# 노인 돌봄 종사자들을 위한 무료 교육 기회

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **주제** | **교육 내용** | **웹사이트 링크** | **이메일 문의** |
| 노인 돌봄 품질 기준 | 품질 기준에 따른 노인 돌봄 제공자의 책임에 대한 정보 및 이를 상황에 맞게 적용하는 방법에 대한 예시. | [Online learning - Alis | Aged Care Quality and Safety Commission](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 노인 돌봄 자원봉사자 교육 | 자원봉사자들이 자신의 역할을 수행하는 데 자신감을 가질 수 있도록 교육 제공. | [Volunteering in aged care](https://www.health.gov.au/topics/aged-care/volunteers)  [Volunteers in aged care training and resource kit](https://www.health.gov.au/resources/publications/volunteers-in-aged-care-training-and-resource-kit-for-volunteers-and-volunteer-managers) | [agedcarevolunteer@health.gov.au](mailto:agedcarevolunteer@health.gov.au) |
| ARIIA 혁신 역량 개발 프로그램 | ARIIA 역량 개발 프로그램은 노인 돌봄 종사자들이 조직 내 문제 해결을 하는 데 있어 모범 사례를 수용하고, 이를 적용시키며 실행에 옮길 수 있도록 지원을 제공합니다. | [Workforce Capability Development Programs | ARIIA](https://www.ariia.org.au/programs/workforce) | [ariia@ariia.org. au](mailto:ariia@ariia.org.%20au) |
| 모범 사례 피드백 및 불만 처리 | 본 교육과정은 불만 처리 시 모범 사례를 정의하고 피드백 및 불만 제기가 돌봄 및 서비스의 품질 향상에 있어 어떤 역할을 하는지에 대해 설명합니다. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 혁신적 교육을 통한 입주자들의 삶의 질 향상 (BERTIE) | 빅토리아주 일차 의료 네트워크가 개발한 이 과정은, 노인 돌봄 시설 입주자의 웰빙 개선을 돕기 위해 조기 악화를 인식하는 방법에 대한 정보를 제공합니다. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 임상 관리 및 품질 기준 | 이 과정은 임상 관리 및 그 중요성에 대한 주요 정보를 다룹니다. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 노인 돌봄 행동 강령 | 이 과정은 노인 돌봄 행동 강령에 대한 핵심 정보를 소개하고, 그것이 상황에 따라 어떻게 적용되는 지에 대한 예시를 제공합니다. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 노인 돌봄 행동 강령 | 직원 및 서비스 제공업체가 노인 돌봄 행동 강령을 이해하고 적용하도록 도와주는 자료 및 지침. | [Code of Conduct for Aged Care](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/code-conduct) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| COVID 19 - 감염 예방 및 관리 | 본 과정은 감염 예방 및 관리에 대한 주요 정보를 다룹니다. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 문화적 및 언어적 다양성을 고려한 노인 돌봄 | Partners in Culturally Appropriate Care (PICACs) [문화적으로 적합한 돌봄 파트너]는 대면 및 온라인 워크샵, 교육, 설명회 및 자료를 제공합니다. 이 서비스는 노인 돌봄 종사자들이 그들이 돌보는 문화적, 언어적으로 다양한 배경을 가진 노인들의 요구를 충족시키기 위한 기술과 지식을 갖출 수 있도록 돕습니다. | [Partners in Culturally Appropriate Care (PICAC)](https://www.health.gov.au/our-work/partners-in-culturally-appropriate-care-picac#:~:text=PICAC%20supports%20aged%20care%20service%20providers%20to%20deliver)  [Centre for Cultural Diversity in Ageing](https://www.culturaldiversity.com.au/) resources | [info@culturaldiversity.com.au](mailto:info@culturaldiversity.com.au) |
