



Australian Government

Department of Health and Aged Care



Opportunità di formazione gratuite per addetti all'assistenza agli anziani

Tema	Descrizione del corso	Link al sito web	E-mail per domande
Standard di qualità per l'assistenza agli anziani	Informazioni sulle responsabilità dei fornitori ai sensi degli standard di qualità ed esempi pratici di applicazione.	Online learning - Alis Aged Care Quality and Safety Commission	education@agedcarequality.gov.au
Corso di formazione per volontari dell'assistenza agli anziani	Corso di formazione che consente ai volontari di acquisire sicurezza nello svolgimento del proprio ruolo.	Volunteering in aged care Volunteers in aged care training and resource kit	agedcarevolunteer@health.gov.au

Programmi di sviluppo delle competenze innovative ARIIA	I programmi di sviluppo delle competenze ARIIA forniscono agli operatori dell'assistenza agli anziani le competenze per adattare, applicare e implementare le migliori prassi allo scopo di risolvere i problemi nelle proprie organizzazioni.	Workforce Capability Development Programs ARIIA	ariaa@ariaa.org.au
Migliori prassi per la gestione di commenti e reclami	Questo modulo descrive le migliori prassi per la gestione dei reclami e definisce il ruolo di commenti e reclami nel miglioramento della qualità dell'assistenza e dei servizi.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Vite migliori per i residenti grazie a una formazione innovativa (BERTIE)	Sviluppato dalle reti sanitarie primarie del Victoria, questo corso fornisce informazioni su come riconoscere i primi segni di deperimento per aiutare a migliorare il benessere delle persone che vivono nelle strutture residenziali di assistenza agli anziani.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Gestione clinica e standard di qualità	Questo corso fornisce le informazioni principali sulla gestione clinica e ne spiega l'importanza.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Codice di condotta per l'assistenza agli anziani	Questo corso presenta le informazioni principali sul codice di condotta per l'assistenza agli anziani e fornisce esempi pratici di applicazione.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Codice di condotta per l'assistenza agli anziani	Risorse e indicazioni per aiutare gli operatori e i fornitori a comprendere e applicare il Codice di condotta per l'assistenza agli anziani.	Code of Conduct for Aged Care	education@agedcarequality.gov.au
Controllo e prevenzione dei contagi da COVID-19	Questo corso presenta le informazioni principali sul controllo e la prevenzione dei contagi.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au

Assistenza agli anziani diversificata a livello culturale e linguistico	I Partners in Culturally Appropriate Care (PICACs) [Partner per un'assistenza culturalmente appropriata] forniscono workshop di persona e online, sessioni informative e di formazione, nonché risorse. Questi contribuiscono a garantire che il personale dell'assistenza agli anziani disponga delle competenze e conoscenze necessarie per soddisfare le esigenze delle persone anziane CALD [provenienti da contesti culturali e linguistici diversi] di cui si prendono cura.	Partners in Culturally Appropriate Care (PICAC) Centre for Cultural Diversity in Ageing resources	info@culturaldiversity.com.au
Assistenza per la demenza	Dementia Training Australia offre una serie di moduli di apprendimento, inclusi corsi di formazione di base e professionali accreditati, sia online sia di persona.	Dementia Training Australia (DTA), Free online courses and resources Learning Pathways (dta.com.au)	N/A
Assistenza per la demenza	Il progetto Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM) [Mentoring e istruzione sull'assistenza di sollievo per la demenza] fornisce supporto per il mentoring e l'apprendimento online agli operatori che forniscono assistenza di sollievo per la demenza.	Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM)	N/A
Educazione alla diversità	I workshop sulla pianificazione per la diversità promuovono servizi di assistenza agli anziani più inclusivi per le persone anziane provenienti da gruppi emarginati e diversi. Sono utili per il personale di assistenza agli anziani responsabile del miglioramento della qualità, della pianificazione dei servizi e della conformità. Include moduli di apprendimento online e workshop presenziali.	Diversity education - OPAN	enquiries@opan.org.au

