



Australian Government

Department of Health and Aged Care

[İlgili Kişinin Adı]

[İlgili Kişinin Adresi]

[İLGİLİ KİŞİNİN OTURDUĞU MAHALLE] [İLGİLİ KİŞİNİN EYALETİ] [İlgili Kişinin Posta Kodu]

XX Nisan 2025

Sayın XX,

Yeni Support at Home programına hazırlık

Size bu mektubu yazmamın nedeni, şu anda bir Home Care Package [Evde Bakım Paketi] aracılığıyla yaşlı bakımı hizmeti alıyor olmanız ya da alan birinin yetkili temsilcisi olmanızdan dolayıdır.

Avustralya Hükümeti evde yaşlı bakımı konusunda değişiklikler yapmaktadır. 1 Temmuz 2025 tarihinde, evinizde ve yaşadığınız toplum içinde daha uzun süre bağımsız kalabilmenize yardımcı olmak üzere tasarlanmış yeni bir program olan Support at Home'a [Evde Destek Hizmeti] geçeceksiniz.

Support at Home Hakkında

Support at Home, mevcut Home Care Packages programı gibi sağlıklı, fiziksel ve sosyal olarak aktif kalabilmeniz için gerekli hizmetlere, ürünlere, araç gereçlere ve ev düzenlemelerine erişmenizi sağlayacaktır. Alacağınız hizmetler durum değerlendirmenize, onaya ve bütçeye göre belirlenecektir. Hizmetler, Support at Home listesinde yer alıyorsa, aynı hizmetleri almaya devam edeceksiniz. Hizmet sağlayıcınız, ihtiyaçlarınıza ve bütçenize uygun doğru hizmet paketini seçmeniz için size destek olmaya devam edecektir.

Support at Home ayrıca yeni mali kaynak yollarına erişim sağlamaktadır:

- Tedavi amaçlı bakım yolu. Bu yol, mali kaynak kapsamını 8 haftalık bakımdan 12 haftaya çıkaracak, güç ve kapasiteyi geliştirmek için yardımcı sağlık hizmetlerine odaklanacaktır.
- Yaşamın son evresi yolu. Yaşamının sonuna gelmiş kişilerin son aylarında daha yüksek düzeyde bakım alabilmelerini sağlar.
- Yardımcı teknoloji ve ev tadilatları için özel kaynak. Böylece bu hizmetleri ödemek için normal evde bakım bütçenizi kullanmak zorunda kalmazsınız.

Home Care Package gibi mali kaynaktan aynı miktarda yararlanmaya devam edeceksiniz. Support at Home kapsamında yıllık bütçe miktarınız **üç ayda** bir idare edilecektir. Mevcut harcanmamış mali kaynaklarınız kullanılmaya devam edilecektir. Üç aylık bütçenizi harcamazsanız, bir sonraki üç aylık döneme en fazla \$1.000 veya yüzde 10 (hangisi daha büyükse) devredebilirsiniz.

Sonraki aşamalar

1 Temmuz 2025'ten önce, hizmet sağlayıcınız bakım planınızı gözden geçirmek, yeni fiyatlandırmalarını size bildirmek ve yeni program kapsamında bakım hizmetleri sunmaya devam etmek için yeni bir hizmet sözleşmesi hazırlamak üzere sizinle iletişime geçecektir.

Bu önemli bir görüşme olduğundan, sizi en iyi şekilde destekleyen hizmetleri alabilmeniz için bu görüşmeyi iyi değerlendirmelisiniz.

Hükümet, bu fiyatlandırmaların makul ve şeffaf olduğundan emin olabilmemiz için gerekli tüm önlemleri almıştır. Bu önlemler ve Support at Home kapsamındaki fiyatlandırma hakkında daha fazla bilgi için <https://www.health.gov.au/news/new-support-at-home-pricing-guidance> internet adresini ziyaret edebilirsiniz.

Services Australia, hizmetlerinizin maliyetine ne kadar katkıda bulunmanız gerektiğini bildirmek için sizinle yazılı olarak irtibata geçecektir. Services Australia bu kapsamda sizden gelir ve varlık bilgilerinizi isteyebilir.

Support at Home için gerekli hazırlıkları yapmanıza yardımcı olmak üzere bu mektubun ekine bir kontrol listesi ilave ettik.

Sorularım olursa nereye başvurabilirim?

Support at Home hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz, lütfen myagedcare.gov.au/improving-australias-aged-care-system internet adresini ziyaret edin.

Ayrıca aşağıdaki kurumlar ile de iletişime geçebilirsiniz:

- Home Care Package hizmeti sağlayıcınız
- Haklarınız hakkında bilgi almak ve hizmet sağlayıcınızla konuşabilmek için yardım almak istiyorsanız 1800 700 600 numaralı telefonda Older Persons Advocacy Network (OPAN) [Yaşlı Bireyler Savunuculuk Ağı] yaşlı bakımı savunuculuk hattını arayabilirsiniz. www.opan.org.au internet adresini ziyaret ediniz.

Avustralya Hükümeti, 1 Temmuz 2025'e doğru ihtiyaç duyacağınız diğer bilgilerle ilgili sizinle tekrar irtibata geçecektir.

Saygılarımla,

Sonja Stewart
Bakan Yardımcısı
Nisan 2025