| 치매 돌봄 | Dementia Training Australia [호주 치매 교육 협회]는 공인 직업 교육 및 기초 교육을 포함한 일련의 학습 과정을 온라인과 대면으로 제공하고 있습니다. | [Dementia Training Australia (DTA), Free online courses and resources](https://dta.com.au/)  [Learning Pathways (dta.com.au)](https://learningpathways.dta.com.au/) | N/A |
| 치매 돌봄 | Dementia Respite Education and Mentoring Project (DREAM) [치매 임시 간병 교육 및 멘토링] 프로젝트는 치매 임시 간병 근로자들에게 온라인 학습 및 멘토링 지원을 제공합니다. | [Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM)](https://dream.utas.edu.au/) | N/A |
| 다양성 교육 | 다양성을 위한 계획 워크샵은 다양하고 소외된 집단의 노인들을 위해 보다 포괄적인 노인 돌봄 서비스를 장려합니다. 본 워크샵은 품질 개선, 서비스 계획 및 규정 준수를 담당하는 노인 돌봄 직원들에게 유익합니다. 워크샵은 온라인 학습 모듈 및 대면 워크샵을 포함합니다. | [Diversity education - OPAN](https://opan.org.au/education/diversity-education/) | [enquiries@opan.org.au](mailto:enquiries@opan.org.au) |
| 노인 돌봄 학습 준비 패키지 | 노인 돌봄에 대한 다양한 주제를 다루는 짧은 온라인 학습 과정. | [Equip Aged Care Learning (utas.edu.au)](https://equiplearning.utas.edu.au/) | [equiplearning@utas.edu.au](mailto:equiplearning@utas.edu.au) |
| 누구에게나 사연이 있습니다 – 문화적 포용성을 갖춘 돌봄 제공 | 본 과정은 culturally and linguistically diverse (CALD) [문화적, 언어적으로 다양한] 배경을 가진 노인들에게 문화적 포용성을 갖춘 돌봄 제공 시 고려해야 할 사항들에 대해 설명합니다. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 재무 및 건전성 기준 | 본 교육 과정은 돌봄 서비스 제공자들이 Prudential Standards [건전성 기준]에 따른 책임과 환불 가능 보증금의 보관 및 환불에 대해 이해할 수 있도록 돕습니다. 이 과정은 노인 돌봄 환경에서 돌봄 제공자가 어떻게 책임을 이행할 수 있는지 보여줍니다. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 식품 및 영양 | 주거형 노인 돌봄 제공업체, 셰프, 요리사 및 식품 서비스 직원은 돌봄 시설이 제공하는 음식 및 영양 개선을 위한 Maggie Beer Foundation [매기 비어 재단]의 무료 교육 및 훈련에 참여할 수 있습니다. | [Maggie Beer | Creating an Appetite for Life](https://lms.maggiebeerfoundation.org.au/) | [nutritioninagedcare@health.gov.au](mailto:nutritioninagedcare@health.gov.au) |
| 식품, 영양 및 식사 | 노인 돌봄 시설이 제공하는 식사, 음료, 영양에 대한 중요한 정보를 다루며, 이와 관련된 문제에 대한 지원을 제공하는 교육. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 노인 돌봄 개혁 관리 | 본 프로그램은 관리 위원회 구성원, 리더 및 차세대 리더들이 기업 및 임상 관리 역량을 강화하고 중요한 개혁을 실현시킬 수 있도록 지원합니다. | [Governing for Reform in Aged Care Program](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/provider-governance/governing-reform-aged-care-program) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 사망 후 애도 | 노년층 호주인들을 포함하여 사별을 경험하고 애도 과정을 겪고 있는 호주인들을 지원하기 위한 팩트 시트 및 기타 자료. | [Resources - Grief Australia](https://www.grief.org.au/ga/ga/Support/Resources.aspx)    [My Grief App - Grief Australia](https://www.grief.org.au/ga/ga/Support/My_Grief_App.aspx) | [info@grief.org. au](mailto:info@grief.org.%20au) |
| 지적 장애 정신 건강 | 지적 장애인들에게 높은 품질의 의료 서비스를 제공하기 위한 지식과 기술을 구축하는 데 도움을 주는 핵심 역량 프레임워크 및 온라인 모듈을 포함한 다양한 자료들이 의료 전문가들에게 제공됩니다. | [Health & Mental Health Professionals | Department of Developmental Disability Neuropsychiatry (3DN) (unsw.edu.au)](https://www.3dn.unsw.edu.au/resources/health-mental-health-professionals) | [nceidh@unsw.edu.au](mailto:nceidh@unsw.edu.au) |
