# Cơ hội đào tạo miễn phí cho nhân viên chăm sóc cao niên

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Chủ đề** | **Mô tả nội dung đào tạo** | **Liên kết trang mạng** | **Email giải đáp thắc mắc** |
| Tiêu chuẩn Chất lượng Chăm sóc Cao niên | Thông tin về trách nhiệm của nhà cung cấp dịch vụ theo Tiêu chuẩn Chất lượng và ví dụ về cách áp dụng chúng trong hoàn cảnh cụ thể. | [Online learning - Alis | Aged Care Quality and Safety Commission](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Đào tạo tình nguyện viên chăm sóc cao niên | Đào tạo cho các tình nguyện viên để giúp họ cảm thấy tự tin khi thực hiện vai trò của mình. | [Volunteering in aged care](https://www.health.gov.au/topics/aged-care/volunteers)  [Volunteers in aged care training and resource kit](https://www.health.gov.au/resources/publications/volunteers-in-aged-care-training-and-resource-kit-for-volunteers-and-volunteer-managers) | [agedcarevolunteer@health.gov.au](mailto:agedcarevolunteer@health.gov.au) |
| Các chương trình phát triển năng lực đổi mới ARIIA | Các chương trình phát triển năng lực của ARIIA trang bị cho lực lượng lao động ngành chăm sóc cao niên khả năng thích ứng, áp dụng và triển khai các biện pháp tốt nhất để giải quyết các vấn đề trong tổ chức của họ. | [Workforce Capability Development Programs | ARIIA](https://www.ariia.org.au/programs/workforce) | [ariia@ariia.org. au](mailto:ariia@ariia.org.%20au) |
| Thực hành tốt nhất trong việc xử lý phản hồi  và khiếu nại | Mô-đun này xác định các thực hành tốt nhất trong việc xử lý khiếu nại và xác định vai trò của cả phản hồi và khiếu nại trong việc nâng cao chất lượng chăm sóc và dịch vụ. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Cuộc sống tốt hơn cho cư dân thông qua giáo dục đổi mới (BERTIE) | Được phát triển bởi Mạng lưới Y tế Cơ bản của Victoria, khóa học này trình bày thông tin về việc nhận biết sự suy giảm sức khỏe từ sớm để giúp cải thiện an sinh của cư dân trong các nhà dưỡng lão. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Quản trị y tế và các Tiêu chuẩn Chất lượng | Khóa học này giới thiệu thông tin quan trọng về quản trị y tế và tầm quan trọng của nó. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Quy tắc ứng xử trong chăm sóc cao niên | Khóa học này giới thiệu thông tin quan trọng về quy tắc ứng xử trong chăm sóc cao niên và đưa ra các ví dụ về cách áp dụng trong hoàn cảnh cụ thể. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Quy tắc ứng xử trong chăm sóc cao niên | Tài liệu và hướng dẫn để giúp nhân viên và nhà cung cấp dịch vụ hiểu và áp dụng Quy tắc Ứng xử trong Chăm sóc Cao niên. | [Code of Conduct for Aged Care](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/code-conduct) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Phòng ngừa và Kiểm soát Lây nhiễm COVID-19 | Khóa học này giới thiệu thông tin quan trọng về phòng ngừa và kiểm soát lây nhiễm bệnh. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ trong chăm sóc cao niên | Partners in Culturally Appropriate Care (PICACs) [Các Đối tác trong Chăm sóc Phù hợp Văn hóa] cung cấp các hội thảo, các buổi đào tạo và phổ biến thông tin, trực tiếp và trực tuyến, và các nguồn tài liệu. Họ giúp đảm bảo rằng nhân viên chăm sóc cao niên có kỹ năng và kiến thức để đáp ứng nhu cầu của người cao tuổi đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ trong việc chăm sóc họ. | [Partners in Culturally Appropriate Care (PICAC)](https://www.health.gov.au/our-work/partners-in-culturally-appropriate-care-picac#:~:text=PICAC%20supports%20aged%20care%20service%20providers%20to%20deliver)  [Centre for Cultural Diversity in Ageing](https://www.culturaldiversity.com.au/) resources | [info@culturaldiversity.com.au](mailto:info@culturaldiversity.com.au) |
