**老年护理工作者的免费培训机会**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **主题** | **培训描述** | **网站链接** | | **查询邮箱** |
| 老年护理质量 标准 | 服务提供商根据质量标准所承担的责任的信息，以及在具体情境中如何应用这些标准的示例。 | [Online learning - Alis | Aged Care Quality and Safety Commission](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 老年护理志愿者培训 | 为志愿者提供的培训，让他们在承担志愿者角色时感到自信。 | [Volunteering in aged care](https://www.health.gov.au/topics/aged-care/volunteers)  [Volunteers in aged care training and resource kit](https://www.health.gov.au/resources/publications/volunteers-in-aged-care-training-and-resource-kit-for-volunteers-and-volunteer-managers) | | [agedcarevolunteer@health.gov.au](mailto:agedcarevolunteer@health.gov.au) |
| ARIIA 创新能力开发项目 | ARIIA 的能力开发项目为老年护理行业工作者提供装备，让他们适应、应用和实施最佳实践，从而解决其组织内的问题。 | | [Workforce Capability Development Programs | ARIIA](https://www.ariia.org.au/programs/workforce) | [ariia@ariia.org. au](mailto:ariia@ariia.org.%20au) |
| 反馈意见和投诉处理的最佳实践 | 本模块定义了处理投诉时的最佳实践，并确定了反馈意见和投诉在提高护理与服务质量中的作用。 | | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 通过创新教育改善居民生活 (BERTIE) | 本课程由维多利亚州初级卫生网络开发， 课程提供了有关识别早期健康恶化的信息以帮助提升养老院居民的福祉。 | | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 临床治理与质量标准 | 本课程介绍了临床治理的关键信息及其重 要性。 | | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 老年护理行为 准则 | 本课程介绍了老年护理行为准则的关键信息，并提供了在具体情境中如何应用的示例。 | | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 老年护理行为 准则 | 用于帮助工作者和提供商理解并应用老年护理行为准则的资源和指导。 | | [Code of Conduct for Aged Care](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/code-conduct) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| COVID-19 感染预防与控制 | 本课程介绍了关于感染预防和控制的关键 信息。 | | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文化和语言多样性老年护理 | Partners in Culturally Appropriate Care (PICACs)【文化适宜护理合作伙伴】提供面对面和在线研讨会、培训和信息说明会以及资源。文化适宜护理合作伙伴帮助确保老年护理工作者掌握技能和知识，以满足其护理的来自不同文化和语言背景的老年人的需求。 | | [Partners in Culturally Appropriate Care (PICAC)](https://www.health.gov.au/our-work/partners-in-culturally-appropriate-care-picac#:~:text=PICAC%20supports%20aged%20care%20service%20providers%20to%20deliver)  [Centre for Cultural Diversity in Ageing](https://www.culturaldiversity.com.au/) resources | [info@culturaldiversity.com.au](mailto:info@culturaldiversity.com.au) |
| 失智症护理 | Dementia Training Australia 提供一系列学习模块，包括通过在线或面对面方式提供的经认证的职业教育和基础培训。 | | [Dementia Training Australia (DTA), Free online courses and resources](https://dta.com.au/)  [Learning Pathways (dta.com.au)](https://learningpathways.dta.com.au/) | N/A |
| 失智症护理 | Dementia Respite Education and Mentoring Project (DREAM)【失智症暂息护理教育和指导项目】为从事失智症暂息护理的工作者提供在线学习和指导支持。 | | [Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM)](https://dream.utas.edu.au/) | N/A |
| 多样性教育 | 多样性规划研讨会促进为来自多样化背景和边缘化群体的老年人提供更加包容的老年护理服务。这些研讨会对负责质量改进、服务规划和合规的老年护理工作者有益。包含电子学习模块和面对面研讨会。 | | [Diversity education - OPAN](https://opan.org.au/education/diversity-education/) | [enquiries@opan.org.au](mailto:enquiries@opan.org.au) |
