que melhor atendem às suas necessidades.

O governo adotou medidas de proteção para que você tenha certeza de que os preços serão razoáveis e transparentes. Para mais informações sobre essas proteções e preços sob o Support at Home, você pode visitar: <https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance>.

A Services Australia enviará uma carta para comunicar sobre o que você possivelmente precisará contribuir para o custo dos seus serviços. A Services Australia pode solicitar informações sobre sua renda e bens para isso.

Junto a esta carta, anexamos uma lista de verificação para auxiliar na sua preparação para o Support at Home.

Onde buscar ajuda se você tiver dúvidas?

Para mais informações sobre o Support at Home, visite myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system

Você também pode contatar:

- seu provedor do Home Care Package
- a linha de apoio da Older Persons Advocacy Network (OPAN) [Rede de Defesa para Idosos] no número 1800 700 600 para informações sobre os seus direitos e para solicitar assistência ao falar com seu provedor. Visite www.opan.org.au

O Governo da Austrália enviará outra carta antes do dia 1º de julho de 2025 com tudo que você precisa saber.

Atenciosamente,

Sonja Stewart
Secretária Adjunta
Abril de 2025