| Chăm sóc người bị sa sút trí tuệ | Dementia Training Australia có một bộ các mô-đun học tập, bao gồm giáo dục nghề được chứng nhận và đào tạo cơ bản, được cung cấp trực tuyến và trực tiếp. | [Dementia Training Australia (DTA), Free online courses and resources](https://dta.com.au/)  [Learning Pathways (dta.com.au)](https://learningpathways.dta.com.au/) | N/A |
| Chăm sóc người bị sa sút trí tuệ | Dementia Respite Education and Mentoring Project (DREAM) [Dự án Giáo dục và Hướng dẫn Chăm sóc Tạm thế cho Người bị Sa sút trí tuệ] cung cấp học tập trực tuyến và hỗ trợ hướng dẫn cho nhân viên cung cấp chăm sóc tạm thế cho người bị sa sút trí tuệ. | [Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM)](https://dream.utas.edu.au/) | N/A |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Giáo dục về đa dạng | Các hội thảo về Lập Kế hoạch về sự Đa dạng thúc đẩy các dịch vụ chăm sóc cao niên hội nhập hơn cho người cao tuổi đến từ các nhóm đa dạng và yếu thế. Chúng hữu ích cho các nhân viên chăm sóc cao niên chịu trách nhiệm cải thiện chất lượng, lập kế hoạch dịch vụ và tuân thủ quy định. Bao gồm các mô-đun học trực tuyến và các hội thảo trực tiếp | [Diversity education - OPAN](https://opan.org.au/education/diversity-education/) | [enquiries@opan.org.au](mailto:enquiries@opan.org.au) |
| Gói Học tập Trang bị Chăm sóc Cao niên | Một loạt các mô-đun học ngắn trực tuyến, bao gồm nhiều chủ đề về chăm sóc cao niên. | [Equip Aged Care Learning (utas.edu.au)](https://equiplearning.utas.edu.au/) | [equiplearning@utas.edu.au](mailto:equiplearning@utas.edu.au) |
| Mỗi người có một câu chuyện – cung cấp sự chăm sóc hòa nhập về văn hóa | Khóa học này giải thích những điều cần xem xét trong việc cung cấp sự chăm sóc hòa nhập về mặt văn hóa cho người cao tuổi đến từ các nền tảng culturally and linguistically diverse (CALD) [đa dạng  về văn hóa và ngôn ngữ]. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Tiêu chuẩn về tài chính và thận trọng tài chính | Gói đào tạo này giúp các nhà cung cấp hiểu rõ trách nhiệm của họ theo Prudential Standards [Tiêu chuẩn Thận trọng Tài chính], và về việc giữ và hoàn trả các khoản tiền đặt cọc có thể hoàn lại. Trong đó minh họa cách các nhà cung cấp có thể đáp ứng trách nhiệm của mình trong các tình huống chăm sóc cao niên. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Thực phẩm và dinh dưỡng | Các nhà cung cấp dịch vụ nhà dưỡng lão, đầu bếp, phụ bếp và nhân viên phục vụ ăn uống có thể tham gia giáo dục và đào tạo miễn phí của Maggie Beer Foundation để cải thiện thực phẩm và dinh dưỡng trong các nhà dưỡng lão. | [Maggie Beer | Creating an Appetite for Life](https://lms.maggiebeerfoundation.org.au/) | [nutritioninagedcare@health.gov.au](mailto:nutritioninagedcare@health.gov.au) |
| Thực phẩm, dinh dưỡng và ăn uống | Chương trình Giáo dục bao gồm thông tin quan trọng về ăn uống, dinh dưỡng trong chăm sóc cao niên và cung cấp hỗ trợ đối với các thách thức liên quan. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Quản lý trong cải cách chăm sóc cao niên | Chương trình hỗ trợ các thành viên cơ quan quản lý, các lãnh đạo và lãnh đạo mới, trong việc củng cố năng lực quản trị đối với doanh nghiệp và y tế, cũng như thực hiện cải cách quan trọng. | [Governing for Reform in Aged Care Program](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/provider-governance/governing-reform-aged-care-program) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Đau buồn và mất mát | Các tờ thông tin và tài liệu hỗ trợ người Úc, bao gồm cả người Úc cao tuổi, đang trải qua đau buồn. | [Resources - Grief Australia](https://www.grief.org.au/ga/ga/Support/Resources.aspx)    [My Grief App - Grief Australia](https://www.grief.org.au/ga/ga/Support/My_Grief_App.aspx) | [info@grief.org. au](mailto:info@grief.org.%20au) |
