



Australian Government

Department of Health and Aged Care



Ευκαιρίες δωρεάν κατάρτισης για εργαζόμενους στη φροντίδα ηλικιωμένων

Θέμα	Περιγραφή προγράμματος κατάρτισης	Σύνδεσμος ιστότοπου	Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για απορίες
Πρότυπα Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων	Πληροφορίες για τις υποχρεώσεις των παρόχων σύμφωνα με τα Πρότυπα Ποιότητας και παραδείγματα πρακτικής εφαρμογής τους.	Online learning - Alis Aged Care Quality and Safety Commission	education@agedcarequality.gov.au
Εκπαίδευση εθελοντών φροντίδας ηλικιωμένων	Εκπαίδευση που διατίθεται σε εθελοντές προκειμένου να νιώθουν αυτοπεποίθηση στην ανάληψη των καθηκόντων τους.	Volunteering in aged care Volunteers in aged care training and resource kit	agedcarevolunteer@health.gov.au

Προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων καινοτομίας ARIIA	Τα προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων καινοτομίας της ARIIA προσφέρουν στους εργαζόμενους στη φροντίδα ηλικιωμένων τα απαραίτητα εφόδια, ώστε να προσαρμόζονται, να εφαρμόζουν και να υλοποιούν βέλτιστες πρακτικές για την επίλυση προβλημάτων στον οργανισμό τους.	Workforce Capability Development Programs ARIIA	ariia@ariia.org.au
Βέλτιστες πρακτικές στη διαχείριση της ανατροφοδότησης και των παραπόνων	Σε αυτή διδακτική ενότητα ορίζονται οι βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση παραπόνων και αναδεικνύεται ο ρόλος τόσο της ανατροφοδότησης όσο και των παραπόνων στη βελτίωση της ποιότητας της φροντίδας και των υπηρεσιών.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Καλύτερη ζωή για τους ενοίκους μέσω καινοτόμου εκπαίδευσης (BERTIE)	Έχοντας σχεδιαστεί από τα Δίκτυα Πρωτοβάθμιας Υγείας της Βικτώριας, αυτό το πρόγραμμα παρουσιάζει πληροφορίες για την έγκαιρη αναγνώριση της επιδείνωσης της υγείας, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της ευημερίας των ενοίκων σε οίκους ευγηρίας.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Η Κλινική διακυβέρνηση και τα Πρότυπα Ποιότητας	Το πρόγραμμα αυτό παρουσιάζει βασικές πληροφορίες για την κλινική διακυβέρνηση και τη σημασία της.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Κώδικας δεοντολογίας για τη φροντίδα ηλικιωμένων	Το πρόγραμμα αυτό παρουσιάζει βασικές πληροφορίες για τον κώδικα δεοντολογίας στη φροντίδα ηλικιωμένων και δίνει παραδείγματα πρακτικής εφαρμογής.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au

Κώδικας δεοντολογίας για τη φροντίδα ηλικιωμένων	Πηγές υλικού και οδηγίες που βοηθούν τους εργαζόμενους και τους παρόχους να κατανοήσουν και να εφαρμόσουν τον Κώδικα Δεοντολογίας στη Φροντίδα Ηλικιωμένων.	Code of Conduct for Aged Care	education@agedcarequality.gov.au
COVID-19 – Πρόληψη και Έλεγχος Λοιμώξεων	Το πρόγραμμα παρουσιάζει βασικές πληροφορίες για την πρόληψη και τον έλεγχο των λοιμώξεων.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Πολιτισμικά και γλωσσικά διαφοροποιημένη φροντίδα ηλικιωμένων	Οι Partners in Culturally Appropriate Care (PICACs) [Συνεργάτες στην Πολιτισμικά Κατάλληλη Φροντίδα] προσφέρουν διαζώσης και διαδικτυακά εργαστήρια, κατάρτιση και ενημερωτικές συναντήσεις, καθώς και πηγές υλικού. Συμβάλλουν στη διασφάλιση ότι το προσωπικό στη φροντίδα ηλικιωμένων έχει τις δεξιότητες και τις γνώσεις να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των Πολιτισμικά και Γλωσσικά Διαφορετικών (CALD) ηλικιωμένων που φροντίζουν.	Partners in Culturally Appropriate Care (PICAC) Centre for Cultural Diversity in Ageing resources	info@culturaldiversity.com.au
Φροντίδα Ατόμων με Άνοια	Η Dementia Training Australia προσφέρει μια σειρά από εκπαιδευτικές ενότητες, συμπεριλαμβανομένης της διαπιστευμένης επαγγελματικής εκπαίδευσης και της βασικής κατάρτισης, που παρέχονται τόσο διαδικτυακά όσο και δια ζώσης.	Dementia Training Australia (DTA). Free online courses and resources Learning Pathways (dta.com.au)	N/A