| LGBTIQ+ [성소수자]들을 위한 노인 돌봄 인식 교육 | Silver Rainbow 는 LGBTIQA+ [성소수자] 커뮤니티에 속한 노인들에게 포용적인 노인 돌봄 서비스를 제공하는 데 필요한 인식을 제고시키고 관련된 교육을 제공합니다. | [Silver Rainbow: LGBTIQ+ aged care awareness training](https://www.lgbtiqhealth.org.au/silver-rainbow-training) | [info@lgbtiqhealth.org.au](mailto:info@lgbtiqhealth.org.au) |
| Mental Health Professional Online Development (MHPOD) [정신 건강 전문가 온라인 개발] 포털 | 정신 건강 및 의료 전문가들이 다양한 정신 건강 주제에 대한 지식과 이해를 증진할 수 있도록 설계된 무료 웹 기반 도구. | [Learning Portal (mhpod.gov.au)](https://www.mhpod.gov.au/learning-portal/) | [help@mhpod.gov.au](mailto:help@mhpod.gov.au) |
| MINDSET 치매 돌봄 | MINDSET은 통역사들에게 치매 및 치매가 인지적, 언어적 능력에 미치는 영향에 대해 교육합니다. 또한 치매를 평가하고 진단하는 데 사용되는 도구 및 전략을 설명합니다. | <https://learn.naati.com.au/login/index.php> | [mindset@nari.edu.au](mailto:mindset@nari.edu.au) |
| 국가 손 위생 관리 계획 | 본 교육은 임상, 비임상 및 치과 관련 종사자들과 학생들을 대상으로 손 위생에 대한 교육을 제공합니다. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 완화 치료 | 돌봄 종사자들을 위한 완화 치료 교육 및 훈련 프로그램. | [Palliative care education and training](https://www.health.gov.au/topics/palliative-care/education-and-training#:~:text=Palliative%20Care%20Australia-,Aged%20care%20training,-End%2Dof%2DLife) | [palliative.care@health.gov.au](mailto:palliative.care@health.gov.au) |
| 행동 제한 조치 | 주거형 노인 돌봄 시설에서 돌봄 종사자 및 제공업체가 행동 제한 조치를 사용할 시 요구되는 사항들을 이해할 수 있도록 제공되는 자료 및 지침. | [Restrictive practices provider resources](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/clinical-governance/restrictive-practices-provider-resources) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Serious Incident Response Scheme (SIRS) [심각한 사고 대응 제도] | 심각한 사고 대응 제도 (SIRS)에 따라 돌봄 제공업체가 효과적으로 업무를 수행할 수 있도록 돕는 자료 및 지침. | [SIRS provider resources](https://www.agedcarequality.gov.au/for-providers/serious-incident-response-scheme/sirs-provider-resources) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 강화된 노인 돌봄 품질 기준 | 강화된 노인 돌봄 품질 기준에 대비하는 데 도움이 되는 자료 및 지침. | [Strengthened Quality Standards](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/quality-standards/strengthened-quality-standards) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 노인 자살 방지 프로그램 | 자살 충동을 경험하는 노인을 지원하는 방법에 대한 교육. 본 프로그램은 정신 건강에 대한 사전 지식이 없다는 가정 하에 제공됩니다. | [Suicide Prevention for Seniors Program | Anglicare](https://www.anglicare.org.au/community/events-courses-training/suicide-prevention-for-seniors-program/) | N/A |