| Sức khỏe tâm thần cho người bị thiểu năng trí tuệ | Nhiều nguồn tài liệu dành cho các chuyên gia y tế bao gồm một khuôn khổ năng lực cốt lõi và các mô-đun trực tuyến nhằm xây dựng kiến thức và kỹ năng để cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng  cho người có thiểu năng trí tuệ. | [Health & Mental Health Professionals | Department of Developmental Disability Neuropsychiatry (3DN) (unsw.edu.au)](https://www.3dn.unsw.edu.au/resources/health-mental-health-professionals) | [nceidh@unsw.edu.au](mailto:nceidh@unsw.edu.au) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Đào tạo nhận thức về LGBTIQ+ trong chăm sóc cao niên | Silver Rainbow thúc đẩy nhận thức và cung cấp đào tạo trong việc cung cấp dịch vụ chăm sóc cao niên có tính hòa nhập cho người cao tuổi trong cộng đồng LGBTIQA+. | [Silver Rainbow: LGBTIQ+ aged care awareness training](https://www.lgbtiqhealth.org.au/silver-rainbow-training) | [info@lgbtiqhealth.org.au](mailto:info@lgbtiqhealth.org.au) |
| Cổng thông tin Mental Health Professional Online Development (MHPOD) [Phát triển Nghiệp vụ Trực tuyến về Sức khỏe Tâm thần] | Một công cụ trực tuyến miễn phí, được thiết kế cho các chuyên gia sức khỏe tâm thần và y tế nhằm tăng cường kiến thức  và hiểu biết về các chủ đề khác nhau liên quan đến sức khỏe tâm thần. | [Learning Portal (mhpod.gov.au)](https://www.mhpod.gov.au/learning-portal/) | [help@mhpod.gov.au](mailto:help@mhpod.gov.au) |
| Giáo dục về chăm sóc người sa sút trí tuệ từ Mindset | MINDSET giáo dục thông dịch viên về chứng sa sút trí tuệ và tác động của bệnh này đến khả năng nhận thức và ngôn ngữ. Trong đó giải thích các công cụ và chiến lược được sử dụng để đánh giá và chẩn đoán chứng sa sút trí tuệ. | <https://learn.naati.com.au/login/index.php> | [mindset@nari.edu.au](mailto:mindset@nari.edu.au) |
| Sáng kiến về Vệ sinh Tay Toàn quốc | Đào tạo này cung cấp giáo dục về vệ sinh tay cho nhân viên và sinh viên trong ngành y tế, ngoài y tế và nha khoa. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Chăm sóc giảm nhẹ | Chương trình giáo dục và đào tạo về chăm sóc giảm nhẹ dành cho nhân viên. | [Palliative care education and training](https://www.health.gov.au/topics/palliative-care/education-and-training#:~:text=Palliative%20Care%20Australia-,Aged%20care%20training,-End%2Dof%2DLife) | [palliative.care@health.gov.au](mailto:palliative.care@health.gov.au) |
| Các biện pháp hạn chế | Nguồn tài liệu và hướng dẫn để giúp nhân viên và nhà cung cấp hiểu các yêu cầu về việc sử dụng biện pháp hạn chế trong nhà dưỡng lão. | [Restrictive practices provider resources](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/clinical-governance/restrictive-practices-provider-resources) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Serious Incident Response Scheme (SIRS) [Chương trình Ứng phó Sự cố Nghiêm trọng] | Nguồn tài liệu và hướng dẫn để giúp các nhà cung cấp dịch vụ làm việc hiệu quả theo SIRS. | [SIRS provider resources](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/serious-incident-response-scheme/sirs-provider-resources) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Tiêu chuẩn Chất lượng Tăng cường trong Chăm sóc Người Cao tuổi | Nguồn tài liệu và hướng dẫn để giúp chuẩn bị cho các Tiêu chuẩn Chất lượng Chăm sóc Cao niên được tăng cường. | [Strengthened Quality Standards](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/quality-standards/strengthened-quality-standards) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Chương trình Ngăn ngừa Tự tử cho Người Cao tuổi | Tìm hiểu cách hỗ trợ một người cao tuổi đang có ý nghĩ tự tử. Chương trình này không yêu cầu có kiến thức về sức khỏe tâm thần. | [Suicide Prevention for Seniors Program | Anglicare](https://www.anglicare.org.au/community/events-courses-training/suicide-prevention-for-seniors-program/) | N/A |
