# Бесплатна обука за особе која се баве негом старих лица

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тема** | **Опис обуке** | **Линк за веб страницу** | **Е-пошта за питања** |
| Стандарди квалитета бриге о старим лицима | Информације о одговорностима пружаоца услуга у складу са Стандардима квалитета и примери  како их применити у пракси. | [Online learning - Alis | Aged Care Quality and Safety Commission](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обука за добровољце који се баве негом старих лица | Обука за добровољце како би стекли самопоуздање у преузимању своје улоге. | [Volunteering in aged care](https://www.health.gov.au/topics/aged-care/volunteers)  [Volunteers in aged care training and resource kit](https://www.health.gov.au/resources/publications/volunteers-in-aged-care-training-and-resource-kit-for-volunteers-and-volunteer-managers) | [agedcarevolunteer@health.gov.au](mailto:agedcarevolunteer@health.gov.au) |
| ARIIA Развојни програми иновације спремности | ARIIA развојни програми спремности оспособљавају особље које се бави негом старих лица да прилагоди, спроводи и примени најбољу радну праксу ради решавања проблема у својим организацијама. | [Workforce Capability Development Programs | ARIIA](https://www.ariia.org.au/programs/workforce) | [ariia@ariia.org. au](mailto:ariia@ariia.org.%20au) |
| Повратне информације о најбољој пракси и поступање са приговорима | Ова програмска јединица дефинише најбољу праксу када се ради о приговорима и идентификује какву улогу имају, како повратне информације, тако и приговори у побољшању квалитета неге и услуга. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Бољи живот за кориснике преко иновативног образовања (BERTIE) | Овај курс, који је развила организација Victorian Primary Health Networks [Мрежа примарног здравства, Викторија], пружа информације о раном препознавању погоршања како би се побољшала добробит корисника у домовима за старе особе. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Клиничко управљање и стандарди квалитета | Овај курс даје увод у кључне информације у вези клиничког управљања и његовог значаја. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Кодекс понашања у вези бриге о старим лицима | Овај курс даје увод у кључне информације о кодексу понашања у вези бриге о старим лицима и пружа примере како применити кодекс у пракси. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Кодекс понашања у вези бриге о старим лицима | Ресурси и смернице које помажу особљу и пружаоцима услуга да разумеју и примењују Кодекс понашања у вези бриге о старим лицима. | [Code of Conduct for Aged Care](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/code-conduct) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Ковид 19 - превенција инфекције и контрола | Овај курс даје увод у кључне информације о превенцији инфекције  и контроли. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Културолошка и лингвистичка разноликост бриге о старим лицима | Partners in Culturally Appropriate Care (PICACs) [Партнери у културолошки прикладној нези] пружају директне и преко интернета радионице, обуку, информативна предавања, и ресурсе. Они обезбеђују да особље које се бави бригом о старим лицима поседује вештине и знања како би се задовољиле потребе културолошки и лингвистички различитих старијих лица о којима воде бригу. | [Partners in Culturally Appropriate Care (PICAC)](https://www.health.gov.au/our-work/partners-in-culturally-appropriate-care-picac#:~:text=PICAC%20supports%20aged%20care%20service%20providers%20to%20deliver)  [Centre for Cultural Diversity in Ageing](https://www.culturaldiversity.com.au/) resources | [info@culturaldiversity.com.au](mailto:info@culturaldiversity.com.au) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Брига о особама са деменцијом | Dementia Training Australia има пакет програмских јединица, укључујући и акредитовано стручно образовање и основну обуку, која се ради директно  и преко интернета. | [Dementia Training Australia (DTA), Free online courses and resources](https://dta.com.au/)  [Learning Pathways (dta.com.au)](https://learningpathways.dta.com.au/) | N/A |
| Брига о особама са деменцијом | The Dementia Respite Education and Mentoring Project (DREAM) [Образовање и менторство за привремену негу особа са деменцијом] пружа образовање преко интернета и менторску подршку особљу које пружа привремену негу особама са деменцијом. | [Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM)](https://dream.utas.edu.au/) | N/A |
| Образовање о различитости | Радионице планирања за различитост промовишу више инклузвне услуге бриге о старим лицима за старе особе из различитих и маргинализованих група. Ове радионице су од користи за особље које се бави бригом о старим лицима и које је одговорно за побољшање квалитета, планирање услуга и усклађивање. Укључује е-учење и радионице лицем у лице. | [Diversity education - OPAN](https://opan.org.au/education/diversity-education/) | [enquiries@opan.org.au](mailto:enquiries@opan.org.au) |
