



Australian Government
Department of Health and Aged Care

[收件人姓名]

[收件人地址街道]

[收件人地址地區] [收件人地址州份] [收件人地址郵政編碼]

2025 年 4 月 XX 日

XX 君台鑒：

為過渡至 Support at Home 新計劃作好準備

由於閣下或閣下獲授權代表的長者現時正透過 Home Care Package [居家護理計劃] 接受安老服務，謹此來函通知。

澳洲政府現正就居家安老服務推行改革。由 2025 年 7 月 1 日起，現有安老服務將會過渡至全新的 Support at Home [居家支援計劃]。該計劃旨在協助長者可以更長時間在家中和社區內維持獨立生活。

Support at Home 計劃概要

Support at Home 計劃與現行的 Home Care Packages 計劃相似，將為長者提供各項服務、產品、器材及家居改裝，協助長者保持身體健康活躍，維持社交聯繫。長者可接受的服務將按照評估、批核、預算等因素提供。如有關服務已列於 Support at Home 的服務清單內，長者將可繼續獲得相同的服務。服務供應商將會繼續協助長者按照其需求和預算，選取適合的服務組合。

Support at Home 同時可提供新的資助方式：

- 恢復性照護資助：資助期將由原本的 8 星期延長至 12 星期，並以專職醫療服務為主，旨在強化個人的體能與自理能力。
- 臨終資助：使處於臨終階段的人士在人生最後數個月內，接受更高層級的照護服務
- 輔助器材及家居改造專項資助：使長者毋須動用原有的居家照護預算支付相關服務費用

長者所獲的資助金額，將與現行的 Home Care Package 相同。根據 Support at Home 計劃，長者的年度預算金額將按季度計算，目前任何未動用的資金亦可繼續使用。如有剩餘季度預算，便可以把最多 \$1,000 或其中 10% (以較高者為準) 撥入下一季度的預算當中。

後續步驟

在 2025 年 7 月 1 日前，服務供應商將會聯絡長者，覆核照護方案，說明新的收費標準，並擬定新的服務協議，以便按照新計劃繼續提供照護服務。這是一項重要的討論，應善用這次機會，確保長者能夠接受最能切合自身需要的服務。

政府已採取相應保障措施，確保服務價格合理透明，使長者安心。如欲瞭解有關 Support at Home 保障措施及價格的詳情，可以參閱<https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance>。

Services Australia 將致函告知長者需要為安老服務所支付的供款金額。Services Australia 可能需要查詢長者收入及資產等資料，以評估相關金額。

隨函謹附清單一份，以助長者過渡至 Support at Home 計劃。

如有查詢：

若希望瞭解更多與 Support at Home 相關的資訊，敬請參閱 myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system

閣下可同時聯絡：

- Home Care Package 服務供應商
- 如欲瞭解自身權益，或者與服務供應商溝通時希望尋求支援，請致電 Older Persons Advocacy Network (OPAN) [長者權益倡導網絡] 的安老服務代言熱線 1800 700 600。瀏覽 www.opan.org.au

臨近 2025 年 7 月 1 日之前，澳洲政府將再次致函，提供更多閣下所需的資訊。

謹此 敬頌 時祺

Sonja Stewart

副秘書長

2025 年 4 月