



Australian Government
Department of Health and Aged Care

[اسم المراسل]
[عنوان شارع المراسل]
[ضاحية المراسل] [ولاية المراسل] [الرمز البريدي للمراسل]

XX نيسان/ أبريل 2025

عزيزي/عزيزتي XX،

الاستعداد للبرنامج الجديد Support at Home

أكتب إليك لأنك حالياً تتلقى خدمات رعاية المسنين من خلال Home Care Package [حزمة الرعاية المنزلية]، أو لأنك الممثل المفوض لشخص يتلقى هذه الخدمات.

تُجري الحكومة الأسترالية تغييرات على خدمات رعاية المسنين المنزلية. في 1 تموز/ يوليو 2025، سيتم انتقالك إلى برنامج Support at Home [الدعم في المنزل]، وهو برنامج جديد مصمم لمساعدتك على البقاء مستقلاً في منزلك ومجتمعك لفترة أطول.

نبذة عن برنامج Support at Home

سيوفر لك برنامج Support at Home إمكانية الوصول إلى الخدمات، والمنتجات، والمعدات، وتعديلات المنزل اللازمة للحفاظ على صحتك ونشاطك وتواصلك الاجتماعي، تماماً كما هو الحال في البرنامج الحالي Home Care Packages. سيتم تحديد الخدمات التي تتلقاها بناءً على تقييمك وموافقتك وميزانيتك. ستستمر في تلقي نفس الخدمات، إذا كانت هذه الخدمات مدرجة في قائمة خدمات Support at Home. سيواصل مقدم الخدمة دعمك لاختيار مجموعة الخدمات المناسبة لاحتياجاتك وميزانيتك.

- يوفر برنامج Support at Home أيضاً إمكانية الوصول إلى مسارات تمويل جديدة، مثل:
- مسار الرعاية التأهيلية، الذي سيزيد مدة التمويل من 8 أسابيع إلى 12 أسبوعاً، مع التركيز على الرعاية الصحية المساعدة لبناء القدرات والمهارات.
 - مسار نهاية الحياة، بحيث يتمكن الأشخاص في مراحل حياتهم الأخيرة من الحصول على مستوى أعلى من الرعاية خلال الأشهر الأخيرة.
 - تمويل مخصص لتكنولوجيا المساعدة وتعديلات المنزل، بحيث لا تضطر إلى استخدام ميزانية الرعاية المنزلية الاعتيادية لدفع تكاليف هذه الخدمات.

ستستمر في تلقي نفس مستوى التمويل الذي تحصل عليه حالياً من Home Care Package. بموجب برنامج Support at Home، سيتم إدارة ميزانيتك السنوية بشكل ربع سنوي، وستظل الأموال غير المنفقة المتوفرة لديك حالياً متاحة لك. إذا لم تنفق ميزانيتك الربع سنوية، يمكنك ترحيل مبلغ أقصاه 1000 دولار أو 10% (أيهما أكبر) إلى الربع التالي.

الخطوات التالية

قبل 1 تموز/ يوليو 2025، سيتواصل معك مقدم الخدمة لمراجعة خطة رعايتك، وإبلاغك بالتسعيرات الجديدة، وتحضير اتفاقية خدمة جديدة لمواصلة تقديم خدمات الرعاية في إطار البرنامج الجديد. هذه محادثة مهمة، ويجب عليك الاستفادة منها لضمان حصولك على الخدمات التي تدعمك بأفضل شكل.

لقد وضعت الحكومة تدابير حماية لضمان أن تكون الأسعار معقولة وشفافة. لمزيد من المعلومات حول هذه التدابير والتسعيرات ضمن برنامج Support at Home، يمكنك زيارة الرابط:

<https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance>

ستقوم Services Australia بمراسلتك لإبلاغك بما قد يُطلب منك المساهمة به في تكلفة خدماتك. قد تطلب منك Services Australia تقديم معلومات عن دخلك وأصولك للقيام بذلك.

لقد أرفقنا مع هذه الرسالة قائمة تحقق لمساعدتك في الاستعداد لبرنامج Support at Home.

إلى أين يمكنني التوجه إذا كانت لديّ أسئلة؟

إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن Support at Home، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني:

myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system

كما يمكنك أيضاً التواصل مع:

- مقدم خدمة Home Care Package الخاصة بك
- يمكنك الاتصال بخط مناصرة رعاية المسنين التابع لـ Older Persons Advocacy Network (OPAN) [شبكة مناصرة كبار السن] على الرقم 1800 700 600 للحصول على معلومات حول حقوقك وطلب الدعم للتحدث مع مقدم خدمات رعايتك. تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني www.opan.org.au

ستقوم الحكومة الأسترالية بمراسلتك مرة أخرى مع اقتراب موعد 1 تموز/ يوليو 2025، لتزويدك بأي معلومات إضافية قد تحتاج إليها.

مع خالص التقدير،

Sonja Stewart

نائب الوزير

نيسان/ أبريل 2025