| Equip образовни пакети за бригу о старим лицима | Серија кратких образовних програмских јединица преко интернета која покрива низ тема о бризи о старим лицима. | [Equip Aged Care Learning (utas.edu.au)](https://equiplearning.utas.edu.au/) | [equiplearning@utas.edu.au](mailto:equiplearning@utas.edu.au) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Свако има причу - пружање културолошки инклузивне неге | Овај курс објашањава шта треба сагледати при пружању културолошки инклузивне неге старим лицима culturally and linguistically diverse  (CALD) [различитог културолошког  и лингвистичког] порекла. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Финансијски и транспарентни стандарди | Овај пакет обуке помаже пружаоцима услуга да разумеју своје одговорности  у складу са Prudential Standards [транспарентним стандардима] и држању и повраћају депозита који се могу вратити. Ова обука показује како  се одговорности пружаоца услуга могу испунити у контексту бриге о старим лицима. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Намернице и хранљивост | Пружаоци бриге о старим лицима у домовима, мајстори кухиње, кувари и особље које сервира храну могу да узму учешће у Maggie Beer Foundation ради бесплатног образовања и обуке како  би се побољшале намернице и хранљивост у домовима за старе особе. | [Maggie Beer | Creating an Appetite for Life](https://lms.maggiebeerfoundation.org.au/) | [nutritioninagedcare@health.gov.au](mailto:nutritioninagedcare@health.gov.au) |
| Намернице, хранљивост и обедовање | Образовање које покрива кључне информације у вези исхране, узимања напитака и хранљивости у вези бриге  о старим лицима и нуди подршку са повезаним изазовима. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Управљање реформом бриге о старим лицима | Овај програм пружа подршку члановима управних тела, лидерима и лидерима  у настајању да унапреде спремност за корпоративно и клиничко управљање и спроведу критичну реформу. | [Governing for Reform in Aged Care Program](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/provider-governance/governing-reform-aged-care-program) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Туга и жалост | Обавештајни памфлети и ресурси за подршку Аустралијанцима, укључујући и старије Аустралијанце који пролазе кроз процес туговања. | [Resources - Grief Australia](https://www.grief.org.au/ga/ga/Support/Resources.aspx)    [My Grief App - Grief Australia](https://www.grief.org.au/ga/ga/Support/My_Grief_App.aspx) | [info@grief.org. au](mailto:info@grief.org.%20au) |
| Ментално здравље особа са интелектуалним инвалидитетом | Низ ресурса за здравствене раднике, укључујући основни оквир стручности  и програмске јединице на интернету за развијање знања и вештина како би се обезбедила квалитетна здравствена нега особа са интелектуланим инвалидитетом. | [Health & Mental Health Professionals | Department of Developmental Disability Neuropsychiatry (3DN) (unsw.edu.au)](https://www.3dn.unsw.edu.au/resources/health-mental-health-professionals) | [nceidh@unsw.edu.au](mailto:nceidh@unsw.edu.au) |
| Обука о свесности бриге о LGBTIQ+ старих лица | Silver Rainbow промовише свесност  и обезбеђује обуку за пружање инклузивних услуга неге старијих  особа у LGBTIQA+ заједници. | [Silver Rainbow: LGBTIQ+ aged care awareness training](https://www.lgbtiqhealth.org.au/silver-rainbow-training) | [info@lgbtiqhealth.org.au](mailto:info@lgbtiqhealth.org.au) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mental Health Professional Online Development (MHPOD) [Портал за професионални развој знања  о менталном здрављу] | Ова бесплатнa интернет апликација је дизајнирана за особље које ради у оквиру менталног здравља и друге здравствене службе како би се унапредило њихово знање и разумевање различитих тема  менталног здравља. | [Learning Portal (mhpod.gov.au)](https://www.mhpod.gov.au/learning-portal/) | [help@mhpod.gov.au](mailto:help@mhpod.gov.au) |
| Mindset брига  о деменцији | MINDSET образује преводиоце  о деменцији и њеном утицају на когнитивне и лингвистичке способности. Овај програм објашњава начине и стратегије које се користе да се изврши процена и постави дијагноза деменције. | <https://learn.naati.com.au/login/index.php> | [mindset@nari.edu.au](mailto:mindset@nari.edu.au) |
| Национална иницијатива за хигијену руку | Ова обука пружа образовање о хигијени руку за клиничке, не-клиничке и стоматолошке здравствене раднике  и студенте. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Палијативна нега | Образовање о палијативној нези и програми обуке за здравствене раднике. | [Palliative care education and training](https://www.health.gov.au/topics/palliative-care/education-and-training#:~:text=Palliative%20Care%20Australia-,Aged%20care%20training,-End%2Dof%2DLife) | [palliative.care@health.gov.au](mailto:palliative.care@health.gov.au) |