Pacchetti di apprendimento sull'assistenza agli anziani	Una serie di brevi moduli di apprendimento online che trattano diversi argomenti riguardanti l'assistenza agli anziani.	Equip Aged Care Learning (utas.edu.au)	equiplearning@utas.edu.au
Tutti hanno una storia: come fornire un'assistenza culturalmente inclusiva	Questo corso spiega gli aspetti da considerare nel fornire un'assistenza agli anziani inclusiva per le persone culturalmente e linguisticamente diverse (CALD) [provenienti da contesti culturali e linguistici diversi].	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Standard finanziari e prudenziali	Questa serie di corsi aiuta i fornitori a comprendere le proprie responsabilità ai sensi dei Prudential Standards [Standard prudenziali] e riguardo alla detenzione e restituzione dei depositi rimborsabili. Mostra come i fornitori possono adempiere alle proprie responsabilità nei contesti di assistenza agli anziani.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Cibo e alimentazione	Fornitori di assistenza residenziale agli anziani, chef, cuochi e personale della ristorazione possono partecipare ai corsi educativi e formativi gratuiti della Maggie Beer Foundation per migliorare il cibo e l'alimentazione nelle strutture di assistenza agli anziani.	Maggie Beer Creating an Appetite for Life	nutritioninagedcare@health.gov.au
Cibo, alimentazione e ristorazione	Corsi di formazione che forniscono le nozioni principali su cibo, bevande e alimentazione nell'assistenza agli anziani e offrono supporto per le sfide legate a tali tematiche.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Gestione per la riforma	Il programma supporta i membri degli enti governativi e i leader esistenti ed emergenti a	Governing for Reform in Aged Care Program	education@agedcarequality.gov.au

dell'assistenza agli anziani	rafforzare le competenze di gestione clinica e aziendale e attuare le riforme necessarie.		
Lutto e perdita	Schede informative e risorse per supportare la popolazione australiana, incluse le persone anziane, ad affrontare l'esperienza del lutto.	Resources - Grief Australia My Grief App - Grief Australia	info@grief.org.au
Salute mentale per la disabilità intellettiva	Una serie di risorse per i professionisti sanitari, tra cui un quadro di riferimento delle competenze fondamentali e moduli online, per sviluppare le conoscenze e competenze necessarie per fornire assistenza sanitaria di qualità alle persone con una disabilità intellettiva.	Health & Mental Health Professionals Department of Developmental Disability Neuropsychiatry (3DN) (unsw.edu.au)	nceidh@unsw.edu.au
Corsi di formazione per la sensibilizzazione nei confronti dell'assistenza agli anziani LGBTIQ+	Silver Rainbow promuove attività di sensibilizzazione e offre corsi di formazione sull'erogazione di servizi di assistenza inclusivi alle persone anziane della comunità LGBTIQ+.	Silver Rainbow: LGBTIQ+ aged care awareness training	info@lgbtiqhealth.org.au
Portale Mental Health Professional Online Development (MHPoD) [Sviluppo professionale online sulla salute mentale]	Uno strumento gratuito basato sul web, progettato per consentire ai professionisti sanitari e della salute mentale di accrescere la propria conoscenza e comprensione delle diverse tematiche legate alla salute mentale.	Learning Portal (mhpod.gov.au)	help@mhpod.gov.au

Assistenza per la demenza Mindset	MINDSET educa gli interpreti sulla demenza e il suo impatto sulle abilità linguistiche e cognitive. Spiega gli strumenti e le strategie usati per valutare e diagnosticare la demenza.	https://learn.naati.com.au/login/index.php	mindset@nari.edu.au
Iniziativa nazionale per l'igiene delle mani	Questo corso di formazione sull'igiene delle mani è rivolto a studenti e operatori sanitari dentali, clinici e non clinici.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Cure palliative	Istruzione e programmi di formazione sulle cure palliative per gli operatori.	Palliative care education and training	palliative.care@health.gov.au
Pratiche restrittive	Risorse e indicazioni per aiutare gli operatori e i fornitori a comprendere i requisiti per l'uso delle pratiche restrittive nell'assistenza residenziale agli anziani.	Restrictive practices provider resources	education@agedcarequality.gov.au
Serious Incident Response Scheme (SIRS) [Piano di risposta agli incidenti gravi]	Risorse e indicazioni per aiutare i fornitori a lavorare in modo efficace in conformità con il Piano di risposta agli incidenti gravi.	SIRS provider resources	education@agedcarequality.gov.au
Standard di qualità rafforzati dell'assistenza agli anziani	Risorse e indicazioni per prepararsi agli Standard di qualità rafforzati dell'assistenza agli anziani.	Strengthened Quality Standards	education@agedcarequality.gov.au
Programma per la prevenzione dei suicidi tra le persone anziane	Programma per imparare come sostenere una persona anziana con pensieri suicidi. Non richiede alcuna conoscenza preliminare sulla salute mentale.	Suicide Prevention for Seniors Program Anglicare	N/A

