



Australian Government
Department of Health and Aged Care

[Ime primatelja]

[Ulica primatelja]

[PREDGRAĐE PRIMATELJA] [DRŽAVA PRIMATELJA] [Poštanski broj primatelja]

XX travnja 2025. godine

Dragi/a XX,

Pripreme za novi program Support at Home

Pišem vam jer trenutačno primате usluge skrbi za starije osobe putem Home Care Package [paketa kućne njege] ili ste ovlašteni predstavnik nekoga tko ih prima.

Australska vlada uvodi promjene u skrb za starije osobe kod kuće. 1. srpnja 2025. godine prijeći ćete na Support at Home [Podršku kod kuće], novi program osmišljen da vam pomogne da dulje ostanete neovisni u svom domu i zajednici.

O Support at Home

Support at Home omogućit će vam pristup uslugama, proizvodima, opremi i modifikacijama doma kako biste ostali zdravi, aktivni i društveno povezani, poput trenutnog programa Home Care Packages. Usluge koje primате temeljit će se na vašoj procjeni, odobrenju i proračunu. Iste ćete usluge dobiti ako su usluge navedene na popisu usluga Support at Home. Vaš pružatelj će vam nastaviti pružati podršku u odabiru prave kombinacije usluga za vaše potrebe i proračun.

Support at Home također omogućuje pristup novim putovima financiranja:

- put restorativne skrbi, koji će povećati financiranje s 8 tjedana skrbi na 12 tjedana s fokusom na srodne zdravstvene usluge kako bi vam se pooljšala snaga i sposobnosti.
- put ka kraju života, tako da ljudi koji su na kraju života mogu imati višu razinu skrbi u svojim posljednjim mjesecima
- namjensko financiranje za pomoćnu tehnologiju i modifikaciju doma, tako da ne morate koristiti svoj redoviti proračun za kućnu njegu za plaćanje ovih usluga.

Nastavit ćete primati istu razinu financiranja kao i sa svojim Home Care Package. Pod Support at Home vašim će se iznosom godišnjeg proračuna upravljati svaka **tri mjeseca**. Sva nepotrošena sredstva koja trenutno imate i dalje će biti dostupna. Ako ne potrošite tromjesečni proračun, možete prenijeti najviše \$1000 ili 10 posto (što god je veće) u sljedeće tromjesečje.

Sljedeći koraci

Prije 1. srpnja 2025. godine vaš će vas pružatelj usluga kontaktirati kako bi pregledao vaš plan skrbi, obavijestio vas o svojim novim cijenama i pripremio novi ugovor o pružanju usluga za nastavak pružanja usluga skrbi prema novom programu. Ovo je važan razgovor i trebali biste ga koristiti kako biste bili sigurni da ćete dobiti usluge koje vam najbolje pomažu.

Vlada je uspostavila zaštitu kako biste bili sigurni da su te cijene razumne i transparentne. Za više informacija o ovim zaštitama i cijenama pod Support at Home možete posjetiti:

<https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance>.

Organizacija Services Australia će vam pisati o tome koliko ćete morati sudjelovati u troškovima svojih usluga. Organizacija Services Australia može zatražiti podatke o vašem prihodu i imovini kako bi to učinile.

Uključili smo popis za provjeru uz ovo pismo kako bismo vam pomogli da se pripremite za Support at Home.

Gdje se mogu obratiti ako imam pitanja?

Ako želite saznati više o Support at Home, posjetite myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system

Također možete kontaktirati:

- vašeg pružatelja Home Care Package
- Older Persons Advocacy Network (OPAN) [Linija za zagovaranje skrbi starijih osoba] na 1800 700 600 za informacije o vašim pravima i traženje podrške za razgovor sa svojim pružateljem usluga. Posjetite www.opan.org.au

Australska vlada ponovno će vam pisati kako se bliži 1. srpnja 2025. godine s dodatnim informacijama koje su vam potrebne.

S poštovanjem,

Sonja Stewart
Zamjenica tajnika
travanj 2025. godine