



為安老服務從業人員提供的免費培訓機會

主題	培訓描述	網站連結	查詢電郵
Aged Care Quality Standards [長者護理質素標準]	有關服務供應商按照質素標準需要承擔的責任，以及實際應用質素標準的示例。	Online learning - Alis Aged Care Quality and Safety Commission	education@agedcarequality.gov.au
安老服務義工培訓	為義工而設的培訓，使他們有信心履行工作。	Volunteering in aged care Volunteers in aged care training and resource kit	agedcarevolunteer@health.gov.au
ARIIA 創新能力拓展計劃	ARIIA 的能力拓展計劃為安老服務從業人員提供培訓，使他們能夠調整、應用、落實最佳實踐方式，在各自機構內解決問題。	Workforce Capability Development Programs ARIIA	ariia@ariia.org.au

處理意見及投訴的最佳方式	本課程界定處理投訴的最佳方式，並說明意見及投訴在提升照護服務質素中的作用。	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Better lives for residents through innovative education [透過創新教育改善院舍住宿生活] (BERTIE)	本課程由維州基層醫療網絡 (Victorian Primary Health Networks) 規劃，講述有關辨識早期健康惡化的相關資訊，協助改善安老院舍住戶的身心健康。	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
臨床規格及質素標準	本課程講述臨床治理的關鍵資訊及其重要性。	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
安老服務行為守則	本課程概述有關安老服務行為守則的主要資訊，並提供日常實踐示例。	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
安老服務行為守則	協助從業人員及服務供應商瞭解並實踐安老服務行為守則的資料和指引。	Code of Conduct for Aged Care	education@agedcarequality.gov.au
COVID 19 的預防及控制措施	本課程概述預防及控制感染的資訊。	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
多元文化及語言背景的安老服務	Partners in Culturally Appropriate Care (PICACs) [適切文化需求的照護服務夥伴] 提供面對面及網上工作坊、培訓、講座及相關資源，協助確保安老服務工作人員具備技能和知識，滿足院舍內 CALD [多元文化及語言背景]長者的需求。	Partners in Culturally Appropriate Care (PICAC) Centre for Cultural Diversity in Ageing resources	info@culturaldiversity.com.au
認知障礙症照護服務	Dementia Training Australia 設有一系列的網上及面對面授課的學習課程，包括認證職業教育及基礎培訓。	Dementia Training Australia (DTA), Free online courses and resources Learning Pathways (dta.com.au)	N/A

認知障礙症照護服務	Dementia Respite Education and Mentoring Project (DREAM) [認知障礙症暫託服務教育及導師計劃]為從事認知障礙症暫託服務的工作人員提供網上學習及導師支援。	Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM)	N/A
多元教育	Planning for Diversity [策劃多元]工作坊致力推動更共融的安老服務，滿足來自多元及弱勢群體的長者需求，並使負責改善服務質素、服務策劃、合規程序的安老服務人員受惠。工作坊設有網上課程及面對面授課供參加者選擇。	Diversity education - OPAN	enquiries@opan.org.au
Equip Aged Care Learning Packages [安老服務培訓學習課程]	一系列的網上短期課程，涵蓋多項安老服務議題。	Equip Aged Care Learning (utas.edu.au)	equiplearning@utas.edu.au
人人均有故事—提供文化共融的照護服務	本課程闡述為 culturally and linguistically diverse (CALD)[多元文化及語言背景]的長者提供兼顧文化需求的安老服務時的各項考量。	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
財務穩健標準	本培訓課程協助服務供應商瞭解自身按照 Prudential Standards [穩健標準]所肩負的責任，以及保管與退還可退款按金時的責任。本培訓說明服務供應商如何在安老服務環境中，有效履行其責任。	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
膳食及營養	安老院舍服務供應商、廚師以及膳食服務人員可參加 Maggie Beer Foundation 的免費教育及培訓，以提升安老院舍內的膳食品質與營養水準。	Maggie Beer Creating an Appetite for Life	nutritioninagedcare@health.gov.au
膳食、營養及餐飲	教育課程內容涵蓋有關安老院舍內飲食及營養相關的主要資訊，並能就相關挑戰提供支援。	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au