Φροντίδα Ατόμων με Άνοια	To Dementia Respite Education and Mentoring Project (DREAM) [Πρόγραμμα Εκπαίδευσης και Καθοδήγησης για τη Φροντίδα Ανάπαυλας στην Άνοια] προσφέρει διαδικτυακή μάθηση και καθοδήγηση σε εργαζόμενους που παρέχουν φροντίδα ανάπαυλας σε άτομα με άνοια.	Dementia Respite Education and Mentoring (DREAM)	N/A
Εκπαίδευση σε θέματα διαφορετικότητας	Τα εργαστήρια “Σχεδιασμός για τη Διαφορετικότητα” προωθούν πιο συμπεριληπτικές υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων για άτομα από διαφορετικές και περιθωριοποιημένες ομάδες. Ωφελούν το προσωπικό φροντίδας ηλικιωμένων που είναι υπεύθυνο για τη βελτίωση της ποιότητας, τον σχεδιασμό των υπηρεσιών και τη συμμόρφωση. Περιλαμβάνει διαδικτυακές εκπαιδευτικές ενότητες και διαζώσης εργαστήρια	Diversity education - OPAN	enquiries@opan.org.au
Πακέτα Μάθησης για τη Φροντίδα Ηλικιωμένων Equip	Μια σειρά από σύντομες διαδικτυακές μαθησιακές ενότητες που καλύπτουν διάφορα θέματα για τη φροντίδα ηλικιωμένων.	Equip Aged Care Learning (utas.edu.au)	equiplearning@utas.edu.au

Ο καθένας έχει τη δική του ιστορία – παροχή πολιτισμικά συμπεριληπτικής φροντίδας	Αυτό το εκπαιδευτικό πρόγραμμα εξηγεί όσα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την παροχή πολιτισμικά συμπεριληπτικής φροντίδας σε ηλικιωμένους που προέρχονται από culturally and linguistically diverse (CALD) [διαφορετικά πολιτισμικά και γλωσσικά] περιβάλλοντα.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Χρηματοοικονομικά και εποπτικά πρότυπα	Αυτή η σειρά εκπαιδευτικών ενοτήτων βοηθά τους παρόχους να κατανοήσουν τις υποχρεώσεις τους σύμφωνα με τα Prudential Standards [Εποπτικά Πρότυπα], καθώς και σχετικά με τη διαχείριση και επιστροφή των επιστρέψιμων προκαταβολών. Αναδεικνύει τρόπους με τους οποίους οι πάροχοι μπορούν να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους σε περιβάλλοντα φροντίδας ηλικιωμένων.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Φαγητό και διατροφή	Οι πάροχοι φροντίδας ηλικιωμένων οίκων ευγηρίας, οι σεφ, οι μάγειρες και το προσωπικό εστίασης μπορούν να συμμετάσχουν στη δωρεάν εκπαίδευση και κατάρτιση που προσφέρει το Maggie Beer Foundation για τη βελτίωση του φαγητού και της διατροφής σε οίκους ευγηρίας.	Maggie Beer Creating an Appetite for Life	nutritioninagedcare@health.gov.au

Φαγητό, διατροφή και γεύματα	Εκπαίδευση που καλύπτει τις βασικές πληροφορίες για το φαγητό, τα ροφήματα και τη διατροφή στη φροντίδα ηλικιωμένων και προσφέρει υποστήριξη για τις σχετικές δυσκολίες.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Μεταρρυθμιστική διακυβέρνηση στη φροντίδα ηλικιωμένων	Το πρόγραμμα υποστηρίζει τα μέλη διοικητικών οργάνων, τα ηγετικά στελέχη και τα ανερχόμενα ηγετικά στελέχη να ενισχύσουν τις ικανότητές τους στην εταιρική και κλινική διακυβέρνηση και να υλοποιήσουν σημαντικές μεταρρυθμίσεις.	Governing for Reform in Aged Care Program	education@agedcarequality.gov.au
Πένθος και Απώλεια	Ενημερωτικά φυλλάδια και πόροι για την υποστήριξη των Αυστραλών, συμπεριλαμβανομένων των ηλικιωμένων Αυστραλών, που βιώνουν πένθος.	Resources - Grief Australia My Grief App - Grief Australia	info@grief.org.au
Ψυχική υγεία για άτομα με νοητική αναπηρία	Ένα σύνολο από πηγές υλικού για επαγγελματίες υγείας, συμπεριλαμβανομένου ενός πλαισίου βασικών δεξιοτήτων και διαδικτυακών ενοτήτων, με στόχο την απόκτηση γνώσεων και ικανοτήτων για την παροχή ποιοτικής φροντίδας υγείας σε άτομα με νοητική αναπηρία.	Health & Mental Health Professionals Department of Developmental Disability Neuropsychiatry (3DN) (unsw.edu.au)	nceidh@unsw.edu.au