| 装备老年护理学习计划 | 涵盖各种老年护理主题的系列在线短学习 模块。 | | [Equip Aged Care Learning (utas.edu.au)](https://equiplearning.utas.edu.au/) | [equiplearning@utas.edu.au](mailto:equiplearning@utas.edu.au) |
| 每个人都有自己的故事 - 提供具 备文化包容性的护理 | 本课程阐述了为来自 culturally and linguistically diverse (CALD)【文化和语言多元化】背景的老年护理对象提供文化包容性护理服务的考虑因素。 | | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 财务和审慎标准 | 本套培训帮助提供商理解他们根据Prudential Standards 【审慎标准】所负有的责任，以及关于持有和退还可退还押金的信息。本套培训展示了如何在老年护理环境中履行提供商的责任。 | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 膳食与营养 | 养老院提供商、主厨、厨师和食品服务工作者均可参加 Maggie Beer Foundation 的免费教育和培训，改善养老院的膳食与营养。 | [Maggie Beer | Creating an Appetite for Life](https://lms.maggiebeerfoundation.org.au/) | | [nutritioninagedcare@health.gov.au](mailto:nutritioninagedcare@health.gov.au) |
| 膳食、营养与 用餐 | 本教育课程涵盖了老年护理中膳食、饮水和营养的关键信息，并为相关挑战提供支持。 | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 老年护理改革 治理 | 本项目支持治理机构成员、领导人和新兴领导人，从而强化公司和临床治理能力并实施关键改革。 | [Governing for Reform in Aged Care Program](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/provider-governance/governing-reform-aged-care-program) | | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 悲痛与丧亲 | 支持包括老年人在内的澳大利亚人度过悲痛期的资料单和资源。 | [Resources - Grief Australia](https://www.grief.org.au/ga/ga/Support/Resources.aspx)    [My Grief App - Grief Australia](https://www.grief.org.au/ga/ga/Support/My_Grief_App.aspx) | | [info@grief.org. au](mailto:info@grief.org.%20au) |
| 智力障碍精神 健康 | 为卫生专业人员提供包括核心能力框架和在线模块一系列资源，以建立知识和技能， 为智力障碍人士提供高质量医疗保健服务。 | [Health & Mental Health Professionals | Department of Developmental Disability Neuropsychiatry (3DN) (unsw.edu.au)](https://www.3dn.unsw.edu.au/resources/health-mental-health-professionals) | | [nceidh@unsw.edu.au](mailto:nceidh@unsw.edu.au) |
| LGBTIQ+ 老年护理意识提升培训 | Silver Rainbow 促进 LGBTIQ+ 老年护理意识，并为向 LGBTIQA+ 社区的老年人提供包容性老年护理服务提供培训。 | [Silver Rainbow: LGBTIQ+ aged care awareness training](https://www.lgbtiqhealth.org.au/silver-rainbow-training) | | [info@lgbtiqhealth.org.au](mailto:info@lgbtiqhealth.org.au) |
| Mental Health Professional Online Development (MHPOD) Portal 【精神健康职业在线发展】门户网站 | 免费的网络工具，旨在帮助精神健康和卫生专业人员增进对各种精神健康主题的知识和理解。 | [Learning Portal (mhpod.gov.au)](https://www.mhpod.gov.au/learning-portal/) | | [help@mhpod.gov.au](mailto:help@mhpod.gov.au) |
| Mindset 失智症 护理 | MINDSET 为口译员提供教育， 以便了解失智症及其对认知和语言能力的影响。MINDSET 解释了用于评估和诊断失智症 的工具和策略。 | <https://learn.naati.com.au/login/index.php> | | [mindset@nari.edu.au](mailto:mindset@nari.edu.au) |
| 全国手部卫生 倡议 | 本培训为临床、非临床及牙科医护人员和 学生提供手部卫生教育。 | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 宁养疗护 | 针对工作者的宁养疗护教育和培训项目。 | [Palliative care education and training](https://www.health.gov.au/topics/palliative-care/education-and-training#:~:text=Palliative%20Care%20Australia-,Aged%20care%20training,-End%2Dof%2DLife) | | [palliative.care@health.gov.au](mailto:palliative.care@health.gov.au) |
