# Oportunidades de capacitación gratuita para trabajadores de atención a adultos mayores

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Descripción de la capacitación** | **Enlace en la web** | **Correo electrónico para consultas** |
| Estándares de calidad en los cuidados para adultos mayores | Información sobre las responsabilidades del proveedor de conformidad con los Estándares de Calidad y ejemplos de cómo se aplican en contexto. | [Online learning - Alis | Aged Care Quality and Safety Commission](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Capacitación para voluntarios de atención para adultos mayores | Capacitación disponible para voluntarios para que se sientan seguros en el desempeño de su función. | [Volunteering in aged care](https://www.health.gov.au/topics/aged-care/volunteers)  [Volunteers in aged care training and resource kit](https://www.health.gov.au/resources/publications/volunteers-in-aged-care-training-and-resource-kit-for-volunteers-and-volunteer-managers) | [agedcarevolunteer@health.gov.au](mailto:agedcarevolunteer@health.gov.au) |
| Programas de desarrollo de habilidades de innovación de ARIIA | Los programas de desarrollo de habilidades de innovación de ARIIA equipan a la fuerza laboral de la atención a adultos mayores para la adaptación, la aplicación y la implementación de las mejores prácticas para resolver problemas en sus organizaciones. | [Workforce Capability Development Programs | ARIIA](https://www.ariia.org.au/programs/workforce) | [ariia@ariia.org. au](mailto:ariia@ariia.org.%20au) |
| Mejores prácticas en la gestión de comentarios y quejas | Este módulo define cuáles son las mejores prácticas en la gestión de quejas e identifica el papel tanto de los comentarios como de las quejas en la mejora de la calidad de la atención y los servicios. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Mejores vidas para los residentes a través de la formación en innovación (BERTIE, por sus siglas en inglés) | Desarrollado por las Redes de Salud Primaria de Victoria, este curso presenta información sobre el reconocimiento del deterioro precoz para ayudar a mejorar el bienestar de los residentes de hogares de atención para adultos mayores. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Gobernanza clínica y normas de calidad | Este curso introduce información clave acerca de la gobernanza clínica y su importancia. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Código de conducta para la atención a adultos mayores | Este curso introduce información clave sobre el código de conducta para la atención a adultos mayores, y proporciona ejemplos contextualizados de su aplicación. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Código de conducta para la atención a adultos mayores | Recursos y orientación para ayudar a los trabajadores y proveedores a entender y aplicar el Código de Conducta para la Atención a Adultos Mayores. | [Code of Conduct for Aged Care](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/code-conduct) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Prevención y control de infecciones por COVID-19 | Este curso introduce información clave acerca de la prevención y el control de la infección. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Cuidados para adultos mayores de contextos culturales y lingüísticos diversos | Partners in Culturally Appropriate Care (PICACs) [Socios en la Atención Culturalmente Apropiada] ofrecen talleres, capacitación y sesiones de información en persona y en línea. Ayudan a garantizar que el personal de atención a adultos mayores tenga las habilidades y los conocimientos necesarios para satisfacer las necesidades de adultos mayores de contextos culturales y lingüísticos diversos (CALD, por sus siglas en inglés) que están bajo su cuidado. | [Partners in Culturally Appropriate Care (PICAC)](https://www.health.gov.au/our-work/partners-in-culturally-appropriate-care-picac#:~:text=PICAC%20supports%20aged%20care%20service%20providers%20to%20deliver)  [Centre for Cultural Diversity in Ageing](https://www.culturaldiversity.com.au/) resources | [info@culturaldiversity.com.au](mailto:info@culturaldiversity.com.au) |
| Atención para la demencia | Dementia Training Australia tiene una variedad de módulos de aprendizaje — incluyendo educación vocacional acreditada y capacitación básica — impartidos en línea y en persona. | [Dementia Training Australia (DTA), Free online courses and resources](https://dta.com.au/)  [Learning Pathways (dta.com.au)](https://learningpathways.dta.com.au/) | N/A |
| Atención para la demencia | El Dementia Respite Education and Mentoring Project (DREAM) [Proyecto de Educación y Mentoría para Cuidados de Relevo de la Demencia], proporciona aprendizaje en línea y apoyo de mentoría para trabajadores que ofrecen cuidados de relevo para la demencia. | [Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM)](https://dream.utas.edu.au/) | N/A |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Educación en diversidad | Los talleres Planning for Diversity promueven servicios de atención a adultos mayores más inclusivos para grupos diversos y marginados. Son de beneficio para personal de atención a adultos mayores responsable de la mejora de calidad, planificación de servicios y cumplimiento de la normativa. Incluye módulos de aprendizaje en línea y talleres en persona. | [Diversity education - OPAN](https://opan.org.au/education/diversity-education/) | [enquiries@opan.org.au](mailto:enquiries@opan.org.au) |