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την ευαισθητοποίηση στη φροντίδα ηλικιωμένων LGBTIQ+ [ΛΟΑΤΚΙ+]	Ο οργανισμός Silver Rainbow προωθεί την ευαισθητοποίηση και προσφέρει κατάρτιση σε θέματα παροχής συμπεριληπτικών υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων σε ηλικιωμένους της κοινότητας LGBTIQ+ [ΛΟΑΤΚΙ+].	Silver Rainbow: LGBTIQ+ aged care awareness training	info@lgbtiqhealth.org.au
Πύλη Mental Health Professional Online Development (MHPOD) [Διαδικτυακή Επιμόρφωση Επαγγελματιών Ψυχικής Υγείας]	Ένα δωρεάν διαδικτυακό εργαλείο, σχεδιασμένο για επαγγελματίες ψυχικής υγείας και υγειονομικής περίθαλψης, για να ενισχύσει τις γνώσεις και το επίπεδο της κατανόησής τους πάνω σε διάφορα θέματα ψυχικής υγείας.	Learning Portal (mhpod.gov.au)	help@mhpod.gov.au
Πρόγραμμα Mindset για τη φροντίδα ατόμων με άνοια	Το MINDSET προσφέρει σε διερμηνείς επιμόρφωση πάνω σε θέματα άνοιας και στις επιπτώσεις της στη γνωστική και γλωσσική ικανότητα. Εξηγεί τα εργαλεία και τις στρατηγικές που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση και τη διάγνωση της άνοιας.	https://learn.naati.com.au/login/index.php	mindset@nari.edu.au

Εθνική Δράση για την Υγιεινή των Χεριών	Αυτό το πρόγραμμα κατάρτισης προσφέρει εκπαίδευση για την υγιεινή των χεριών σε εργαζόμενους τόσο στην κλινική όσο και στη μη κλινική υγειονομική περίθαλψη, καθώς και σε εργαζόμενους στον οδοντιατρικό τομέα και σε φοιτητές.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Παρηγορητική Φροντίδα	Προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης στην παρηγορητική φροντίδα για εργαζόμενους.	Palliative care education and training	palliative.care@health.gov.au
Περιοριστικές πρακτικές	Πηγές υλικού και οδηγίες που βοηθούν τους εργαζόμενους και τους παρόχους να κατανοήσουν τις απαιτήσεις σχετικά με τη χρήση περιοριστικών πρακτικών στη φροντίδα ηλικιωμένων σε οίκους ευγηρίας.	Restrictive practices provider resources	education@agedcarequality.gov.au
Serious Incident Response Scheme (SIRS) [Σχέδιο Αντιμετώπισης Σοβαρών Περιστατικών]	Πηγές υλικού και οδηγίες για να βοηθήσουν τους παρόχους να εργάζονται αποτελεσματικά σύμφωνα με το Σχέδιο Αντιμετώπισης Σοβαρών Περιστατικών (SIRS)	SIRS provider resources	education@agedcarequality.gov.au
Ενισχυμένα Πρότυπα Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων	Πηγές υλικού και οδηγίες που βοηθούν στην προετοιμασία για τα ενισχυμένα Πρότυπα Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων.	Strengthened Quality Standards	education@agedcarequality.gov.au

