



Australian Government
Department of Health and Aged Care

[联系人姓名]
[联系人所在街道]
[联系人所在区] [联系人所在州] [联系人邮政编码]

2025 年 4 月 XX 日

亲爱的 XX:

为新的 Support at Home 计划做好准备

我写信给您，是因为您目前正通过 Home Care Package 【居家护理计划】接受老年护理服务，或您是接受该服务人士的授权代表。

澳大利亚政府正在对居家老年护理服务进行改革。从 2025 年 7 月 1 日起，您将转入 Support at Home 【居家支持】计划，这项新的计划旨在帮助您在家中和社区中更长时间地保持独立。

关于 Support at Home 计划

Support at Home 计划将为您提供服务、产品、设备和住房改造，以帮助您保持健康、保持活力、并维持良好的社会联系，这一点与现行的 Home Care Packages 计划类似。您获得的服务将取决于您的评估、审批结果以及您的预算。如果您当前接受的服务列在居家支持计划的服务清单中，您将继续获得这些服务。您的服务提供商将继续协助您选择适合您需求和预算的服务组合。

Support at Home 计划还提供以下新的资助渠道：

- 康复护理渠道：将资助周期从 8 周延长至 12 周，以通过辅助医疗增强个人能力和体能为重点。
- 临终关怀渠道：让临终人士在生命的最后几个月里获得更高水平的护理。
- 辅助技术与房屋改造专项资助：让您无需使用常规居家护理预算来支付这些服务。

您将继续获得与您当前的 Home Care Package 计划相同的资助等级。根据 Support at Home 计划，您的年度预算额度将以**季度**为单位进行管理。您目前未使用的资金仍可继续使用。如果您未用完季度预算，最多可将\$1,000 或 10%（以较高者为准）结转至下个季度。

后续步骤

在 2025 年 7 月 1 日之前，您的服务提供商将与您联系，审查您的护理计划、告知新的收费标准、并准备新的服务协议，以便根据新计划继续为您提供护理服务。这是一次重要的沟通，请您务必利用这次机会，确保您获得最符合您需求的服务。

澳大利亚政府已采取保护措施，确保这些收费合理透明。如需了解关于这些保护措施以及 Support at Home 计划收费的更多信息，请访问：<https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance>。

Services Australia 将向您发送信件，告知您**可能**需要为您的服务承担的费用金额。Services Australia 可能会要求您提供收入和资产信息，以便确定费用。

我们已随信附上一份清单，以帮助您在 Support at Home 计划做好准备。

如果我有问题，可以去哪里咨询？

如果您希望了解有关 Support at Home 计划的更多信息，请访问：
myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system

您也可以联系：

- 您的 Home Care Package 服务提供商
- 致电老年护理倡导热线 1800 700 600，联系 Older Persons Advocacy Network (OPAN) 【老年人权益倡导网络】，了解您的权利并寻求与服务提供商沟通的支持。访问 www.opan.org.au

随着 2025 年 7 月 1 日的临近，澳大利亚政府将再次致信，为您提供可能需要的更多信息。

谨启

Sonja Stewart
副秘书长
2025 年 4 月