| Paquetes de aprendizaje de atención para adultos mayores de Equip | Una serie de módulos de aprendizaje breves en línea que abarcan una variedad de temas relacionados con la atención a personas mayores. | [Equip Aged Care Learning (utas.edu.au)](https://equiplearning.utas.edu.au/) | [equiplearning@utas.edu.au](mailto:equiplearning@utas.edu.au) |
| Todo el mundo tiene una historia: la provisión de cuidados culturalmente inclusivos | Este curso explica las consideraciones al brindar cuidados culturalmente inclusivos a adultos mayores culturally and linguistically diverse (CALD) [provenientes de contextos culturales y lingüísticos diversos]. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Normas financieras y prudenciales | Este paquete de capacitación ayuda a los proveedores a entender sus responsabilidades en conformidad con las Prudential Standards [Normas prudenciales] y en relación con el mantenimiento y la devolución de depósitos reembolsables. Demuestra cómo pueden cumplirse las responsabilidades del proveedor en distintos contextos de atención a adultos mayores. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Alimentos y nutrición | Los proveedores de atención para adultos mayores en residencias, chefs, cocineros y personal de servicio pueden tomar parte en la formación y capacitación gratuitas de Maggie Beer Foundation para mejorar los alimentos y la nutrición en residencias de atención para adultos mayores. | [Maggie Beer | Creating an Appetite for Life](https://lms.maggiebeerfoundation.org.au/) | [nutritioninagedcare@health.gov.au](mailto:nutritioninagedcare@health.gov.au) |
| Alimentos, nutrición y comidas | Formación que cubre información clave acerca de comidas, bebidas y nutrición en servicios de atención a adultos mayores, y que ofrece apoyo con los desafíos relacionados con estos aspectos. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Gobernar para las reformas en la atención a adultos mayores | Este programa apoya a miembros de organismos gubernamentales, así como a líderes establecidos y emergentes, en la mejora de las capacidades de gobernanza corporativa y clínica y para llevar a cabo reformas cruciales. | [Governing for Reform in Aged Care Program](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/provider-governance/governing-reform-aged-care-program) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Duelo y luto | Hojas de información y recursos para apoyar a australianos — incluidos australianos mayores — que están pasando por un duelo. | [Resources - Grief Australia](https://www.grief.org.au/ga/ga/Support/Resources.aspx)    [My Grief App - Grief Australia](https://www.grief.org.au/ga/ga/Support/My_Grief_App.aspx) | [info@grief.org. au](mailto:info@grief.org.%20au) |
| Salud mental para personas con discapacidades intelectuales | Una variedad de recursos para profesionales de la salud, incluido un marco de referencia de competencias centrales y módulos en línea para crear conocimientos y habilidades en la provisión de atención sanitaria de calidad para personas con una discapacidad intelectual. | [Health & Mental Health Professionals | Department of Developmental Disability Neuropsychiatry (3DN) (unsw.edu.au)](https://www.3dn.unsw.edu.au/resources/health-mental-health-professionals) | [nceidh@unsw.edu.au](mailto:nceidh@unsw.edu.au) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Concientización en la atención a adultos mayores de la comunidad LGBTIQ+ | Silver Rainbow promueve la concientización y proporciona capacitación en la provisión de servicios inclusivos para adultos mayores de la comunidad LGBTIQ+. | [Silver Rainbow: LGBTIQ+ aged care awareness training](https://www.lgbtiqhealth.org.au/silver-rainbow-training) | [info@lgbtiqhealth.org.au](mailto:info@lgbtiqhealth.org.au) |
| Portal de Mental Health Professional Online Development (MHPOD) [Desarrollo Profesional en Línea para la Salud Mental (MHPOD, por sus siglas en inglés)] | Una herramienta gratuita en línea diseñada para profesionales de la salud mental y sanitarios para aumentar su comprensión de varios asuntos relacionados con la salud mental. | [Learning Portal (mhpod.gov.au)](https://www.mhpod.gov.au/learning-portal/) | [help@mhpod.gov.au](mailto:help@mhpod.gov.au) |
| Atención a la demencia de Mindset | MINDSET ofrece información para intérpretes acerca de la demencia y su impacto en habilidades cognitivas y lingüísticas. Explica las herramientas y estrategias utilizadas para evaluar y diagnosticar la demencia. | <https://learn.naati.com.au/login/index.php> | [mindset@nari.edu.au](mailto:mindset@nari.edu.au) |
| Iniciativa nacional para la higiene de las manos | Esta capacitación proporciona educación acerca de la higiene de las manos para trabajadores y estudiantes clínicos, no clínicos y de la salud dental. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Cuidados paliativos | Programas de educación y capacitación para trabajadores de cuidados paliativos. | [Palliative care education and training](https://www.health.gov.au/topics/palliative-care/education-and-training#:~:text=Palliative%20Care%20Australia-,Aged%20care%20training,-End%2Dof%2DLife) | [palliative.care@health.gov.au](mailto:palliative.care@health.gov.au) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Prácticas de restricción | Recursos y orientación para ayudar a trabajadores y proveedores a entender los requisitos para el uso de prácticas de restricción en residencias de atención para adultos mayores. | [Restrictive practices provider resources](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/clinical-governance/restrictive-practices-provider-resources) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| The Serious Incident Response Scheme (SIRS) [Programa de respuesta ante incidentes graves] | Recursos y orientación para ayudar a los proveedores a trabajar efectivamente en conformidad con el Programa de Respuesta ante Incidentes Graves (SIRS, por sus siglas en inglés). | [SIRS provider resources](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/serious-incident-response-scheme/sirs-provider-resources) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Refuerzo de las Normas de Calidad en la Atención a Adultos Mayores | Recursos y orientación para asistir con la preparación para el refuerzo de las Normas de Calidad en la Atención a Adultos Mayores. | [Strengthened Quality Standards](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/quality-standards/strengthened-quality-standards) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Programa de Prevención del Suicidio en Adultos Mayores | Aprenda cómo apoyar a adultos mayores que están experimentando pensamientos suicidas. Este programa no requiere conocimientos previos en la salud mental. | [Suicide Prevention for Seniors Program | Anglicare](https://www.anglicare.org.au/community/events-courses-training/suicide-prevention-for-seniors-program/) | N/A |
| Apoyo para forgotten australians [los australianos olvidados] y personas que en su infancia pasaron tiempo en el sistema de cuidados | Ofrece capacitación para sostener conversaciones respetuosas e inclusivas con personas mayores con antecedentes de trauma. Proporciona habilidades prácticas para navegar conversaciones sensibles durante la admisión. | [Sensitive Intake Conversations – Helping Hand](https://www.helpinghand.org.au/about-us/diversity-inclusion-belonging/forgotten-australians/sensitive-intake-conversations/) | [info@helpinghand.org.au](mailto:info@helpinghand.org.au) |
| Telehealth | Este programa, desarrollado por la Red de Salud Primaria de Victoria, ayuda a proveedores a entender los beneficios de la atención sanitaria a distancia [Telehealth] en distintos contextos, a establecer una logística eficiente, a brindar a apoyo y a crear una estructura que apoye las mejores prácticas. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Capacitación en Telehealth para el sector de atención a adultos mayores | El personal que brinda servicios a residencias de atención para adultos mayores financiados por la Mancomunidad puede recibir capacitación sobre cómo brindar servicios de salud a distancia más seguros y efectivos. | [Information - Residential Aged Care Training - PHN Telehealth Training Program](https://resiagedcaretelehealth.training/residential-training-information/) | [execoffice@phncooperative.org.au](mailto:execoffice@phncooperative.org.au) |
| The Serious Incident Response Scheme (SIRS) | Este paquete de formación apoya al personal de atención tanto en residencias como en el hogar a usar los sistemas de gestión de incidentes para registrar y gestionar incidentes SIRS. Ayuda a las personas a entender los tipos de incidentes SIRS que deben reportarse y cómo identificar y responder ante estos. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Capacitación en trauma: Forgotten Australians [Australianos olvidados], Stolen Generations [Generaciones robadas], Former Child Migrants [Personas que migraron en la infancia] | Una introducción al impacto que tiene el trauma de la infancia para personas que ingresan al sistema de atención para adultos mayores. Se concentra en las experiencias de Forgotten Australians, Stolen Generations, Former Child Migrants [Australianos olvidados, Generaciones robadas, Personas que migraron en la infancia] y otras personas impactadas por adopciones forzadas. | [Trauma Training – Helping Hand](https://www.helpinghand.org.au/about-us/diversity-inclusion-belonging/forgotten-australians/trauma-training/) | [info@helpinghand.org.au](mailto:info@helpinghand.org.au) |
| Atención Informada sobre el Trauma | Videos cortos acerca de la Trauma-Informed Care [Atención Informada sobre el Trauma (TIC, por sus siglas en inglés)] y el duelo. La TIC puede ayudar a mejorar las interacciones diarias con los residentes y crear un entorno que se sienta seguro para todos. | [Aged Care Managers - Phoenix Australia](https://phoenixaustralia.org/aged-care/aged-care-managers/)    [Aged Care Workforce - Phoenix Australia](https://phoenixaustralia.org/aged-care/aged-care-workforce/) | N/A |
| Bienvenidos a la atención para adultos mayores | Este curso apoya a las personas que son nuevas en el sector de atención a adultos mayores para que puedan entender información y relaciones claves. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |

**Cambiemos juntos la atención para adultos mayores**

Invitamos a los australianos a seguir dando su opinión acerca de las reformas a la atención para adultos mayores.

Visite **agedcareengagement.health.gov.au**

Teléfono **1800 318 209** (Línea de atención telefónica para las reformas de la atención   
a adultos mayores)

Para servicios de traducción e interpretación, llame al 131 450 y pida que llamen al   
1800 318 209.  
Para usar el Servicio Nacional de Retransmisión, visite nrschat.nrscall.gov.au/nrs para elegir el punto de acceso de su elección en su sitio web, o llame al Centro de Atención   
de la NRS al 1800 555 660.