| Hỗ trợ forgotten Australians [người Úc bị lãng quên] và người rời khỏi hệ thống chăm sóc | Cung cấp đào tạo về trò chuyện tôn trọng và hòa nhập với người cao tuổi đã từng  bị chấn thương tâm lý. Cung cấp kỹ năng thực tế để thực hiện các cuộc trò chuyện nhạy cảm trong khâu tiếp nhận. | [Sensitive Intake Conversations – Helping Hand](https://www.helpinghand.org.au/about-us/diversity-inclusion-belonging/forgotten-australians/sensitive-intake-conversations/) | [info@helpinghand.org.au](mailto:info@helpinghand.org.au) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Telehealth | Được Mạng lưới Y tế Cơ bản của Victoria phát triển, chương trình này giúp các nhà cung cấp dịch vụ hiểu rõ lợi ích của dịch vụ y tế từ xa trong nhiều bối cảnh khác nhau, thiết lập các sắp xếp, hỗ trợ và cơ sở hạ tầng hiệu quả để thực hiện các thực hành tốt nhất. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Đào tạo Telehealth cho chăm sóc cao niên | Nhân viên cung cấp dịch vụ cho các nhà dưỡng lão do Liên bang tài trợ có thể tiếp cận đào tạo về cách cung cấp dịch vụ y tế từ xa an toàn và hiệu quả. | [Information - Residential Aged Care Training - PHN Telehealth Training Program](https://resiagedcaretelehealth.training/residential-training-information/) | [execoffice@phncooperative.org.au](mailto:execoffice@phncooperative.org.au) |
| The Serious Incident Response Scheme (SIRS) | Gói giáo dục này hỗ trợ nhân viên trong cả chăm sóc tại cơ sở và tại nhà trong việc sử dụng hệ thống quản lý sự cố để ghi lại và quản lý các sự cố SIRS. Giáo dục này giúp mọi người hiểu các loại sự cố có thể báo cáo SIRS và cách nhận diện cũng như đối phó với chúng. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Đào tạo về chấn thương tâm lý - Người Úc bị Lãng quên, Thế hệ bị Đánh cắp, Trẻ Di dân Trước đây | Giới thiệu về tác động của chấn thương tâm lý thời thơ ấu cho người bước vào ngành chăm sóc cao niên. Đào tạo tập trung vào trải nghiệm của những Người Úc bị Lãng quên, Thế hệ bị Đánh cắp, Trẻ Di dân Trước đây, và những người bị ảnh hưởng từ việc nhận con nuôi ép buộc. | [Trauma Training – Helping Hand](https://www.helpinghand.org.au/about-us/diversity-inclusion-belonging/forgotten-australians/trauma-training/) | [info@helpinghand.org.au](mailto:info@helpinghand.org.au) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chăm sóc với hiểu biết về chấn thương tâm lý | Những video ngắn về Trauma-Informed Care (TIC) [Chăm sóc với Hiểu biết về Chấn thương Tâm lý] và về sự đau buồn. TIC có thể giúp cải thiện các tiếp xúc hàng ngày với cư dân và tạo ra một môi trường mà mọi người đều cảm thấy an toàn. | [Aged Care Managers - Phoenix Australia](https://phoenixaustralia.org/aged-care/aged-care-managers/)    [Aged Care Workforce - Phoenix Australia](https://phoenixaustralia.org/aged-care/aged-care-workforce/) | N/A |
| Chào mừng đến với ngành chăm sóc cao niên | Khóa học này hỗ trợ những người mới trong lĩnh vực chăm sóc cao niên để giúp họ hiểu rõ thông tin và những mối quan  hệ quan trọng. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |

**Hãy cùng thay đổi lĩnh vực chăm sóc cao niên**

Chúng tôi mời người dân Úc tiếp tục cho ý kiến của mình về các cải cách trong chăm sóc cao niên.

Truy cập **agedcareengagement.health.gov.au**

Gọi **1800 318 209** (Đường dây miễn phí về cải cách trong chăm sóc cao niên)

Để dùng dịch vụ biên dịch và thông dịch, gọi 131 450 và yêu cầu số 1800 318 209.

Để sử dụng Dịch vụ Tiếp vận Toàn quốc, truy cập nrschat.nrscall.gov.au/nrs để chọn cách   
tiếp cận ưa thích của bạn trên trang mạng của họ, hoặc gọi Bộ phận Trợ giúp NRS theo số   
1800 555 660.