| Forgotten Australians [아동복지시설에서 자란 호주인] 및 시설 퇴소자 지원 | 트라우마를 겪은 노인들을 존중하며 포용적인 대화를 나누는 방법에 대한 교육 제공. 본 교육은 민감한 첫 대화를 시작하는 방법에 대한 실용적인 기술을 가르칩니다. | [Sensitive Intake Conversations – Helping Hand](https://www.helpinghand.org.au/about-us/diversity-inclusion-belonging/forgotten-australians/sensitive-intake-conversations/) | [info@helpinghand.org.au](mailto:info@helpinghand.org.au) |
| Telehealth | 빅토리아주 일차 의료 네트워크에서 개발한 이 프로그램은 돌봄 제공업체가 다양한 상황에서 행해지는 원격 진료에 대한 이점을 이해할 수 있도록 도움을 주고, 모범 사례를 실현하기 위한 효과적인 물류 조율, 지원 및 인프라를 구축하는 데 도움을 줍니다. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| 노인 돌봄 원격 진료 교육 | 연방 정부 자금으로 운영되는 주거형 노인 돌봄 시설에 서비스를 제공하는 직원들은 안전하고 효과적인 원격 진료 서비스를 제공하는 방법에 대한 교육을 받을 수 있습니다. | [Information - Residential Aged Care Training - PHN Telehealth Training Program](https://resiagedcaretelehealth.training/residential-training-information/) | [execoffice@phncooperative.org.au](mailto:execoffice@phncooperative.org.au) |
| Serious Incident Response Scheme (SIRS) | 본 교육 과정은 주거형 돌봄 시설 및 가정 돌봄 직원들이 사고 관리 시스템을 이용하여 SIRS 관련 사고를 발견하고 관리할 수 있도록 지원합니다. 또한, 직원들이 SIRS를 통해 신고 가능한 사고 유형을 이해하고, 이를 식별하고 대응하는 방법을 배울 수 있도록 도움을 줍니다. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |
| Forgotten Australians [아동복지시설에서 자란 호주인], Stolen Generations [빼앗긴 세대 - 가족으로부터 분리된 원주민 아이들] 및 전 아동 이민자들을 위한 트라우마 교육 | 본 교육은 노인 돌봄 시설 입소 시 어린 시절 겪은 트라우마가 미치는 영향을 소개하고, 아동복지시설에서 자란 호주인, 빼앗긴 세대, 전 아동 이민자 및 강제 입양의 피해를 입은 사람들의 경험에 중점을 둡니다. | [Trauma Training – Helping Hand](https://www.helpinghand.org.au/about-us/diversity-inclusion-belonging/forgotten-australians/trauma-training/) | [info@helpinghand.org.au](mailto:info@helpinghand.org.au) |
| 트라우마를 고려한 돌봄 | Trauma-Informed Care (TIC) [트라우마를 고려한 돌봄] 및 상실감에 관한 짧은 동영상. TIC는 돌봄 시설 입주자들과의 일상적인 상호작용을 개선하고 모든 사람이 안전하다고 느낄 수 있는 환경을 만드는 데 도움을 줄 수 있습니다. | [Aged Care Managers - Phoenix Australia](https://phoenixaustralia.org/aged-care/aged-care-managers/)  [Aged Care Workforce - Phoenix Australia](https://phoenixaustralia.org/aged-care/aged-care-workforce/) | N/A |
| 노인 돌봄 분야 입문을 환영합니다 | 이 과정은 노인 돌봄 분야에 새로 입문한 사람들이 중요한 정보 및 관계를 파악할 수 있도록 지원합니다. | [Online learning - Alis](https://www.agedcarequality.gov.au/providers/education-training/online-learning-alis) | [education@agedcarequality.gov.au](mailto:education@agedcarequality.gov.au) |

**노인 돌봄 제도, 함께 변화시켜 나갑시다**

저희는 호주 국민 여러분이 앞으로도 계속 노인 돌봄 제도 개혁에 대한 의견을 제시해 주시기를 바랍니다.

**agedcareengagement.health.gov.au** 에 방문해 주세요

**1800 318 209** 번으로 노인 돌봄 개혁 무료 전화 서비스에 전화해주세요

통번역 서비스가 필요하신 경우, 131 450번으로 전화하셔서 1800 318 209번으로 연결해 달라고 요청하세요.

National Relay Service [전국 릴레이 서비스]를 이용하시려면 nrschat.nrscall.gov.au/nrs 에 접속하여 원하는 연락 방법을 선택하시거나, NRS 헬프데스크 1800 555 660 로 전화하십시오.