<p>Supporto per i “Forgotten Australians” [australiani dimenticati] e le persone date in affidamento da bambini</p>	<p>Fornisce formazione su come intrattenere conversazioni rispettose e inclusive con le persone anziane che hanno vissuto un trauma. Offre competenze pratiche per affrontare i colloqui di ammissione delicati.</p>	<p>Sensitive Intake Conversations – Helping Hand</p>	<p>info@helpinghand.org.au</p>
<p>Telehealth</p>	<p>Sviluppato dalle reti sanitarie primarie del Victoria, questo programma aiuta i fornitori a comprendere i benefici di telehealth in diversi contesti e ad allestire una logistica, un supporto e un’infrastruttura efficaci che consentano le migliori pratiche.</p>	<p>Online learning - Alis</p>	<p>education@agedcarequality.gov.au</p>
<p>Formazione telehealth per l’assistenza agli anziani</p>	<p>Il personale che fornisce servizi alle strutture residenziali di assistenza agli anziani finanziate dal Commonwealth può accedere alla formazione su come fornire servizi di telehealth sicuri ed efficaci.</p>	<p>Information - Residential Aged Care Training - PHN Telehealth Training Program</p>	<p>execoffice@phncooperative.org.au</p>
<p>Serious Incident Response Scheme (SIRS)</p>	<p>Questa serie di corsi supporta il personale che fornisce assistenza residenziale e domiciliare a usare i sistemi di gestione degli incidenti per registrare e gestire gli incidenti SIRS. Aiuta a comprendere i tipi di incidenti segnalabili al SIRS, come individuarli e come rispondervi.</p>	<p>Online learning - Alis</p>	<p>education@agedcarequality.gov.au</p>

Formazione sul trauma: Forgotten Australians [australiani dimenticati], Stolen Generations [generazioni rubate], ex bambini migranti	Un'introduzione agli effetti del trauma infantile sulle persone che accedono all'assistenza agli anziani. Si concentra sulle esperienze degli australiani dimenticati, delle generazioni rubate, degli ex bambini migranti e delle persone vittime dell'adozione forzata.	Trauma Training – Helping Hand	info@helpinghand.org.au
Assistenza informata sul trauma	Brevi video su Trauma-Informed Care (TIC) [assistenza informata sul trauma] e lutto. Il TIC può aiutare a migliorare le interazioni quotidiane con i residenti e creare un ambiente sicuro per tutti.	Aged Care Managers - Phoenix Australia Aged Care Workforce - Phoenix Australia	N/A
Introduzione all'assistenza agli anziani	Questo corso aiuta le persone che non conoscono il settore dell'assistenza agli anziani a comprendere le informazioni e le relazioni principali.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au

Cambiamo insieme l'assistenza agli anziani

Invitiamo i cittadini a continuare a esprimere la propria opinione sulle riforme dell'assistenza agli anziani.



Visita agedcareengagement.health.gov.au



Telefono **1800 318 209** (numero verde sulla riforma dell'assistenza agli anziani)

Per servizi di traduzione e interpretariato, chiama il 131 450 e chiedi di contattare il numero 1800 318 209.

Per usare il National Relay Service, visita nrschat.nrscall.gov.au/nrs per scegliere il punto di accesso preferito sul sito web oppure chiama la linea di assistenza NRS al numero 1800 555 660.