



Australian Government
Department of Health and Aged Care

Ονοματεπώνυμο Ανταποκριτή
Οδός Ανταποκριτή
ΠΡΟΑΣΤΕΙΟ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΤΗ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΤΗ Ταχ. Κωδ. Ανταποκριτή

XX Απριλίου 2025

Αγαπητέ/ή XX

Προετοιμασία για το νέο πρόγραμμα Support at Home

Σας γράφω επειδή αυτή τη στιγμή λαμβάνετε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων μέσω ενός Home Care Package [Πακέτου Φροντίδας Κατ' Οίκον] ή είστε εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος κάποιου που τις λαμβάνει.

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση πραγματοποιεί αλλαγές στη φροντίδα ηλικιωμένων στο σπίτι. Στις 1 Ιουλίου 2025 θα μεταβείτε στο πρόγραμμα Support at Home [Υποστήριξη στο Σπίτι], ένα νέο πρόγραμμα που έχει σχεδιαστεί για να σας βοηθήσει να παραμείνετε ανεξάρτητοι στο σπίτι και την κοινότητά σας για μεγαλύτερο διάστημα.

Σχετικά με το Support at Home

Το πρόγραμμα Support at Home θα σας παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες, προϊόντα, εξοπλισμό και τροποποιήσεις στο σπίτι για να παραμείνετε υγιείς, δραστήριοι και κοινωνικά συνδεδεμένοι, όπως το τρέχον πρόγραμμα Home Care Packages. Οι υπηρεσίες που θα λαμβάνετε θα βασίζονται στην αξιολόγησή σας, την έγκριση και τον προϋπολογισμό σας. Θα λαμβάνετε τις ίδιες υπηρεσίες, εφόσον οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνονται στη λίστα υπηρεσιών του προγράμματος Support at Home. Ο πάροχός σας θα συνεχίσει να σας υποστηρίζει στην επιλογή του κατάλληλου συνδυασμού υπηρεσιών για τις ανάγκες και τον προϋπολογισμό σας.

Το πρόγραμμα Support at Home παρέχει επίσης πρόσβαση σε νέες διαδρομές χρηματοδότησης:

- τη διαδρομή αποκαταστατικής φροντίδας, η οποία θα αυξήσει τη χρηματοδότηση από 8 εβδομάδες φροντίδας σε 12 εβδομάδες, εστιάζοντας στην παραϊατρική υγειονομική φροντίδα για την ενίσχυση των δυνάμεων και των δυνατοτήτων.
- μια διαδρομή τέλους ζωής (end-of-life), ώστε τα άτομα που βρίσκονται στο τέλος της ζωής τους να μπορούν να λάβουν υψηλότερο επίπεδο φροντίδας τους τελευταίους μήνες τους
- ειδικευμένη χρηματοδότηση για βοηθητική τεχνολογία και τροποποιήσεις στο σπίτι, ώστε να μην χρειάζεται να χρησιμοποιείτε τον τακτικό προϋπολογισμό φροντίδας στο σπίτι για να πληρώσετε αυτές τις υπηρεσίες.

Θα συνεχίσετε να λαμβάνετε το ίδιο επίπεδο χρηματοδότησης όπως και με το Home Care Package. Στο πλαίσιο του προγράμματος Support at Home, το ετήσιο ποσό του προϋπολογισμού σας θα διαχειρίζεται σε **τριμηνιαία βάση**. Οποιαδήποτε αχρησιμοποίητα ποσά που έχετε αυτή τη στιγμή θα παραμείνουν διαθέσιμα. Εάν δεν ξοδέψετε τον τριμηνιαίο προϋπολογισμό σας, μπορείτε να μεταφέρετε το μέγιστο ποσό των \$1.000 ή το 10% (όποιο είναι μεγαλύτερο) στο επόμενο τρίμηνο.

Επόμενα βήματα

Πριν από την 1η Ιουλίου 2025, ο πάροχός σας θα επικοινωνήσει μαζί σας για να επανεξετάσετε το σχέδιο φροντίδας σας, να σας ενημερώσει για τις νέες τιμές του και να προετοιμάσετε μια νέα συμφωνία υπηρεσιών για να συνεχίσετε να λαμβάνετε υπηρεσίες φροντίδας στο πλαίσιο του νέου προγράμματος. Αυτή είναι μια σημαντική συζήτηση, και θα πρέπει να τη χρησιμοποιήσετε για να διασφαλίσετε ότι θα λάβετε τις υπηρεσίες που σας υποστηρίζουν καλύτερα.

Η κυβέρνηση έχει θεσπίσει μηχανισμούς προστασίας ώστε να μπορείτε να είστε σίγουροι ότι οι τιμές αυτές είναι λογικές και διαφανείς. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις προστασίες και τις τιμές στο πλαίσιο του προγράμματος Support at Home, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα <https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance>.

Η υπηρεσία Services Australia θα σας αποστείλει επιστολή για να σας ενημερώσει σχετικά με το ποσό που θα χρειαστεί να συνεισφέρετε στο κόστος των υπηρεσιών σας. Η υπηρεσία Services Australia ενδέχεται να σας ζητήσει πληροφορίες σχετικά με το εισόδημα και τα περιουσιακά σας στοιχεία για να το πραγματοποιήσει αυτό.

Έχουμε συμπεριλάβει μια λίστα ελέγχου με την παρούσα επιστολή για να σας βοηθήσουμε να προετοιμαστείτε για το πρόγραμμα Support at Home.

Πού μπορώ να απευθυνθώ αν έχω ερωτήσεις;

Εάν θέλετε να μάθετε περισσότερα για το πρόγραμμα Support at Home, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με:

- τον πάροχό σας του Home Care Package
- τη γραμμή υποστήριξης φροντίδας ηλικιωμένων του Older Persons Advocacy Network (OPAN) [Δικτύου Υποστήριξης Ηλικιωμένων] στο 1800 700 600, για πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και για να ζητήσετε υποστήριξη στην επικοινωνία με τον πάροχό σας. Επισκεφτείτε τον ιστότοπο: www.opan.org.au

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση θα σας στείλει ξανά επιστολή όσο πλησιάζουμε στην 1η Ιουλίου 2025 με τυχόν επιπλέον πληροφορίες χρειαστείτε.

Με εκτίμηση,

Sonja Stewart
Αναπληρώτρια Γενική Γραμματέας
Απρίλιος 2025