Πρόγραμμα Πρόληψης Αυτοκτονιών για Ηλικιωμένους	Μάθετε πώς να βοηθήσετε έναν ηλικιωμένο που κάνει σκέψεις αυτοκτονίας. Το πρόγραμμα αυτό δεν προϋποθέτει προηγούμενες γνώσεις ψυχικής υγείας.	Suicide Prevention for Seniors Program Anglicare	N/A
Στηρίζοντας τους forgotten Australians [ξεχασμένους Αυστραλούς] και άτομα που μεγάλωσαν εκτός οικογενειακού περιβάλλοντος	Προσφέρει κατάρτιση για τη διεξαγωγή συζητήσεων στη βάση του σεβασμού και της συμπερίληψης με ηλικιωμένα άτομα που έχουν υποστεί ψυχικό τραύμα. Παρέχει πρακτικές δεξιότητες για τη διαχείριση ευαίσθητων συνομιλιών κατά το αρχικό στάδιο της εισδοχής.	Sensitive Intake Conversations – Helping Hand	info@helpinghand.org.au
Telehealth [Τηλεϊατρική]	Σχεδιασμένο από το Δίκτυο Πρωτοβάθμιας Υγείας της Βικτώριας, το πρόγραμμα αυτό βοηθά τους παρόχους να κατανοήσουν τα οφέλη της τηλεϊατρικής σε διάφορα πλαίσια, να οργανώσουν αποτελεσματικά τη διαδικασία, την υποστήριξη και τις υποδομές, ώστε να εξασφαλίσουν βέλτιστες πρακτικές.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Κατάρτιση στην Telehealth για τη φροντίδα ηλικιωμένων	Το προσωπικό που προσφέρει υπηρεσίες σε οίκους ευγηρίας χρηματοδοτούμενους από την Κοινοπολιτεία έχει πρόσβαση σε πρόγραμμα κατάρτισης για τον τρόπο με τον οποίο θα προσφέρει ασφαλείς και αποτελεσματικές υπηρεσίες τηλεϊατρικής.	Information - Residential Aged Care Training - PHN Telehealth Training Program	execoffice@phncooperative.org.au

To Serious Incident Response Scheme (SIRS)	Αυτό το εκπαιδευτικό πρόγραμμα βοηθά το προσωπικό οίκων ευγηρίας και κατ' οίκον φροντίδας να χρησιμοποιήσει τα συστήματα διαχείρισης περιστατικών που διαθέτει για να αποτυπώσει και να διαχειριστεί περιστατικά SIRS. Βοηθά τους εκπαιδευόμενους να κατανοήσουν τα είδη των περιστατικών SIRS που πρέπει να αναφερθούν επίσημα, πώς θα τα αναγνωρίσουν και πώς θα ανταποκριθούν σε αυτά.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au
Κατάρτιση στο ψυχικό τραύμα - Forgotten Australians [Ξεχασμένοι Αυστραλοί], Stolen Generations [Κλεμμένες Γενιές], Πρώην Παιδιά Μετανάστες	Εισαγωγή στις επιπτώσεις του παιδικού τραύματος σε ανθρώπους που εισέρχονται στη φροντίδα ηλικιωμένων. Εστιάζει στις εμπειρίες των “Ξεχασμένων Αυστραλών”, των “Κλεμμένων Γενεών”, των Πρώην Παιδιών-Μεταναστών και των ανθρώπων που υπέστησαν καταναγκαστική υιοθεσία.	Trauma Training – Helping Hand	info@helpinghand.org.au

Φροντίδα Προσαρμοσμένη στο Ψυχικό Τραύμα	Σύντομα βίντεο για την Trauma-Informed Care (TIC) [Φροντίδα Προσαρμοσμένη στο Ψυχικό Τραύμα] και τη θλίψη. Η TIC μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση των καθημερινών αλληλεπιδράσεων με τους ενοίκους και να δημιουργήσει ένα περιβάλλον με αίσθηση ασφάλειας για όλους.	Aged Care Managers - Phoenix Australia Aged Care Workforce - Phoenix Australia	N/A
Καλώς ήλθατε στη φροντίδα ηλικιωμένων	Το πρόγραμμα αυτό βοηθά τους νέους εργαζόμενους στον τομέα της φροντίδας ηλικιωμένων να κατανοήσουν τις βασικές πληροφορίες και σχέσεις.	Online learning - Alis	education@agedcarequality.gov.au

Ας αλλάξουμε μαζί τη φροντίδα ηλικιωμένων

Καλούμε τους Αυστραλούς να συνεχίσουν να εκφράζουν τη γνώμη τους σχετικά με τις μεταρρυθμίσεις στη φροντίδα ηλικιωμένων.



Επισκεφθείτε το agedcareengagement.health.gov.au



Τηλεφωνήστε στο **1800 318 209** (Δωρεάν τηλεφωνική γραμμή για τις μεταρρυθμίσεις στη φροντίδα ηλικιωμένων)

Για υπηρεσίες μετάφρασης και διερμηνείας, καλέστε το 131 450 και ζητήστε το 1800 318 209. Για να χρησιμοποιήσετε την Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης, επισκεφθείτε το nrschat.nrscall.gov.au/nrs για να επιλέξετε το σημείο πρόσβασης που προτιμάτε στον ιστότοπό τους, ή καλέστε το Κέντρο Εξυπηρέτησης της Εθνικής Υπηρεσίας Αναμετάδοσης στο 1800 555 660.