安老服務改革中的管治要求	本項目支援管治團體成員、領袖及未來領袖，增強企業管治能力及臨床規格標準，並落實重要改革。	Governing for Reform in Aged Care Program	education@agedcarequality.gov.au
喪親之痛與心理調適	資料單張及資源，為澳洲國民（包括長者）提供支援，幫助他們調適喪親之痛。	Resources - Grief Australia My Grief App - Grief Australia	info@grief.org.au
智力障礙人士的精神健康	一系列為醫療保健人員而設的資源（包含核心能力框架與網上課程），旨在提升專業知識與技能，為智力障礙人士提供優質的醫療照護服務。	Health & Mental Health Professionals Department of Developmental Disability Neuropsychiatry (3DN) (unsw.edu.au)	nceidh@unsw.edu.au
認識 LGBTIQ+ 安老服務培訓	Silver Rainbow 致力提升從業人員對 LGBTIQ+ 群體長者的關注與理解，並提供培訓，以促進共融的安老服務。	Silver Rainbow: LGBTIQ+ aged care awareness training	info@lgbtiqhealth.org.au
Mental Health Professional Online Development (MHPD) [精神健康專業人員 網上進修]平台	專為精神健康以及醫療保健從業人員而設計的免費網上服務，旨在提升對各類精神健康議題的知識與理解。	Learning Portal (mhpod.gov.au)	help@mhpod.gov.au
Mindset 認知障礙服務	MINDSET 為傳譯人員提供培訓，使其瞭解認知障礙症以及其對認知能力及語言能力的影響，並解釋作出評估及診斷常用的工具和方式。	https://learn.naati.com.au/login/index.php	mindset@nari.edu.au
National Hand Hygiene Initiative [全國手部衛生計劃]	該培訓為臨床、非臨床、牙科保健人員及學生提供手部衛生教育。	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
安寧療護服務	為工作人員提供安寧療護服務方面的教育和培訓。	Palliative care education and training	palliative.care@health.gov.au

約束措施	相關資源及指引，協助工作人員和服務供應商瞭解安老院舍內使用約束措施的要求。	Restrictive practices provider resources	education@agedcarequality.gov.au
Serious Incident Response Scheme (SIRS) [嚴重事故通報計劃]	相關資源及指引，協助服務供應商按照嚴重事故通報計劃有效運作。	SIRS provider resources	education@agedcarequality.gov.au
已提高的 Aged Care Quality Standards [護老服務質素標準]	相關資源及指引，協助實施已提高的護老服務質素標準。	Strengthened Quality Standards	education@agedcarequality.gov.au
Suicide Prevention for Seniors Program [防止長者自殺計劃]	瞭解如何支援出現自殺念頭的長者。該計劃適合沒有任何精神健康知識的人士參加。	Suicide Prevention for Seniors Program Anglicare	N/A
支援 Forgotten Australians [被遺忘的澳洲人]以及離開安老服務體系的人士	提供培訓，指導如何與曾經歷創傷的長者進行尊重而共融的對話。提供實質技能，協助處理牽涉敏感議題的對話。	Sensitive Intake Conversations – Helping Hand	info@helpinghand.org.au
Telehealth	本計劃由維州基層醫療網絡(Victorian Primary Health Networks)規劃，協助服務供應商瞭解 telehealth 在不同環境當中的益處，建立有效的運作模式、支援機制及基礎設施，以落實最佳的實踐方針。	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
為安老服務而設的 Telehealth 培訓	為聯邦政府所資助安老院舍提供服務的工作人員，可以接受培訓，學習如何安全有效地提供 Telehealth 服務。	Information - Residential Aged Care Training - PHN Telehealth Training Program	execoffice@phncooperative.org.au

Serious Incident Response Scheme (SIRS)	該培訓計劃支援安老院舍及居家照護工作人員，協助他們使用事故處理系統，記錄並處理 SIRS 事故，並有助瞭解須呈報的 SIRS 事故種類，以及如何辨識並應對事故。	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
創傷培訓— Forgotten Australians、 Stolen Generations Former Child Migrants	概述童年創傷對進入安老服務設施人士的影響，關注 Forgotten Australian[被遺忘的澳洲人]、Stolen Generations [被盜世代]、Former Child Migrants [童年移民計劃受 害者]以及受強制收養影響的人士之經歷。	Trauma Training – Helping Hand	info@helpinghand.org.au
Trauma-Informed Care [顧及創傷需求的照 護服務]	有關 Trauma-Informed Care (TIC)[顧及創傷需求的照護服務]以及喪親之痛的短片。TIC 有助改善與居民的日常互動，營造所有人都感到安心的環境。	Aged Care Managers - Phoenix Australia Aged Care Workforce - Phoenix Australia	N/A
歡迎認識安老服務	本課程專為新加入安老服務業人士而設，助其掌握重要資訊及各方協作關係。	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au

攜手合作，改善安老服務

我們誠邀澳洲民眾繼續就安老服務改革提出意見。



瀏覽 agedcareengagement.health.gov.au



致電 **1800 318 209** (安老服務改革免費電話熱線)

如需翻譯及傳譯服務，請致電 131 450 並要求轉接 1800 318 209。如需尋求 National Relay Service 協助，登錄 nrschat.nrscall.gov.au/nrs，在網站選出適合的的通訊方式，或致電 1800 555 660 聯絡 NRS Helpdesk。