



**Australian Government**  
**Department of Health and Aged Care**

[نام گیرنده نامه]  
[خیابان گیرنده نامه]  
[محل گیرنده نامه] [ایالت گیرنده نامه] [کد پستی گیرنده نامه]

XX آوریل ۲۰۲۵

XX عزیز،

### آمادگی برای برنامه جدید Support at Home

این نامه را برای شما می‌نویسم چون شما در حال حاضر خدمات مراقبت از سالمندان را از طریق Home Care Package [بسته مراقبتی در منزل] دریافت می‌کنید، یا نماینده قانونی فردی هستید که این خدمات را دریافت می‌کند.

دولت استرالیا در حال ایجاد تغییراتی در خدمات مراقبت از سالمندان در منزل است. در تاریخ ۱ ژوئیه ۲۰۲۵ شما به برنامه Support at Home [بستهبانی در منزل] منتقل خواهید شد؛ برنامه‌ای جدید که با هدف کمک به حفظ استقلال شما در خانه و جامعه برای مدت طولانی‌تر طراحی شده است.

#### درباره برنامه Support at Home

برنامه Support at Home، مانند برنامه فعلی Home Care Packages، دسترسی شما را به خدمات، محصولات، تجهیزات و متناسب سازی منزل، فراهم می‌کند تا بتوانید سالم، فعال و از نظر اجتماعی در ارتباط با دیگران باقی بمانید. خدماتی که دریافت می‌کنید بر اساس ارزیابی، تأییدیه و بودجه شما تعیین خواهد شد. در صورتی که خدمات مورد نظر در فهرست خدمات برنامه Support at Home وجود داشته باشد، شما همان خدمات قبلی را دریافت خواهید کرد. ارائه دهنده خدمات شما، همچنان به پشتیبانی از شما برای انتخاب ترکیب مناسبی از خدمات بر اساس نیازها و بودجه‌تان ادامه خواهد داد.

برنامه Support at Home همچنین دسترسی به مسیرهای جدید تأمین مالی را فراهم می‌کند:

- مسیر مراقبت توان بخشی، که دوره تأمین مالی را از ۸ هفته به ۱۲ هفته افزایش می‌دهد و بر خدمات پیراپزشکی برای تقویت توانایی‌ها و ظرفیت‌های فرد تمرکز دارد.
- مسیر پایان زندگی، تا افرادی که در مراحل پایانی زندگی هستند بتوانند در ماه‌های آخر عمر خود از سطح بالاتری از مراقبت برخوردار شوند.
- تأمین بودجه اختصاصی برای فناوری‌های کمکی و متناسب سازی منزل، تا نیازی نباشد هزینه این خدمات را از بودجه معمول مراقبت در منزل خود پرداخت کنید.

شما همچنان همان میزان بودجه‌ای را دریافت خواهید کرد که در برنامه Home Care Package دریافت می‌کردید. در برنامه Support at Home، مبلغ بودجه سالانه شما به صورت سه ماهه مدیریت خواهد شد. هرگونه بودجه مصرف نشده‌ای که در حال حاضر دارید همچنان در دسترس خواهد بود. اگر بودجه سه ماهه خود را استفاده نکنید، می‌توانید حداکثر مبلغ ۱۰۰۰ دلار یا ۱۰ درصد از آن (هرکدام بیشتر باشد) را به سه ماهه بعدی منتقل کنید.

#### گام‌های بعدی

پیش از ۱ ژوئیه ۲۰۲۵، ارائه دهنده خدماتتان با شما تماس خواهد گرفت تا برنامه مراقبتی شما را بازبینی کند، قیمت‌گذاری جدید خود را به اطلاع شما برساند و برای ادامه ارائه خدمات مراقبتی در قالب برنامه جدید، توافق‌نامه خدماتی جدیدی را آماده کند. این گفتگو بسیار مهم است و باید از آن استفاده کنید تا اطمینان حاصل نمایید که خدماتی متناسب با نیازها و حمایت‌های مورد نیاز خود دریافت می‌کنید.

دولت تدابیری را در نظر گرفته است تا اطمینان حاصل شود که این قیمت‌ها منصفانه و شفاف هستند. برای دریافت اطلاعات بیشتر درباره این تدابیر حمایتی و قیمت‌گذاری در برنامه Support at Home، می‌توانید به این نشانی مراجعه کنید:

<https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance>

Services Australia نامه‌ای برای شما ارسال خواهد کرد تا اطلاع دهد که چه میزان باید در هزینه خدمات خود مشارکت مالی داشته باشید. Services Australia ممکن است برای انجام این کار، اطلاعات مربوط به درآمد و دارایی‌های شما را درخواست ما همراه با این نامه، یک فهرست اقدامات لازم نیز ارائه کرده‌ایم تا به شما در آمادگی برای برنامه Support at Home کمک کند.

#### در صورت داشتن سؤال به کجا می‌توانم مراجعه کنم؟

اگر مایل هستید اطلاعات بیشتری درباره برنامه Support at Home کسب کنید، لطفاً به نشانی زیر مراجعه نمایید:  
[myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system](http://myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system)

همچنین می‌توانید با منابع زیر تماس بگیرید:

- ارائه‌دهنده Home Care Package شما
- Older Persons Advocacy Network (OPAN) [شبکه حمایت از سالمندان] از طریق خط مشاوره حمایت از سالمندان به شماره ۱۸۰۰۷۰۰۶۰۰ برای دریافت اطلاعات درباره حقوقتان و درخواست پشتیبانی جهت گفتگو با ارائه دهنده خدمات. به نشانی [www.opan.org.au](http://www.opan.org.au) مراجعه کنید.

دولت استرالیا با نزدیک‌تر شدن به تاریخ ۱ ژوئیه ۲۰۲۵، بار دیگر برای شما نامه‌ای ارسال خواهد کرد و هرگونه اطلاعات تکمیلی مورد نیاز را در اختیارتان قرار خواهد داد.

ارادتمند شما،

Sonja Stewart

معاون دبیر

آوریل ۲۰۲۵