



Australian Government
Department of Health and Aged Care

[수신인 성명]

[수신인 번지 및 도로명]

[수신인 서버브] [수신인 주] [수신인 우편번호]

2025년 4월 XX일

XX님께,

새로운 Support at Home 프로그램 준비하기

귀하는 현재 Home Care Package [홈 케어 패키지]를 통해 노인 돌봄 서비스를 받고 계시거나 해당 서비스 대상자의 공식 대리인이시기 때문에 저희가 이 편지를 보내드립니다.

호주 정부는 자택 노인 돌봄 서비스에 변화를 추진하고 있습니다. 2025년 7월 1일부터 귀하는 Support at Home [자택 돌봄 지원] 서비스로 이전될 것이며, 이 서비스는 귀하가 자택 및 지역사회에서 더 오래 독립적으로 생활하는 것을 돕기 위해 고안된 새로운 프로그램입니다.

Support at Home에 관한 설명

Support at Home은 현재의 Home Care Packages 프로그램과 마찬가지로, 귀하가 건강하고 활기차며 사회적으로 유기적인 삶을 유지할 수 있도록 서비스, 제품, 장비 및 주택 개조 등의 기회를 제공합니다. 귀하가 받게 될 서비스는 평가 결과, 승인 및 예산에 따라 결정됩니다. 귀하가 현재 받고 있는 서비스가 Support at Home 서비스 목록에 포함되어 있다면, 동일한 서비스를 계속 받게 될 것입니다. 귀하의 서비스 제공자는 귀하의 필요와 예산에 맞는 적절한 서비스 조합을 선택할 수 있도록 지속적으로 지원할 것입니다.

Support at Home은 또한 다음과 같은 새로운 재정 지원 경로를 제공합니다:

- 회복적 돌봄 경로는 건강 증진 및 역량 강화를 위한 보건 관련 서비스를 중심으로, 8주 돌봄 자금 지원을 12주 돌봄 지원으로 연장하여 지원합니다.
- 말기 돌봄 경로는 삶의 마지막 단계에 있는 사람들이 마지막 몇 달 동안 더 높은 수준의 돌봄을 받을 수 있도록 돕습니다.
- 보조 기술 및 주택 개조를 위한 전용 재정 지원이 따로 마련되어 이러한 서비스를 이용하기 위해 기존 홈 케어 예산의 비용을 지출할 필요가 없습니다.

귀하의 기존 Home Care Package에서 받는 것과 동일한 수준의 재정 지원을 계속 받게 될 것입니다. Support at Home에서는 연간 예산 금액이 **분기별로** 관리됩니다. 현재 보유한 사용하지 않은 예산은 차후 이용 가능합니다. 분기 예산을 모두 사용하지 않을 경우, 최대 \$1,000 또는 예산의 10% (둘 중 더 큰 금액)을 다음 분기로 이월할 수 있습니다.

다음 단계

2025년 7월 1일 이전에 귀하의 서비스 제공자가 연락을 드려, 귀하의 돌봄 계획을 검토하고 새로운 요금에 대해 안내해 드리며, 새로운 프로그램에 따라 돌봄 서비스를 지속적으로 제공하기 위한 새로운 서비스 계약을 준비할 것입니다. 이는 중요한 대화이며, 귀하가 가장 적합한 서비스를 받으실 수 있도록 이 기회를 적극적으로 활용하시기 바랍니다.

정부는 합리적이고 투명한 요금 책정을 위해 보호책을 마련해 두었습니다. Support at Home 프로그램의 가격 및 가격 보호책에 대해 자세한 정보를 알고 싶으시다면

<https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance> 를 방문해 주십시오.

Services Australia에서 귀하의 서비스 비용에 대해 귀하가 공동 부담해야 하는 금액을 안내하는 서신을 발송할 것입니다. 이를 위해 Services Australia에서 귀하의 소득 및 자산 정보를 요청할 수도 있습니다.

Support at Home 준비를 돕기 위해 체크리스트가 이 편지와 함께 동봉되었습니다.

어디에 문의할 수 있나요?

Support at Home에 대해 더 알고 싶은 사항이 있으시다면, myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system을 방문해 주십시오.

다음 기관에 연락하실 수도 있습니다:

- 귀하의 Home Care Package 제공자
- Older Persons Advocacy Network (OPAN) [노인 권익 옹호 네트워크] 노인 돌봄 옹호 전화 1800 700 600 번으로 전화하셔서 귀하의 권리에 대한 정보를 얻고, 서비스 제공자와의 상담을 위한 지원 요청을 하실 수 있습니다. www.opan.org.au에 방문해 주세요.

2025년 7월 1일이 가까워지면 귀하에게 필요한 추가 정보를 담은 서신을 호주 정부가 다시 보내드릴 것입니다.

감사합니다.

Sonja Stewart

차관

2025년 4월