| 限制性措施 | 帮助工作者和提供商了解在养老院老年护理中使用限制性措施的要求的资源和指导。 | [Restrictive practices provider resources](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/clinical-governance/restrictive-practices-provider-resources) | | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Serious Incident Response Scheme (SIRS) 【重大事件响应 机制】 | 帮助提供商根据重大事件响应机制 (SIRS) 有效开展工作的资源和指导。 | [SIRS provider resources](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/serious-incident-response-scheme/sirs-provider-resources) | | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 强化的老年护理质量标准 | 帮助为强化的老年护理质量标准做好准备的资源和指导。 | [Strengthened Quality Standards](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/quality-standards/strengthened-quality-standards) | | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 老年人自杀预防项目 | 学习如何支持有自杀念头的老年人。本项目不要求具备任何心理健康方面的先前知识。 | [Suicide Prevention for Seniors Program | Anglicare](https://www.anglicare.org.au/community/events-courses-training/suicide-prevention-for-seniors-program/) | | N/A |
| 支持 Forgotten Australians  【被遗忘的澳大利亚人】和离开护理的人士 | 提供关于如何与有创伤经历的老年人开展尊重且包容性对话的培训。提供应对敏感受理对话的实用技能。 | [Sensitive Intake Conversations – Helping Hand](https://www.helpinghand.org.au/about-us/diversity-inclusion-belonging/forgotten-australians/sensitive-intake-conversations/) | | [info@helpinghand.org.au](mailto:info@helpinghand.org.au) |
| Telehealth | 本项目由维多利亚州初级卫生网络开发， 帮助提供商了解远程医疗在各种情境中的优势，并建立有效的后勤服务、支持和基础设施以实现最佳实践。 | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 针对老年护理的远程医疗培训 | 为联邦政府资助的养老院提供服务的工作者可以接受培训，学习如何提供安全有效的远程医疗服务。 | [Information - Residential Aged Care Training - PHN Telehealth Training Program](https://resiagedcaretelehealth.training/residential-training-information/) | | [execoffice@phncooperative.org.au](mailto:execoffice@phncooperative.org.au) |
| Serious Incident Response Scheme (SIRS) | 本教育套件支持养老院护理和居家护理的工作者使用套件中的事件管理系统来记录和管理 SIRS 事件。帮助人们了解可报告 SIRS 事件的类型，以及如何识别和应对这些事件。 | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 创伤培训 - 被遗忘的澳大利亚人、被偷走的一代、前儿童移民 | 为进入老年护理行业的人士介绍童年创伤的影响。本项培训重点关注被遗忘的澳大利亚人、被盗的一代、前儿童移民以及受强制收养影响的人的经历。 | [Trauma Training – Helping Hand](https://www.helpinghand.org.au/about-us/diversity-inclusion-belonging/forgotten-australians/trauma-training/) | [info@helpinghand.org.au](mailto:info@helpinghand.org.au) |
| 创伤知情护理 | 关于 Trauma-Informed Care (TIC)【创伤知情护理】和悲痛的短视频。TIC可以帮助改善与居民的日常互动，并营造一个让所有人都感到安全的环境。 | [Aged Care Managers - Phoenix Australia](https://phoenixaustralia.org/aged-care/aged-care-managers/)    [Aged Care Workforce - Phoenix Australia](https://phoenixaustralia.org/aged-care/aged-care-workforce/) | N/A |
| 欢迎加入老年护理行业 | 本课程帮助刚进入老年护理行业的人士理解关键信息和关系。 | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |

**让我们共同努力，改善老年护理**

我们诚挚邀请澳大利亚人继续就老年护理改革表达意见。

访问 **agedcareengagement.health.gov.au**

电话 **1800 318 209** (老年护理改革免费热线)

如需笔译和口译服务，请致电 131 450,并请求联系 1800 318 209。如需使用 National Relay Service，请访问 nrschat.nrscall.gov.au/nrs，在网站上选择您  
首选的接入点，或致电 NRS 服务台：1800 555 660。