| Рестриктивне мере | Ресурси и смернице за помоћ особљу и пружаоце услуга да разумеју захтеве за употребу рестриктивних мера у домовима за старе особе. | [Restrictive practices provider resources](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/clinical-governance/restrictive-practices-provider-resources) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Serious Incident Response Scheme (SIRS) [Иницијатива за пријаву озбиљних инцидената] | Ресурси и смернице за помоћ пружаоцима услуга за ефикасан  рад са SIRS. | [SIRS provider resources](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/serious-incident-response-scheme/sirs-provider-resources) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Строжији стандарди квалитета бриге о старим лицима | Ресурси и смернице за помоћ у припреми за строжије стандарде квалитета бриге о старим лицима. | [Strengthened Quality Standards](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/quality-standards/strengthened-quality-standards) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Програм спречавања суицида код старијих лица | Научите као да пружите подршку старијој особи која има суицидне мисли. Овај програм претпоставља да не постоји предходно знање о менталном здрављу. | [Suicide Prevention for Seniors Program | Anglicare](https://www.anglicare.org.au/community/events-courses-training/suicide-prevention-for-seniors-program/) | N/A |
| Подршка заборављеним Аустралијанцима и изгубљеним генерацијама | Пружа обуку путем достојанствених  и инклузивних разговора са старијим особама са трауматичним историјама. Пружа практичне вештине за вођење осетљивих разговора приликом пријема. | [Sensitive Intake Conversations – Helping Hand](https://www.helpinghand.org.au/about-us/diversity-inclusion-belonging/forgotten-australians/sensitive-intake-conversations/) | [info@helpinghand.org.au](mailto:info@helpinghand.org.au) |
| Telehealth [телездравство] | Овај програм, које је развила Мрежа примарног здравства Викторије, помаже пружаоцима услуга да разумеју предности Telehealth [телездравства] у низу контекста, да успоставе ефикасну логистику, подршку и инфраструктуру како би се омогућила најбоља пракса. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Обука за телездравство за бригу о старим лицима | Особље које пружа услуге у домовима за стара лица које финансира Комонвелт има приступ обуци како  да пружи безбедне и ефикасне услуге телездравства. | [Information - Residential Aged Care Training - PHN Telehealth Training Program](https://resiagedcaretelehealth.training/residential-training-information/) | [execoffice@phncooperative.org.au](mailto:execoffice@phncooperative.org.au) |
| The Serious Incident Response Scheme (SIRS) | Овај образовни пакет пружа подршку особљу које ради како у домовима за стара лица, тако и у кућној нези да користе своје системе за управљање инцидентима како би убележили и управљали SIRS инцидентима. Помаже особљу да разуме типове инцидената које треба пријавити SIRS-у и како да их идентификује и како да на њих реагује. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Обука за трауму- заборављени Аустралијанци, украдене генерације и некадашња деца мигранти | Увод на утицај трауме у детињству  за особе које улазе у програм бриге о старим особама. Програм се фокусира на искуства заборављених Аустралијанаца, украдених генерација, некадашњу децу мигранте и особе које су силом дата на усвајање. | [Trauma Training – Helping Hand](https://www.helpinghand.org.au/about-us/diversity-inclusion-belonging/forgotten-australians/trauma-training/) | [info@helpinghand.org.au](mailto:info@helpinghand.org.au) |
| Trauma-informed Care [Брига о особама које су доживеле трауму] | Кратке видео забелешке о бризи о особама које су доживеле трауму (TIC)  и тузи. TIC програм може да побољша свакодневну интеракцију са корисницима и створи окружење  које се чини безбедним за свакога. | [Aged Care Managers - Phoenix Australia](https://phoenixaustralia.org/aged-care/aged-care-managers/)    [Aged Care Workforce - Phoenix Australia](https://phoenixaustralia.org/aged-care/aged-care-workforce/) | N/A |
| Добродошли у бригу о старим лицима | Овај курс пружа подршку особама  које су нове у сектору бриге о старим лицима, да разумеју кључне информације и односе. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |

**Хајде да заједно променимо услуге бриге о старим лицима**

Позивамо Аустралијанце да наставе да дају своја мишљења о реформама бриге   
о старим лицима.

Посетите интернет страницу **agedcareengagement.health.gov.au**

Телефон **1800 318 209** (бесплатана телефонска линија за реформу бриге о старим лицима)

For За услуге тумача и преводилаца, позовите 131 450 и тражите број 1800 318 209.

Да би користили National Relay Service,посетите интернет страницу nrschat.nrscall.gov.au/nrs како би одабрали начин приступа њиховој интернет   
страници који вам одговара, NRS Helpdesk на 1800 555 660.

